

Izvještaj o radu za 2024. godinu

Zagreb, 2025.

*Pripremili*

*(prema abecednom redoslijedu prezimena):*

Izv. prof. dr. sc. Jasna Bošnir, dipl. san. ing., prof. struč. stud.

Dr. sc. Bruno Cvetković, dipl. san. ing.

Tanja Ćorić, dr. med., spec. epid.

Antonija Galić, univ. spec. oecoing., dipl. ing.

Prim. Melita Jelavić, dr. med., spec. epid.

Prof. prim. dr. sc. prim. Branko Kolarić, dr. med., spec. epid.

Prof. dr. sc. Ivana Kolčić, dr. med., spec. epid.

Dr. sc. prim. Marija Kušan Jukić, dr. med., spec. psih.

Dr. sc. Krunoslav Peter, dipl. oec. (*uređivanje*)

Tatjana Petričević Vidović, dr. med., spec. šk. med.

Prim. Marija Posavec, dr. med., spec. šk. med.

Ana Puljak, dr. med., spec. jav. zdr.

Prof. prim. dr. sc. Vanja Tešić, dr. med., spec. epid.

Prof. prim. dr. sc. Jasmina Vraneš, dr. med., spec. klin. mikrob.

# Sadržaj

[Sadržaj I](#_Toc187937926)

[1. Služba za epidemiologiju 1](#_Toc187937927)

[1.1. Uloga i temeljne zadaće 1](#_Toc187937928)

[1.2. Rezultati provedenih aktivnosti 1](#_Toc187937929)

[1.3. Zadaci u sljedećem razdoblju 3](#_Toc187937930)

[1.4. Zaključci 3](#_Toc187937931)

[2. Služba za kliničku mikrobiologiju 5](#_Toc187937932)

[2.1. Uloga i temeljne zadaće 5](#_Toc187937933)

[2.2. Rezultati provedenih aktivnosti 5](#_Toc187937934)

[2.3. Zadaci u sljedećem razdoblju 11](#_Toc187937935)

[2.4. Zaključci 11](#_Toc187937936)

[3. Služba za zdravstvenu ekologiju 12](#_Toc187937937)

[3.1. Uloga i temeljne zadaće 12](#_Toc187937938)

[3.2. Rezultati provedenih aktivnosti 12](#_Toc187937939)

[3.3. Zadaci u sljedećem razdoblju 21](#_Toc187937940)

[3.4. Zaključci 22](#_Toc187937941)

[4. Služba za javno zdravstvo 23](#_Toc187937942)

[4.1. Uloga i temeljne zadaće 23](#_Toc187937943)

[4.2. Rezultati provedenih aktivnosti 23](#_Toc187937944)

[4.3. Zadaci u sljedećem razdoblju 26](#_Toc187937945)

[4.4. Zaključci 26](#_Toc187937946)

[5. Služba za školsku i adolescentnu medicinu 27](#_Toc187937947)

[5.1. Uloga i temeljne zadaće 27](#_Toc187937948)

[5.2. Rezultati provedenih aktivnosti 27](#_Toc187937949)

[5.3. Zadaci u sljedećem razdoblju 30](#_Toc187937950)

[5.4. Zaključci 30](#_Toc187937951)

[6. Služba za javnozdravstvenu gerontologiju 32](#_Toc187937952)

[6.1. Uloga i temeljne zadaće 32](#_Toc187937953)

[6.2. Rezultati provedenih aktivnosti 32](#_Toc187937954)

[6.3. Zadaci u sljedećem razdoblju 41](#_Toc187937955)

[6.4. Zaključci 41](#_Toc187937956)

[7. Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti 43](#_Toc187937957)

[7.1. Uloga i temeljne zadaće 43](#_Toc187937958)

[7.2. Rezultati provedenih aktivnosti 43](#_Toc187937959)

[7.3. Zadaci u sljedećem razdoblju 50](#_Toc187937960)

[7.4. Zaključci 50](#_Toc187937961)

[8. Služba za znanost i nastavu 53](#_Toc187937962)

[8.1. Uloga i temeljne zadaće 53](#_Toc187937963)

[8.2. Rezultati provedenih aktivnosti 54](#_Toc187937964)

[8.3. Zadaci u sljedećem razdoblju 64](#_Toc187937965)

[8.4. Zaključci 65](#_Toc187937966)

[9. Kvaliteta – integrirani sustav upravljanja 66](#_Toc187937967)

[9.1. Uloga i temeljne zadaće 66](#_Toc187937968)

[9.2. Rezultati provedenih aktivnosti 66](#_Toc187937969)

[9.3. Zadaci u sljedećem razdoblju 75](#_Toc187937970)

[9.4. Zaključci 76](#_Toc187937971)

[Dodatak 77](#_Toc187937972)

[D.1. Izvještaji referentnih centara 77](#_Toc187937973)

[D.2. Izvještaji radnih grupa 93](#_Toc187937974)

[D.3. Izvještaji o pripravnosti 96](#_Toc187937975)

[D.4. Ljudski potencijali 98](#_Toc187937976)

[D.5. Pokroviteljstva, organizacija i suorganizacija događanja 108](#_Toc187937977)

# 1. Služba za epidemiologiju

## 1.1. Uloga i temeljne zadaće

Služba izvodi poslove primarne i sekundarne prevencije zaraznih i kroničnih nezaraznih bolesti te u tu svrhu prikuplja podatke o kretanju zaraznih bolesti prema prijavama pojedinačnih oboljenja ili epidemija koje pristižu iz ordinacija primarne zdravstvene zaštite, bolnica i laboratorija, kao i podatke o kroničnim nezaraznim bolestima na temelju izvješća o kroničnim bolestima visokoga javnozdravstvenog prioriteta. Temeljem prikupljenih podataka Služba planira i obavlja poslove nadzora nad pojedincima i grupama kojima je izražen visok rizik obolijevanja od zaraznih i kroničnih nezaraznih bolesti. Sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih programa od javnozdravstvenog interesa u redovnim i izvanrednim prilikama. Služba provodi stručna i znanstvena istraživanja iz domene epidemiologije i javnoga zdravstva. Zdravstveno prosvjećuje opću populaciju i posebno ugrožene skupine. U okviru nadležnosti predlaže operativne postupke u cilju zaštite zdravlja ljudi kod higijensko-epidemioloških indikacija sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti i drugim propisima iz područja zaštite zdravlja ljudi i zaštite okoliša.

## 1.2. Rezultati provedenih aktivnosti

Epidemiološke mjere sprječavanja i suzbijanja zaraznih te kroničnih nezaraznih bolesti

Kontinuirano se nastavlja odgovaranje na telefonske pozive i upite građana putem e-pošte. U pripravnosti je u razdoblju od 1. 1. do 31. 12. 2024. godine zaprimljen je 441 poziv, putem e-adrese *epidemiologija@stampar.hr* odgovoreno je na 4.173 upita, dok je s e-adrese *nezarazne@stampar.hr* odgovoreno na 1.679upita.

Djelatnici Službe kontinuirano sudjeluju u unapređenju procesa praćenja podataka o zaraznim bolestima na nacionalnoj razini redovitim izvještavanjem i suradnjom s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo, isto se odnosi i na djelatnost Odjela za epidemiologiju kroničnih nezaraznih bolesti.

Preventivne i protuepidemijske mjere dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije provode se kontinuirano.

Epidemiološke aktivnosti

Rezultate aktivnosti tijekom 2024. godine prikazuje tablica 1.2.1.:

*Tablica 1.2.1. – Aktivnosti Službe tijekom 2024. godine*

| *Aktivnost* | *Usluga* | *Planirano* | *Realizirano* | *Realizirano (%)* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Prijava zaraznih bolesti i epidemiološke intervencije | Prijava zaraznih bolesti | 20.000 | 20.978 | 105 |
| Prijava epidemija | 30 | 29 | 97 |
| Epidemiološki izvid | 500 | 714 | 143 |
| Epidemiološka anketa | 10.000 | 10.698 | 107 |
| Cijepljenje | Distribucija obveznih cjepiva | 300.000 | 333.499 | 111 |
| Provođenje cijepljenja | 9.000 | 13.423 | 149 |
| Uzimanje uzoraka prema indikacijama | Uzimanje uzoraka | 40.000 | 61.244 | 153 |
| Zdravstveni pregledi osoba pod zdravstvenim nadzorom | Klinički pregled | 40.000 | 42.376 | 106 |
| Uzimanje uzoraka | 35.000 | 40.349 | 115 |
| Izdavanje sanitarnih knjižica | 40.000 | 45.602 | 114 |
| Antirabična zaštita  | Pregledi | 500 | 381 | 76 |
| Cijepljenja | 200 | 105 | 53 |
| Program stjecanja potrebnog znanja o zdravstvenoj ispravnosti hrane | Tečajevi | 220 | 273 | 124 |
| Polaznici | 6.000 | 6.298 | 105 |
| Ispiti | 5.500 | 6.106 | 111 |
| Programa stjecanja potrebnog znanja o sprečavanju zaraznih bolesti | Tečajevi | 15 | 15 | 100 |
| Polaznici | 150 | 184 | 123 |
| Ispiti | 150 | 160 | 107 |
| Implementacija, revizija i monitoring HACCP sustava | Analiza stanja, priprema prijedloga mjera | 12 | 11 | 92 |
| Edukacija zaposlenika | 20 | 24 | 120 |
| Verifikacija sustava | 20 | 20 | 100 |
| Poslovi dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije | Terenski izvidi (nadzor, istraživanje prijenosnika bolesti) | 2.000 | 1.989 | 99 |
| Usluge provedbe DDD poslova na tržištu | 1.000 | 1.712 | 171 |
| Determinacije i laboratorijske obrade | 8.000 | 11.053 | 138 |
| Nacionalni program ranog otkrivanja raka dojke | Pozivanje žena  | 60.000 | 58.351 | 97 |
| Savjetovanje  | 11.000 | 10.200 | 93 |
| Mamografsko snimanje  | 2.200 | 4.125 | 188 |
| Preventivna mobilna mamografija | Mamografsko snimanje | 2.000 | 2.000 | 100 |
| Nacionalni program ranog otkrivanja raka debelog crijeva | Pozivanje stanovnika – prvi poziv | 100.000 | 52.500 | 53 |
| Slanje kompleta za testiranje | 30.000 | 15.250 | 51 |
| Provođenje testiranja na okultno krvarenje u stolici | 20.000 | 10.242 | 51 |
| Naručivanje osoba na kolonoskopiju | 500 | 235 | 47 |
| Savjetovanje | 10.000 | 6.300 | 63 |

## 1.3. Zadaci u sljedećem razdoblju

Služba će nastaviti provoditi ugovorne obveze na području praćenja, prevencije i ranog otkrivanja zaraznih i nezaraznih bolesti.

U području praćenja i nadzora invazivnih i drugih vrsta komaraca tijekom 2024. godine nastavljeno je se s provođenjem praćenja rasprostranjenosti invazivnih vrsta na području grada Zagreba te istraživanje faune drugih vrsta komaraca. U okviru istraživanja i praćenja invazivnih vrsta komaraca na nacionalnoj razini, Odjel za DDD je tijekom 2024. godine obrađivao uzorke komaraca iz susjednih županija sukladno dosadašnjoj praksi.

## 1.4. Zaključci

Služba uz 24-satnu pripravnost i nadalje usmjerava aktivnosti na sprječavanje i suzbijanje zaraznih i kroničnih nezaraznih bolesti od javnozdravstvenog interesa, uz uredno izvršavanje svih ugovornih obveza.

Odstupanja u realizaciji od kvartalnog plana aktivnosti Službe zabilježena su u sljedećim aktivnostima:

* pod uslugom *Prijava zaraznih bolesti i epidemiološke intervencije, epidemiološki izvid* realizirano je 143%, isto je vezano uz aktualnu epidemiološku situaciju te pojačan angažman epidemioloških timova pri provedbi aktivnosti predviđenih *Pravilnikom o kontroli parametara kućne vodoopskrbne mreže potrošača i drugih sustava od javnozdravstvenog značaja* te planu i programu edukacije svih dionika, a vezanog uz mjere pri pojavi izolata legionele
* odstupanje (prebačaj – 153%) u broju uzoraka prema indikaciji odnosi se na povećanje prijema mikrobioloških uzoraka
* nastavno na povećanu realizaciju aktivnosti cijepljenja 149%, ista je povezana s epidemiološkom situacijom vezanom uz prevenciju hripavca, povećanjem odaziva na cijepljenje protiv COVID-a, gripe i pneumokoka te sudjelovanjem Zavoda u projektu zdravstvene zaštite migrantske populacije
* nastavno na proglašenje Republike Hrvatske *rabies free*-zemljom, smanjen je potrebni broj epidemioloških intervencija u dijelu postekspozicijskog cijepljenja (smanjen je rizik zadobivanja bjesnoće, osim u iznimnim okolnostima)
* usluge provedbe DDD poslova na tržištu – realizacija 171% – realizacija je veća od predviđene jer su se početkom godine provodile mjere deratizacije prema pozivima građana u tri gradske četvrti, a prema nalogu Grada Zagreba; uz navedeno, tijekom proteklog razdoblja bio je veći broj poziva sa zahtjevom za pružanje DDD mjera
* konac proljeća i početak ljeta bili su pogodni za razvoj komaraca, stoga je obrađen veliki broj komaraca uzorkovan u klopkama za komarce (138%)
* nastavno na odstupanje (prebačaj) realizacije mamografske jedinice, po završetku 2024. godine bilježi se realizacija od 188%, a ista ovisi o fazi ciklusa *Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka dojke* kao i potražnji drugih županijskih zavoda za mobilnom mamografijom, budući da mamografska jedinica Zavoda ispomaže provedbu Nacionalnog programa u još sedam županija
* kretanje realizacije u sklopu *Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka debelog crijeva* (NPP-a) ovisi uputama i nabavi materijala od strane Hrvatskog zavoda ta javno zdravstvo (HZJZ-a) – u posljednja dva kvartala došlo je do nedostataka testova na tržištu te su shodno navedenom i aktivnosti Nacionalnog programa usporile.

# 2. Služba za kliničku mikrobiologiju

## 2.1. Uloga i temeljne zadaće

Služba provodi dijagnostiku infekcija virusne, bakterijske, gljivične i parazitarne etiologije, a odgovarajući klinički uzorci obrađuju se recentnim dijagnostičkim metodama koje uz klasične metode izravne dijagnostike uključuju molekularne metode i sindromski pristup te neizravne metode dijagnostike (serološka dijagnostika – detekcija protutijela u serumu, plazmi i likvoru). Uz to, u Službi se obrađuju uzorci stolica zbog sanitarnoga nadzora vezano uz izdavanje zdravstvenih listova u Službi za epidemiologiju. Nadzor sterilnosti sterilizatora u ordinacijama primarne i sekundarne zdravstvene zaštite odvija se u Odjelu za mikrobiološke podloge i sterilizaciju, čija je osnovna djelatnost priređivanje hranjivih podloga za Službu za kliničku mikrobiologiju i Službu za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju te za potrebe tržišta.

## 2.2. Rezultati provedenih aktivnosti

Mikrobiološka dijagnostika

U 2024. godini u Službi je provedeno ukupno 273.819 mikrobioloških pretraga.

Tablica 2.2.1. prikazuje broj obavljenih mikrobioloških pretraga u odnosu na plan za 2024. godinu. Obrađeno je 273.819 uzoraka, proizvedeno 9.798 litara hranjivih podloga, a biološka kontrola sterilizacije provedena je 1.129 puta u 2024. godini.

Značajno odstupanje od plana za 2024. godinu zapaženo je jedino u Odjelu za dijagnostiku infekcija dišnog sustava, infekcija kože i mekih tkiva, a manji broj obrađenih uzoraka koji je rezultirao manjim brojem izvršenih pretraga od planiranih (69,6%) nastupio je uslijed isteka ugovora kojim je bilo regulirana suradnja s Klinikom Magdalena (pretrage za Kliniku Magdalena obavljane su tijekom prijašnje dvije godine u laboratorijima ovog odjela Službe za kliničku mikrobiologiju). U Odjelu za dijagnostiku infekcija probavnog sustava također je obrađeno manje uzoraka i provedeno manje pretraga od planiranog broja (83,6%) uslijed nedostatka reagensa tijekom 2024. godine te nemogućnosti izvođenja pretraga za koje nije bilo moguće nabaviti potrošni materijal.

*Tablica 2.2.1. – Provedene pretrage u Službi za kliničku mikrobiologiju u 2024. godini*

| *Usluga* | *Aktivnost* | *Planirano* | *Realizirano* | *Realizirano (%)* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Odjel za vanjske korisnike (sanitarni nadzor stolice – tržište) | Pretrage stolice bakteriološkiPretrage stolice parazitološkiBrzi test na BHSA | 80.000 | 80.896 | 100,1 |
| Odjel za mokraćno spolne infekcije | Pretrage urina bakteriološki i mikološki | 80.000 | 77.046 | 96,3 |
| Odjel za infekcije dišnog sustava i infekcije kože i mekih tkiva | Pretrage obrisaka iz dišnog sustavaPretrage obrisaka kože i mekih tkivaPretrage iz Klinike Magdalena | 20.000 | 13.911 | 69,6 |
| Odjel za spolno-prenosive, krvlju-prenosive i sustavne infekcije | Pretrage obrisaka iz spolnog sustavaSerološke pretrage | 45.000 | 43.269 | 96,2 |
| Odjel za molekularnu mikrobiologiju | Pretrage molekularnim metodama | 25.000 | 25.250 | 101,0 |
| Odjel za infekcije probavnog sustava | Pretrage stolice bakteriološki, virološki, parazitološki, mikološki | 40.000 | 33.447 | 83,6 |
| Ukupno | 290.000 | 273.819 | 94,4 |
| Odjel za mikrobiološke podloge i sterilizaciju – podloge (litara) | Proizvodnja podloga (litara) | 10.000 | 9.798 | 98,0 |
| Spore – kontrola sterilizacije | 1.200 | 1.129 | 94,0 |

Grafikon 2.2.1. prikazuje brojeve i udjele pretraga prema vrsti dijagnostike. Pretrage uzoraka iz urogenitalnog sustava činile su skoro polovinu ukupnih pretraga, odnosno 48,6% (dijagnostika urinarnih infekcija + dijagnostika genitalnih infekcija + pretrage molekularne dijagnostike za spolno-prenosive bolesti), dok je više od četvrtine (27,6%) pretraga odrađeno u sklopu sanitarnog nadzora zdravih osoba. Uzorke stolica za sanitarni pregled/zdravstvene listove prikupljala je Služba za epidemiologiju u sklopu svoje djelatnosti, a obrađivali su se bakteriološki i/ili parazitološki u Službi za kliničku mikrobiologiju. Dominacija dijagnostičkih metoda vezanih uz infekcije urogenitalnog sustava i spolno-prenosive infekcije rezultat je rada Referentnog centra Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske (MZRH) za dijagnostiku spolno-prenosivih infekcija, koji djeluje u sklopu Službe za kliničku mikrobiologiju.

*Grafikon 2.2.1. – Struktura mikrobioloških pretraga prema vrsti dijagnostike u 2024. godini*

Grafikon 2.2.2. iskazuje podatke o mjesečnom broju izvedenih pretraga tijekom 2024. godine. Vidljivo je, kao i svake godine, smanjenje broja obavljenih mikrobioloških pretraga tijekom ljetnih mjeseci i prosinca, za vrijeme godišnjih odmora i blagdana, jer se u službi dominantno obrađuju uzorci prikupljeni od izvanbolničkih pacijenata.

*Grafikon 2.2.2. – Mjesečna dinamika napravljenih pretraga u 2024. godini*

COVID-19

Molekularna dijagnostika novoga koronavirusa (RT-PCR na SARS-CoV-2 iz obrisaka nazofarinksa) imala je udjel od svega 2,7% ukupno obavljenih pretraga u 2024. godini (Grafikon 2.2.3.), što je uvjetovano boljom epidemiološkom situacijom odnosno prestankom COVID-19 pandemije i administrativnim promjenama (pozitivni brzi antigenski test proveden na razini primarne zdravstvene zaštite je potvrda dijagnoze kod simptomatskog pacijenta).

*Grafikon 2.2.3. – Broj testiranih pacijenata s RT-PCR-om na SARS-CoV-2 u 2024. godini*

HRIPAVAC

U prosincu 2023., odmah nakon odluke HZZO-a o vanlimitnom plaćanju donesene dana 1. prosinca, započelo je testiranje na hripavac iz obrisaka nazofarinksa (PCR na uzročnike hripavca – bakterija *Bordetella pertussis* i *Bordetella parapertussis*). Od ukupno 3.363 uzorka prikupljenih do kraja 2023. godine u *drive-in* sustavu za uzorkovanje Službe za kliničku mikrobiologiju, u mjesec dana je detektirano 789 (23,46%) pacijenata oboljelih od hripavca, većinom starosti 10 – 15 godina. U 2024. godini testirano je ukupno 1.983 uzoraka, od toga je 387 (20%) bilo pozitivno na uzročnike hripavca.

Porast dijagnostičkih mikrobioloških pretraga u odnosu na predpandemijsko vrijeme u odjelima za dijagnostiku mokraćno-spolnih infekcija, probavnih infekcija, dišnih infekcija te infekcija kože i mekih tkiva rezultat je promjena u organizaciji zdravstvene zaštite u Gradu Zagrebu, jer se mikrobiološke pretrage za ambulantne pacijente i one zbrinute u dnevnim bolnicama u četiri zagrebačke bolnice od 2022. godine mogu obaviti samo u Nastavnom zavodu, jer ih bolnice više ne obavljaju. Zbog toga je HZZO povećao ugovorene limite Službi za kliničku mikrobiologiju, budući da je broj obavljenih pretraga u 2023. godini porastao na 187.700, dok je u 2024. godini ukupan broj pretraga iznosio 189.956 (bez pretraga plaćenih izvanlimitno – SARS-CoV-2 i pertusis/parapertusis), u odnosu na predpandemijsko razdoblje kada je ukupan broj pretraga obavljenih tijekom 2018. godine bio 156.109.

Proizvodnja hranjivih podloga

U 2024. godini proizvedeno je ukupno 9.798 litara različitih vrsta hranjivih podloga (krvni agar, SS agar, *McConkey*-agar, *Mueller-Hinton* agar, ostale krute podloge, tekuće podloge i dr.), od toga je za Službu za kliničku mikrobiologiju proizvedeno 6.843 litara, a za Službu za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju 2.955 litara različitih podloga. Grafikon 2.2.4. oslikava mjesečnu dinamiku ukupne proizvodnje hranjivih podloga u litrama.

*Grafikon 2.2.4. – Mjesečna dinamika proizvodnje hranjivih podloga u litrama*

Nadzor postupka sterilizacije

Usluga nadzora postupaka sterilizacije metodom bioloških spora bilo je ukupno 1.129 u 2024. godini. Grafikon 2.2.5. prikazuje mjesečnu dinamiku usluga nadzora postupaka sterilizacije.

Pripremljen i distribuira se letak pod nazivom *Sterilizacija i biološka kontrola sterilizacije* te se u suradnji s Hrvatskom komorom dentalne medicine nastoji podići svijest stomatologa o važnosti redovitog provođenja biološke kontrole sterilizacije, kao i svih ostalih koji podliježu zakonskoj obvezi kontrole postupaka sterilizacije.

*Grafikon 2.2.5. – Mjesečna dinamika usluga nadzora postupaka sterilizacije*

## 2.3. Zadaci u sljedećem razdoblju

Naglasak u slijedećem razdoblju bit će na poboljšanju dijagnostičkih mogućnosti, pa će se nakon što je 2024. godine uvedena nova molekularna pretraga (PCR test na pet virusnih uzročnika akutnog gastroenteritisa – umjesto dosadašnjeg imunokromatografskog testa koji je imao nisku osjetljivost i specifičnost odnosno koji je rezultirao velikim udjelom lažno pozitivnih i lažno negativnih rezultata), uvesti i druge nove dijagnostičke metode, kako bi Služba za kliničku mikrobiologiju i nadalje bila vodeća mikrobiološka djelatnost u Republici Hrvatskoj, ne samo po broju obavljenih pretraga već i po kvaliteti i praćenju najnovijih svjetskih dijagnostičkih smjernica. Primitak i edukacija novih zaposlenika za rad u različitim radnim procesima u Službi također je jedan od zadataka u slijedećem razdoblju, zbog deficitarnosti djelatnika i upražnjenih radnih mjesta koja će se popuniti tijekom 2025. godine.

## 2.4. Zaključci

Redovito su se odvijale planirane aktivnosti Službe, a zbog povoljne epidemiološke situacije aktivnosti više nisu bile fokusirane na dijagnostiku COVID-a i pertusisa, već na značajno povećan broj svih drugih pretraga u odnosu na predpandemijsko razdoblje, koje je uvjetovan promjenama u pružanju zdravstvene skrbi u Gradu Zagrebu, budući da čak četiri bolnice na području Grada više ne pružaju usluge mikrobiološke dijagnostike za izvanbolničke pacijente, a sve veći broj pacijenata se zbrinjava kroz dnevne bolnice, uslijed čega je broj pacijenata i pretraga obavljenih u Službi za kliničku mikrobiologiju porastao za 20% u odnosu na predpandemijsko razdoblje.

U okviru rada Referentnog centra MZRH za dijagnostiku spolno-prenosivih infekcija očekuje se upotreba validiranog i akreditiranog HPV testa kao primarnog testa probira, u okviru provođenja Nacionalnog organiziranog programa probira raka vrata maternice u RH, koji je zbog organizacijskih problema zaustavljen 2012. godine.

# 3. Služba za zdravstvenu ekologiju

## 3.1. Uloga i temeljne zadaće

Aktivnosti Službe su:

* ocjena sukladnosti vode za ljudsku potrošnju, površinske i otpadne vode te vode za rekreaciju
* ocjena sukladnosti hrane i hrane za životinje uključujući i dodatke prehrani te briseve radnih površina
* ocjena sukladnosti predmeta i materijala koji dolaze u kontakt s hranom te predmeta široke potrošnje kao što su kozmetički proizvodi, dječje igračke, deterdženti i sl.
* ispitivanje radnog okoliša, praćenja (monitoring) kvalitete zraka, ispitivanja otpada, tla, buke, odlagališnih plinova, aeroalergena te ekotoksikološka ispitivanja
* utvrđivanje rizika pojave raznih zdravstvenih učinaka zbog izloženosti specifičnim biološkim agensima, kemijskim spojevima i ostalim čimbenicima iz okoliša.

Služba je osposobljena prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025:2017 (ISO/IEC 17025:2017; EN ISO/IEC 17025:2017) za ispitivanje hrane, hrane za životinje, vina, alkoholnih pića, predmeta opće uporabe, voda, mikrobiološke čistoće objekata, otpada, tla, muljeva, eluata, krutih oporavljenih goriva, zraka i građevnih proizvoda te za uzorkovanje hrane, voda, tla, muljeva, otpada i zraka i uzorkovanje oporabljenih goriva.

Unutar službe djeluju tri nacionalna referentna laboratorija i jedan Referentni centar: Referentni laboratorij za mikotoksine, Referentni laboratorij za biljne toksine i Referentni laboratorij za pesticide te Referentni centar za analize zdravstvene ispravnosti hrane Ministarstva zdravstva RH, a za svoj rad posjeduju ovlaštenja nadležnih ministarstava.

## 3.2. Rezultati provedenih aktivnosti

Zdravstvena ekologija

U Službi se provode aktivnosti radi zadovoljenja ugovornih obveza kupcima, uključujući i provedbu monitoringa kojega provodi Državni inspektorat samostalno te u suradnji s nadležnim ministarstvima, programi koji se provode u suradnji s *Gradskim uredom za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom* i *Gradskim uredom za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje*. U tu svrhu provode se analize svih vrsta voda, uključujući i usluge iz područja sanitarne tehnike, kemijske i mikrobiološke analize hrane i predmeta opće uporabe, brisova radnih površina predmeta i ruku djelatnika koji dolaze u kontakt s hranom, mjerenja/analize iz životnog i radnog okoliša, aerobiologije, ekotoksikologije te analize uzoraka otpada, tla i muljeva. Također se provode aktivnosti iz područja procjene zdravstvenih utjecaja i rizika, istraživanja koja su financirana sredstvima iz fondova Europske unije te iz drugih izvora kao što je *Hrvatska zaklada za znanost*.

Planirane i realizirane odnosno provedene aktivnosti u odjelima unutar Službe prikazane su u Tablici 3.2.1.

*Tablica 3.2.1. – Analizirani broj uzoraka tijekom 2024. godine*

| *Odjel* | *Vrsta uzoraka/aktivnosti* | *Planirano* | *Realizirano* | *Realizirano (%)* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Odjel za zdravstvenu ispravnost i kvalitetu voda | Uzorci vode | 5.980 | 8.135 | 136,03 |
| Sanitarna tehnika – usluge i mjerenja | 830 | 966 | 116,38 |
| Odjel za zdravstvenu ispravnost i kvalitetu hrane | Analize hrane i izrade/provjere teksta deklaracije | 2.840 | 4183 | 147,28 |
| Odjel za sigurnost i kvalitetu predmeta opće uporabe | Analize predmeta opće uporabe (materijali i predmeti koji dolaze u kontakt s hranom i predmeti široke potrošnje) | 1.010 | 2.543 | 251,78 |
| Odjel za sanitarnu mikrobiologiju | Brisevi | 13.100 | 17.519 | 133,73 |
| Ostali uzorci (hrana, zrak, predmeti opće uporabe) | 7.100 | 9.896 | 139,38 |
| Odjel za analitičke tehnike | Analize uzoraka na prisutnost prirodnih i antropogenih zagađivala u vodama, hrani, predmetima opće uporabe, tlu, otpadu i zraku | 21.189 | 36.785 | 173,60 |
| Analize parametara na prisutnost prirodnih i antropogenih zagađivala u vodama, hrani, predmetima opće uporabe, tlu, otpadu i zraku | 732.245 | 752.953 | 102.82 |
| Odjel za higijenu okoliša | Uzorci iz radnog okoliša (odlagališni plinovi; praćenje (monitoring) kvalitete zraka); Uzorci otpada, tla, muljeva i sedimenata; Monitoring peludi (dvije mjerne postaje); Ekotoksikološka ispitivanja | 1.178 | 1.765 | 149,83 |
| Prikaz broja terenskih mjerenja | 2.206 | 4.784 | 216,86 |
| Uzorci sa drugih Odjela unutar Službe | 2.075 | 3.212 | 154,80 |
| Odjel za procjenu rizika | Specijalistička i stručna mišljenja | 22 | 47 |  213,63  |
| Upravljanje procesima procjene zdravstvenih rizika | 63 | 222 |  352,38  |
| Stručne i znanstvene izvanzavodske aktivnosti i projektne aktivnosti | 145 | 245 |  168,96  |
| Odnosi s javnošću – pisani odgovori na upite građana/korisnika usluga, Komunikacija s medijima i javna komunikacija (mrežna stranica i dr.) | 40 | 27 | 67,50  |
| Projekt kontrola kvalitete OKK – evaluacija i izdavanja oznake | 20 | 34 |  170,00  |
| Centar za sigurnost i kvalitetu hrane | Objava znanstvenih publikacija citiranih u WoS-u – pisanje i objava radova | 15 | 15 | 100,00 |

Analize, ispitivanja i ocjena zdravstvene ispravnosti i kvalitete voda

Tijekom 2024. godine obrađeno je 8.135 uzoraka svih vrsta voda (voda za ljudsku potrošnju, otpadna voda, voda za kupanje i rekreaciju, podzemna i površinska voda te voda za posebne namjene). Provedena su uzorkovanja, mikrobiološka i fizikalno-kemijska ispitivanja, kontrole zdravstvene ispravnosti i ocjenjivanja sukladno važećim zakonima, propisima i standardiziranim metodama. U Tablici 3.2.1. prikazana je realizacija ukupnog broja uzoraka svih vrsta voda za 2024. godinu u odnosu na planirani broj za 2024. godinu.

Analize sanitarne tehnike obuhvatile su 17 sabirnih jama, jedan separator i dvije kanalizacije, u kojima je utvrđivana vodonepropusnost te četiri hiperkloriranja mreže. Izvedeno je 402 mjerenja protoka otpadne vode i 540 crpljenja podzemnih voda iz piezometara.

Početkom 2023. godine na snagu je stupio novi *Pravilnik o parametrima sukladnosti, metodama analize, monitoringu i planovima sigurnosti vode za ljudsku potrošnju te načinu vođenja registra pravnih osoba koje obavljaju djelatnost javne vodoopskrbe* kojim se propisuje određivanje somatskih kolifaga i regulira ispitivanje Legionella u vodi za ljudsku potrošnju. Metoda za određivanje somatskih kolifaga je postavljena i u primjeni.

U 2024. godini na snagu je stupio *Pravilnik o kontroli parametara kućne vodoopskrbne mreže potrošača i drugih sustava od javnozdravstvenog značaja te planu i programu edukacije svih dionika* (NN 43/2024) kojim se uređuje način kontrole parametara kućne vodoopskrbne mreže prioritetnih objekta i drugih sustava od javnozdravstvenog značaja. Ovim Pravilnikom utvrđuje se razina kontaminacije sustava bakterijama roda *Legionella* i olovom te preventivne i korektivne mjere koje se trebaju poduzimati u slučaju pojave ili prekoračenja propisanih vrijednosti.

Odjel bilježi povećan broj uzoraka u odnosu na planiran upravo zbog ispitivanja ova dva navedena pokazatelja koja propisuju navedeni Pravilnici.

Dalje, važeća zakonska regulativa propisuje određivanje makrolidnih i sulfonamidnih antibiotika u površinskim i podzemnim vodama te u otpadnim vodama prema zahtjevima kupaca, što je pridonijelo povećanju broja uzoraka.

Analize, ispitivanja i ocjene zdravstvene ispravnosti i kvalitete hrane – kemijska ispitivanja

Tijekom 2024. godine u sklopu Odjela obrađeno je 4.183 uzoraka, aktivnostima analiza te izradom i/ili provjerom deklaracija prema uobičajenoj dinamici, što je vidljivo i iz udjela od planiranih brojki analiziranih uzoraka na kemijske parametre (više od planirane godišnje aktivnosti). I dalje su dominirali uzorci uzorkovani ili dostavljeni od strane postojećih strateških partnera (*Dukat*, *Kaufland Hrvatska*, *Zagrebačka pivovara*, *Konzum Plus*, *Mikado Distribucija*, PIP,i dr.) za koje Odjel obavlja poslove analiza na tržištu. Zabilježeno je i povećanje broja uzoraka od stane županijskih zavoda za javno zdravstvo koji dostavljaju uzorke u svrhu provjere njihove zdravstvene ispravnosti i/ili kvalitete. U posljednjem razdoblju povećan je obim suradnje s *Gradskim uredom za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje* (Grad Zagreb) s kojim je realiziran program/projekt *Plavi Ceker*. U slijedećoj godini očekuje se sličan obim poslovanja, uz ovlaštenje novih akreditiranih metoda (s Odjelom za analitičke tehnike) te provođenje službenih monitoringa DIRH-a u većem obimu, kao i pozitivne odluke za prijavljene projekte koji su prijavljeni u 2024. te koji će se prijaviti u 2025.

Analize, ispitivanja i ocjene zdravstvene ispravnosti i kvalitete predmeta opće uporabe – kemijska ispitivanja

Tijekom 2024. godine, u Odjelu za sigurnost i kvalitetu predmeta opće uporabe, obrađeno je ukupno 2.543 uzoraka (posuđe i ambalaža, kozmetika, deterdženti, sredstva za čišćenje, dječje igračke, stručna provjera dokumentacije i izrada deklaracije, izrada STL-a, analize slavina i cijevi za vodu, analiza odjeće, nakita i dr.) što je 251,78% više od planirane godišnje aktivnosti (Tablica 3.2.1.). Povećanje broja uzoraka najviše je izraženo kod pravnih osoba (domaća proizvodnja) pri analizi zdravstvene ispravnosti i kvalitete kozmetičkih proizvoda. Ostvarena su dva projekta inovacijskih vaučera u suradnji s Ministarstvom regionalnog razvoja i fondova EU također za područje kozmetičkih proizvoda. Povećan broj uzoraka rezultat je i povećanih zahtjeva za analizu zdravstvene ispravnosti i kvalitete deterdženata i sredstava za održavanje čistoće te izrade Sigurnosno tehničkih listova za iste od strane pravnih osoba. Tijekom godine analiziran je i značajan broj uzoraka dječjih igračaka, odjeće, posuđa i ambalaže od strane privatnih osoba. S Državnim inspektoratom RH ostvarena je nešto značajnija suradnja u odnosu na 2023. godinu na području analize robe široke potrošnje pri kontroli granice. U 2024. godini, s Gradskim uredom je realiziran projekt u istom iznosu kao i 2023. godine s dopunom 17 proizvoda *prirodne kozmetike* iz programa *Plavi Ceker*. U ovoj godini značajnije je izražen zahtjev za analize praćenja kvalitete i roka uporabe proizvoda u samom industrijskom procesu. Ostale kategorije uzoraka zadržale su svoj prošlogodišnji udio u ukupnom broju. Bitno je naglasiti da se poslovna suradnja širi posebno s većim trgovačkim lancima kao što su *Spar*, *Metro*, *Plodine*, *Lidl*, *Zagrebačka pivovara*, *Coca-Cola*, *Dukat*, JGL, *Kenty*, *Konzum plus*, *Ledo*, *Violeta Ivan Zelina* i *Violeta Grude* i *Meteor Grupa – Labud Zagreb.* Značajan broj uzoraka dostavljen je od većih privatnih firmi kao što su *Lively Roasters*, *Creaticon*, *Vetropack Straža*, *Bomark ambalaža*, *Eko-papir*, *Fero-Term*, *SHP Group*, *Pet sezona*, *Medardo*, *Gambits*, OPG *Matulić*, *Milla Cosmetics* i drugi. S većinom navedenih poslovnih partnera potpisana je ugovorna suradnja, a ove godine to je ostvareno s *Creaticonom*, SHP-om, *Majurom* i *Testo-Labom*. Na Odjelu se odvija značajan dio aktivnosti koji se odnosi na evaluaciju dokumentacije za ambalažu potrebne za izdavanje oznake OKK. Odjel također sudjeluje u projektu *Sajam zdravlja: Štampar u tvom kvartu*, u javnozdravstvenoj akciji o sigurnom izboru kod kupnje predmeta opće uporabe u interesu zaštite zdravlja djece i odraslih.

Analize ispravnosti hrane, predmeta opće uporabe, briseva iz okoliša i objekata pod sanitarnim nadzorom, zraka, mulja i otpada – mikrobiološka ispitivanja

Tijekom 2024 godine u Odjelu za sanitarnu mikrobiologiju, obrađeno je ukupno 27.415 uzoraka, od čega 17.519 uzoraka briseva i 9.896 uzoraka hrane, zraka i predmeta opće uporabe. Većina uzoraka od ugovornih partnera od kojih se najviše ističu uzorci uzorkovani ili dostavljeni od strane postojećih kapitalnih partnera, (*Dukat*, *BTA Hrvatska*, *Kaufland Hrvatska*, *Coca Cola HBC Hrvatska*, *Zagrebačka pivovara*, *Konzum Plus*, i dr.). Zabilježeno je povećanje broja uzoraka od strane DIRH-a zbog učestalih slučajeva trovanja tijekom ljetnih mjeseci. U Tablici 3.2.1. prikazana je realizacija planiranog broja uzoraka za 2024. godinu u odnosu na planirani broj uzoraka za 2024. godinu.

Analize, mjerenja, ispitivanja i ocjene sukladnosti životnog i radnog okoliša

Tijekom 2024. godine, u sklopu Odjela za higijenu okoliša obrađeno je 1.765 uzoraka (uzorci iz radnog okoliša, odlagališni plinovi, praćenje (monitoring) kvalitete zraka, uzorci otpada, tla, muljeva i sedimenata, monitoring peludi te ekotoksikološka ispitivanja). Provedeno je 4.784 terenskih mjerenja u pogledu fizikalnih, kemijskih i bioloških štetnosti; ispitivanja osnovnog i specifičnog sastava odlagališnih plinova; onečišćujućih tvari u zraku, ukupne taložne tvari iz zraka, električnih i gromobranskih instalacija te uzorkovanja otpada i tla zbog učestalih poziva Državnog inspektorata. Odjel je za potrebe drugih odjela unutar Službe analizirao 3.212 uzoraka na specifične parametre kao što su IR identifikacija, pregledna X-ray analiza, određivanje ukupnog i otopljenog organskog ugljika, adsorptivnih organskih halogena, melisopalinološke analize, ekotoksikološka ispitivanja, određivanje ukupnih ulja, fluorida i sulfida. Realizacija planiranoga broja uzoraka koji su zaprimljeni i analizirani u sklopu Odjela tijekom 2024. godine u odnosu na planirani broj uzoraka za 2024. godinu prikazana je u Tablici 3.2.1.

Analize uzoraka i parametara na prisutnost prirodnih i antropogenih zagađivala te omjera stabilnih izotopa u vodama, hrani, predmetima opće uporabe, tlu, otpadu i zraku

Odjel za analitičke tehnike unutar Službe osigurava kvalitetnu analitičku podršku ostalim odjelima radi analize udjela onečišćenja i kontrole kvalitete uzoraka. Analiziraju se različite vrste uzoraka kao što su hrana, dodaci prehrani, predmeti opće uporabe, materijali koji dolaze u kontakt s hranom, pitka i otpadna voda, zrak, tlo i otpad. Broj uzoraka i parametara ovisi o dostavi uzoraka sa drugih odjela. U sklopu Odjela djeluju nacionalni referentni laboratoriji (NRL) za mikotoksine i biljne toksine u hrani i hrani za životinje te referentni laboratoriji za pesticide u voću i povrću te u žitaricama i za određivanje pesticida SRM metodama. Poslovi Referentnog laboratorija određeni su Pravilnikom o ovlašćivanju službenih i referentnih laboratorija za hranu i hranu za životinje (33/2024.) i Uredbom (EZ) br. 882/2004.

Procjena rizika

Tijekom 2024. godine provedeno je 575 različitih aktivnosti vezanih uz procjenu zdravstvenih utjecaja i rizika, projektne aktivnosti i djelatnost zdravstveno-ekološkog tima na temelju čl. 134. *Zakona o zdravstvenoj zaštiti* o obvezama zavoda za javno zdravstvo u praćenju, analizi i ocjeni utjecaja okoliša i hrane na zdravstveno stanje stanovništva te važećeg *Programa zdravstvene zaštite 2023. – 2026.* (NN 127/23) o zdravstveno-ekološkog djelatnosti (Tablica 3.2.1.).

Aktivnosti Centra za sigurnost i kvalitetu hrane

Centar je regionalna znanstveno-istraživačka platforma koja omogućava privlačenje vrhunskih znanstvenika, provođenje novih znanstveno-istraživačkih projekata, povećanje broja istraživača koji rade na poboljšanoj IRI infrastrukturi, unapređenje nastavnih aktivnosti Nastavnog zavoda i Agronomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu te povećanje broja znanstveno-istraživačkih radova. U Centru se provode znanstvena istraživanja na opremi nabavljenoj u okviru projekta Centar za sigurnost i kvalitetu hrane iz *Operativnog programa konkurentnost i kohezija* iz Europskog fonda za regionalni razvoj, KK.01.1.1.02.0004. Centar se nalazi na dvije lokacije, na lokaciji Nastavnog zavoda i lokaciji partnera – Agronomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Laboratorij za senzorska svojstva poljoprivrednih prehrambenih proizvoda. U Centru se provode znanstveno istraživački projekti povezani sa određivanjem izvornosti i zemljopisnog podrijetla prehrambenih proizvoda, kontrole patvorenosti prehrambenih proizvoda, valorizacija i kontrola organske hrane, vrednovanje senzornih svojstava hrvatskih izvornih poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda te analize vode i tla. Pripremaju se projektni prijedlozi za razdoblje financiranja 2023. – 2027. Svi instrumenti, nabavljeni u okviru Projekta Centar, rade na analizi prikupljenih uzoraka te ostalih uzoraka iz projekata koje provodimo u suradnji sa suradnim institucijama. Dodatno, poslan je godišnji izvještaj za SAFU nakon godine dana od završetka provođenja projekta Centar o korištenju opreme nabavljene u okviru Projekta i o rezultatima samog Projekta te je usvojen u cijelosti. Poslan je i izvještaj Ministarstvu vezano uz sudjelovanje u EU fondovima.

U suradnji s kolegama s Agronomskog fakulteta, tijekom 2024. godine publicirano je 15 znanstvenih radova citiranih u *Web of Science*. Prati se potrošnja prekursora droga, narkotika i psihotropnih tvari (standardi) za potrebe Ministarstva zdravstva.

Provode se aktivnosti održavanja kvalitete u Službi provođenjem unutarnjih neovisnih procjena za pojedine metode. Provode se aktivnosti iz Projekta *Greenscap*e. Potpisan je ugovor s HRZZ o provođenju projekta u suradnji s Agronomskim fakultetom i PBF-om pod nazivom *Razvoj metodologije za dokazivanje zemljopisnog porijekla i konvencionalno/ ekološkog uzgoja krumpira* te je on započeo u 12. mjesecu 2024. godine. Projekt će trajati 3 godine. U cilju diseminacije rezultata projekta Centar prezentiran je poster na Ljetnoj konferenciji Hrvatskog kemijskog društva 2024, održano je predavanje na konferenciji *Crolab 2024*, poster prezentacija na *on-line* konferenciji FOODs i nekoliko posterskih i usmenih prezentacija na Kongresu *Sigurnost i kvaliteta hrane*, pripremljena je i uređena knjiga sažetaka. U sklopu radionice *Dani otvorenih vrata* EU projekata pod nazivom *Utjecaj klimatskih promjena na sigurnost i kvalitetu hrane* održana je prezentacija o Centru za sigurnost i kvalitetu hrane te o načinima kako dokazati autentičnost i patvorine meda i maslinovog ulja.

Projektne aktivnosti

U 2024. godini nastavljene su aktivnosti i analize uzoraka vezane za sljedeće projekte:

1. *Centar za sigurnost i kvalitetu hrane* – nastavak aktivnost nakon završetka Projekta sukladno postavljenim ciljevima
2. *Tehnologija preprekama i 3D printanje za okolišno prihvatljivu proizvodnju funkcionalnih voćnih sokova*, IP-2019-04 – partneri na projektu
3. *Izloženost piretroidnim i organofosfatnim insekticidima u djece – procjena rizika od štetnih učinaka na neuropsihološki razvoj i hormonski status*, projekt HRZZ (2019-04-7193) – partneri na projektu
4. *Indirektni utjecaj globalnog zagrijavanja na fiziološke parametre sisavaca prehranom biljkama uzgojenim pri visokoj temperaturi* – TEMPHYS, IP-2020-02-7585 – partneri na projektu
5. Nastavak aktivnosti vezane uz projekt IRI2– *Sustav za detekciju i praćenje kretanja zagađenja zraka u urbanim područjima*, KK.01.2.1.02. – *inačica 3* – partneri na projektu – završetak projektnih aktivnosti dana 30. 9. 2023. godine
6. *GreenScape: Climate-proof landscape through renaturing urban areas, ID projekta: CE0100042 (akronim: GreenScap)* – partneri na projektu
7. *EUI-IA program Europske Urbane Inicijative* – *Akronim i naziv projekta DRUFS – Explore Digital Renesaince of Urban Food System* – partneri na projektu
8. Prijava projekta: HRZZ *Povezanost toksikološkog opterećenja metalima i nepovoljnih kardiometaboličkih svojstava u otočnoj populaciji (CARMET)*
9. Provedba aktivnost/ pružanje usluga na temelju vaučerskih aktivnosti za projektne prijedloge inovacijskih vaučera za MSP-ove (referentni broj: PK.1.1.06.) odobrenih od strane Ministarstva gospodarstva i regionalnog razvoja za tvrtku *Lively Roasters*.

Stigli su i rezultati novoga kruga HRZZ projekata, pri čemu su Služba i Centar osigurali partnerstvo u četiri projekta tijekom sljedeće četiri godine:

1. IP-2022-10 HRZZ, *Kemijska sudbina zabrinjavajućih farmaceutika u okolišu: eksperimentalno i računalno istraživanje produkata razgradnje i njihovih ekotoksikoloških svojstava*, četiri godine, 1.227.500 kn, voditelj: prof. dr. sc. Valerije Vrček, FBF, suradnik: mr. sc. Lea Ulm
2. IP-2022-10 HRZZ, *Pelud u Jadranskom moru: dinamika unosa, kemijska karakterizacija i učinci na primarnu produkciju* (POLLMAR), četiri godine, 990.000 kn (s PDV-om), voditelj projekta: dr. sc. Slađana Strmečki Kos, IRB, suradnik: dr. sc. Ivana Hrga
3. IP-2022-10 HRZZ, *Okolišni aspekti SARS-CoV-2 antivirotika* (EnA-SARS), voditelj projekta: izv. prof. dr. sc. Šime Ukić, FKIT, četiri godine, 1.256.001,15 kn, suradnik: dr. sc. Želimira Cvetković
4. IP-2022-10-3824 HRZZ, *Interaktivni učinci mikroplastike i nanosrebra na kopnene i vodene biljke i alge* (MINION), četiri godine, 1.484.999,57 kn, voditelj projekta: prof. dr. sc. Biljana Balen, PMF, suradnik: dr. sc. Sandra Šikić.

OBRAZLOŽENJE ODSTUPANJA U REALIZACIJI AKTIVNOSTI OD KVARTALNOGA PLANA

* utvrđeno je da je došlo do povećanoga broja analiza uzoraka voda što se tumači stupanjem na snagu i primjenom *Pravilnika o parametrima sukladnosti, metodama analize, monitoringu i planovima sigurnosti vode za ljudsku potrošnju te načinu vođenja registra pravnih osoba koje obavljaju djelatnost javne vodoopskrbe* kojim se propisuje određivanje somatskih kolifaga i regulira ispitivanje *Legionella* u vodi za ljudsku potrošnju te *Pravilnikom o kontroli parametara kućne vodoopskrbne mreže potrošača i drugih sustava od javnozdravstvenog značaja te planu i programu edukacije svih dionika* (NN 43/2024) kojim su regulirane analize vezane prije svega uz *Legionella* i olovo, ali i druge kontaminante propisane navedenim propisima; uz navedeno vežu se preventivne i korektivne mjere koje se trebaju poduzimati u slučaju pojave ili prekoračenja propisanih vrijednosti
* s obzirom na to da je zbog prisutnosti *Legionella* bio značajan broj neispravnih uzoraka, povećan je broj preventivnih i korektivnih radnji koje se obavljaju u Odjelu za procjenu rizika gdje se bilježi povećanje broja aktivnosti evaluacije rezultata, broja stručnih mišljenja i procjene zdravstvenih rizika; bilježi se smanjenje aktivnosti vezano za komunikacije rizika zbog uključenja i dostupnosti podataka kroz ostale odjele te kroz javne baze i Eko-kartu
* u Odjelu za zdravstvenu ispravnosti i kvalitetu hrane zabilježen je porast broja uzoraka što se tumači povećanim brojem zahtjeva iz privatnog sektora, povećanjem broja uzoraka dostavljenih od strane županijskih zavoda te provedbom programa/projekta *Plavi ceker*
* povećanje broja uzoraka iz kategorije predmeta opće uporabe tumači se sudjelovanjem proizvođača u projektima inovacijskih vaučera raspisanih od strane Ministarstva regionalnog razvoja i fondova EU te širenjem usluga za velike trgovačke lance
* u Odjelu za sanitarnu mikrobiologiju bilježi se rast broja uzoraka predmeta opće uporabe, zraka, otpada i mulja zbog većih zahtjeva na tržištu
* povećan je i broj uzoraka te broj terenskih mjerenja u Odjelu za higijenu okoliša, što je rezultat novosklopljenih poslova s privatnim tvrtkama, pojavom nekoliko požara u Zagrebu i okolici te učestalijim uslugama koje Odjel obavlja za potrebe DIRH-a te za ministarstva RH.

## 3.3. Zadaci u sljedećem razdoblju

U narednom razdoblju, u Službi se planira:

* nastavak aktivnosti vezanih uz provođenje ugovornih obaveze prema kupcima te sklapanju novih ugovora sa novim kupcima
* jačanje kompetencije djelatnika i digitalizacija poslovnih procesa vezano za ugovorene aktivnosti prevencije i procjene utjecaja okolišnih čimbenika na zdravlje građana te s HZZO-om
* provođenje edukacije većeg broja djelatnika za pripremu projektnih prijava lokalne, nacionalne i EU razine u područjima interesa i rada Službe te apliciranje na otvorene projektne natječaje
* pružanje usluga na tržištu iz područja rada Službe te povećanje vidljivosti na društvenim mrežama *Facebook* i *Instagram*
* sukladno novim zakonskim propisima u području hrane, predmeta opće uporabe i voda, razvijat će se nove analitičke metode radi konkurentnosti na tržištu i apliciranja na natječaje
* planiranje proširenja metoda u akreditiranom području
* sastavljanje plana i realizacija plana internih audita vezano uz dosadašnje akreditirane metode, kao i za metode koje se planiraju proširiti u akreditacijskom području
* razvoj aplikacijskih funkcionalnosti LIMS-a u Službi radi umrežavanja određenih procesa i povezivanje s procesima drugih službi Zavoda koje koriste isti sustav, a zbog brže razmjene podataka i jednostavnije komunikacije
* nastavak provedba projektnih aktivnosti vezanih uz projekt *Centar za sigurnost i kvalitetu hrane,* kao i uz ostale projekte koji se provode unutar Službe
* nabavka nove analitičke opreme neophodne za provedbu propisanih analitičkih procesa te zbog proširenja djelatnosti na područje analize lijekova
* razvoj metoda za analize psihoaktivnih tvari, antibiotika, alkaloida, mikrocitin-LR (cijanotoksini)
* proširenje djelatnosti u području analize lijekova, dobivanje podizvodne dozvole i GMP certifikata od strane HALMED-a
* edukacija osoblja u području analize lijekova te u području senzorike hrane
* praćenje natječaja za projekte financirane sredstvima Europske unije i/ili iz nekih drugih izvora.

## 3.4. Zaključci

Sve obaveze prema ugovarateljima provodene su na zadovoljavajući način i u skladu su sa zahtjevima iz sklopljenih ugovora. Jednako tako, ispunjeni su svi zahtjevi prema kupcima s kojima Služba nema potpisane ugovore, ali obavlja poslove prema potpisanim ponudama i/ili narudžbenicama.

Proveden je razvoj i uspostava novih metoda iz područja analize vode, hrane i predmeta opće uporabe (PFAS-ovi, halooctene kiseline, *multimyco*-analiza mikotksina, pirolizidinski alkaloidi), uvedno je tumačenje rezultata analiza legionella i olova u vodi u prioritetnim objektima, uvedena je usluga obrade dokumentacije u svrhu izdavanja oznake *Eco label* te daljnja obrada dokumentacije u svrhu dobivanja oznake OKK.

Instalirana su i stavljena u rad tri nova instrumenta, na kojima se postavljaju nove metode koje će doprinijeti poboljšanju kvalitete rezultata te proširenju broj postojećih usluga za potrebe tržišta.

Pripremljene su metode za proširenje akreditiranog područja te izrađeni validacijski izvještaji, SOP i Izvještaji o mjernoj nesigurnosti, kako bi iste mogle biti akreditirana od strane HAA u siječnju 2025. godine.

# 4. Služba za javno zdravstvo

## 4.1. Uloga i temeljne zadaće

U Službi za javno zdravstvo provode se mjere zdravstvene zaštite iz područja javnog zdravstva. Sadržaj rada Službe jest: ocjena zdravstvenog stanja populacije, izrada zdravstvenih pokazatelja, ocjena zdravstvenih potreba, utvrđivanje javnozdravstvenih problema i odabir prioriteta za intervencije, izrada plana i programa mjera zdravstvene zaštite, izrada i praćenje pokazatelja kvalitete rada u zdravstvenoj zaštiti, provođenje mjera preventivne zdravstvene zaštite, poglavito primarne prevencije, provođenje zdravstvene edukacije populacije. Glave aktivnosti mogu se grupirati u dva područja: procjena zdravstvenog stanja i potreba stanovništva te javnozdravstvena intervencija koja uključuje promicanje zdravlja i prevenciju bolesti. Služba je organizirana u javnozdravstvene timove.

## 4.2. Rezultati provedenih aktivnosti

Javnozdravstvene aktivnosti

Tablica 4.2.1. donosi javnozdravstvene aktivnosti Službe tijekom 2024. godine:

*Tablica 4.2.1. – Aktivnosti Službe u razdoblju od 1. 1. do 31. 12. 2024. godine*

| *Aktivnost* | *Usluga* | *Planirano* | *Realizirano* | *Realizirano (%)* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zdravstvena statistika primarne i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite | Prikupljanje i evidentiranje izvještajnih obrazaca | 2.317 | 2.317 | 100 |
| Medicinska i logička kontrola podataka | 2.317 | 2.317 | 100 |
| Ispravljanje pogrešnih podataka | 1.200 | 1.286 | 107 |
| Obrada i stručna analiza pokazatelja zdravstvenog stanja i rada zdravstvene djelatnosti (broj tablica) | 75 | 84 | 112 |
| Edukacija provoditelja unutar sustava PZZ | 140 | 144 | 103 |
| Zdravstvena statistika stacionarne zdravstvene zaštite | Prikupljanje, evidentiranje, medicinska i logička kontrola podataka (BSO zapisi) | 1.400.000 | 1.471.060 | 105 |
| Prikupljanje, evidentiranje, medicinska i logička kontrola podataka (GIORB i SKZ) | 51 | 51 | 100 |
| Ispravljanje pogrešnih podataka | 520.000 | 574.754 | 111 |
| Obrada i stručna analiza pokazatelja zdravstvenog stanja i rada zdravstvene djelatnosti (broj tablica) | 90 | 92 | 102 |
| Zdravstvena statistika prijave poroda i prijave prekida trudnoće | Prikupljanje, evidentiranje, medicinska i logička kontrola podataka prijave poroda | 11.500 | 10.230 | 89 |
| Ispravljanje pogrešnih podataka prijave poroda | 5.800 | 6.210 | 107 |
| Prikupljanje, evidentiranje, medicinska i logička kontrola podataka prijave prekida trudnoće | 2.000 | 2.013 | 101 |
| Ispravljanje pogrešnih podataka prijave prekida trudnoće | 900 | 928 | 103 |
| Obrada i stručna analiza pokazatelja zdravstvenog stanja i rada zdravstvene djelatnosti (broj tablica) | 58 | 64 | 110 |
| Izrada publikacije | *Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba za 2022. godinu* | 1 | 1 | 100 |
| e-časopis – *Zdravlje za sve* 20/24 | 1 | 1 | 100 |
| Zdravstveni rizici prekomjerne tjelesne težine i debljine i kako ih prevenirati i liječiti? | 1 | 1 | 100 |
| Savjeti za suočavanje s prekomjernom tjelesnom težinom i debljinom | 2 | 2 | 100 |
| Savjetovalište za mlade s invaliditetom | 1 | 1 | 100 |
| Procjena i stručna analiza određenih javnozdravstvenih problema | Prikupljanje, evidentiranje i analiza zdravstvenih i socijalnih statističkih pokazatelja | 6 | 6 | 100 |
| Obrada i stručna analiza pokazatelja zdravstvene i socijalne djelatnosti (broj tablica) | 38 | 36 | 95 |
| Priprema tablica, grafikona i teksta prema zahtjevima analiza | 75 | 63 | 84 |
| Nacionalni program ranog otkrivanja raka vrata maternice | Savjetovanje (telefon, e-pošta) | 240 | 244 | 102 |
| Promotivne aktivnosti | 12 | 12 | 100 |
| Pružanje stručno-metodološke pomoći | 80 | 82 | 103 |
| Javnozdravstvene radionice | Javnozdravstvene radionice – ukupno | 70 | 77 | 110 |
| Predavanja na javnozdravstvenim tribinama, okruglim stolovima, stručnim skupovima… | Predavanja – ukupno | 50 | 46 | 92 |
| Javnozdravstvene akcije | Javnozdravstvene akcije – ukupno | 26 | 33 | 127 |
| Mjerenje GUK, TT, CO i kolesterola u sklopu javnozdravstvenih akcija izvan ambulante CZPM | 1.500 | 1.452 | 97 |
| Zdravstvene preporuke u sklopu javnozdravstvenih akcija izvan ambulante CZPM | 1.500 | 1.452 | 97 |
| Usluge u ordinacijama za preventivnu medicinu | Mjerenje GUK, RR, CO i kolesterola | 500 | 478 | 96 |
| Zdravstvene preporuke | 500 | 478 | 96 |
| Pretraga intolerancije na hranu – 264 alergena | 20 | 16 | 80 |
| Pretraga intolerancije na hranu – 176 alergena | 15 | 23 | 153 |
| Pretraga intolerancije na hranu – 88 alergena (test 1) | 45 | 56 | 124 |
| Pretraga intolerancije na hranu – 44 alergena  | 60 | 66 | 110 |
| Analiza tjelesnog sastava | 700 | 883 | 126 |
| Stručno i popularno-edukativni tekstovi i promotivni materijali | Tekstovi za *Web*, časopis i novine, brošure i leci | 130 | 145 | 112 |
| Suradnja s medijima | Radio ili TV emisije, tiskovne konferencije | 70 | 74 | 106 |
| Savjetovanje o zdravim stilovima života (kognitivno-bihevioralna terapija) | Kratko (10 min) | 300 | 298 | 99 |
| Savjetovanje (1. posjet, kontrola) | 100 | 117 | 117 |
| Savjetovanje o zdravim stilovima života – kineziološko  | Kratko (10 min) | 600 | 648 | 108 |
| Savjetovanje (1. posjet, kontrola) | 250 | 235 | 94 |
| Savjetovanje o zdravim stilovima života –nutricionističko  | Kratko (10 min) | 150 | 113 | 75 |
| Savjetovanje (1. posjet, kontrola) | 450 | 427 | 95 |
| Savjetovanje o zdravim stilovima života (edukacijsko-rehabilitacijsko savjetovanje) | Kratko (10 min) | 300 | 527 | 176 |
| Savjetovanje (1. posjet, kontrola) | 150 | 174 | 116 |

## 4.3. Zadaci u sljedećem razdoblju

U slijedećem izvještajnom razdoblju nastavit će se aktivnosti predviđene Planom za 2025. godinu uz stavljanje specifičnih naglasaka na pojedine javnozdravstvene prioritete.

## 4.4. Zaključci

U prikazanom izvještajnom razdoblju u potpunosti je izrađen *Zdravstveno-statistički ljetopis za 2023. godinu*. Definirani su javnozdravstveni prioriteti za Grad Zagreb i intervencije koje će koordinirati i provesti Služba za javno zdravstvo. Ostale aktivnosti, realizirane su prema planu s nešto većim brojem javnozdravstvenih akcija i pripadajućih aktivnosti radi povećnih upita/potreba suradnih partnera/organizatora.

# 5. Služba za školsku i adolescentnu medicinu

## 5.1. Uloga i temeljne zadaće

Služba u svojim odjelima izvodi poslove predviđene Programom specifičnih i preventivnih mjera zdravstvene zaštite učenika osnovnih i srednjih škola te redovitih studenata u gradu Zagrebu: sistematske preglede, namjenske preglede, probire, preglede za utvrđivanje zdravstvenoga stanja i sposobnosti za nastavu tjelesne i zdravstvene kulture, utvrđivanje primjerenog oblika i programa školovanja, cijepljenje učenika, zdravstveni odgoj, preglede i protuepidemijske intervencije prilikom pojave zarazne bolesti u školi, savjetovanje djece, mladih, roditelja i nastavnog osoblja, aktivnu skrb o djeci s teškoćama u razvoju tijekom školovanja te obrazovno i profesionalno usmjeravanje učenika sa zdravstvenim teškoćama.

## 5.2. Rezultati provedenih aktivnosti

Školska i adolescentna medicina

Aktivnosti Službe tijekom 2024. godine prikazane su u Tablici 5.2.1.:

*Tablica 5.2.1. – Aktivnosti Službe tijekom 2024. godine*

| *Aktivnost* | *Usluga* | *Planirano u 2024. godini* | *Realizirano* | *Realizirano**(%)* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Sistematski pregledi  | Sistematski pregledi djeteta prije upisa u 1. razred osnovne škole | 8.500 | 8.885 | 105 |
| Sistematski pregled u 5. razredu osnovne škole | 7.500 | 6.677 | 89 |
| Sistematski pregled u 8. razredu osnovne škole | 7.500 | 7.897 | 105 |
| Sistematski pregled u 1. razredu srednje škole | 7.500 | 4.621 | 62 |
| Sistematski pregled studenata 1. godine studija | 8.000 | 4.627 | 58 |
| Kontrolni pregledi | Nakon sistematskih pregleda u osnovnoj školi | 2.000 | 1.760 | 88 |
| Nakon sistematskih pregleda u srednjoj školi | 500 | 160 | 32 |
| Nakon sistematskih pregleda studenata | 500 | 63 | 13 |
| Namjenski pregledi | Osnovna škola | 2.500 | 4.124 | 160 |
| Srednja škola | 1.700 | 2.158 | 127 |
| Studenti | 4.500 | 5.124 | 114 |
| Cijepljenja | Osnovna škola | 25.000 | 31.119 | 124 |
| Srednja škola | 500 | 2.133 | 426 |
| Zdravstveni odgoj | Osnovna škola – učenici | 30.000 | 27.564 | 92 |
| Osnovna škola – roditelji | 5.000 | 1.075 | 22 |
| Srednja škola – učenici | 15.000 | 4.046 | 27 |
| Probiri za čitavu populaciju | Rast i razvoj – 3. razred OŠ | 7.500 | 6.909 | 92 |
| Vid na boje, oštrina vida – 3. razred OŠ | 7.500 | 6.924 | 92 |
| Rast i razvoj, skolioza – 6. razred OŠ | 15.000 | 12.250 | 82 |
| Ponašanje, socijalizacija, prilagodba na školu | 3.000 | 4.028 | 134 |
| Savjetovališta  | OŠ – problemi učenja | 1.000 | 989 | 99 |
| OŠ – rizična ponašanja | 100 | 77 | 77 |
| OŠ – mentalno zdravlje | 750 | 739 | 99 |
| OŠ – reproduktivno zdravlje | 500 | 473 | 95 |
| OŠ – kroničari | 800 | 470 | 59 |
| OŠ – očuvanje zdravlja | 750 | 887 | 118 |
| OŠ – zanimanje | 750 | 640 | 85 |
| SŠ – problemi učenja | 400 | 350 | 88 |
| SŠ – mentalno zdravlje | 150 | 107 | 71 |
| SŠ – reproduktivno zdravlje | 400 | 170 | 43 |
| SŠ – kroničari | 250 | 245 | 98 |
| SŠ – očuvanje zdravlja | 100 | 84 | 84 |
| SŠ – zanimanje | 400 | 350 | 88 |
| Studenti – problemi učenja | 200 | 83 | 42 |
| Studenti – mentalno zdravlje | 500 | 231 | 46 |
| Studenti – reproduktivno zdravlje | 500 | 175 | 35 |
| Studenti – kroničari | 400 | 160 | 40 |
| Studenti – očuvanje zdravlja | 200 | 153 | 77 |
| Savjetovanje i konzultacije | Savjetovanje roditelja/staratelja/obitelji | 4.500 | 3.898 | 87 |
| Savjetovanje stručnih suradnika i nastavnika | 3.000 | 3.613 | 120 |
| Konzultacije s liječnikom | 7.000 | 9.190 | 130 |
| Konzultacije s medicinskom sestrom | 10.000 | 13.045 | 130 |
| Rad u komisijama i timska sinteza | Rad u komisijama – upis u prvi razred – pregledi | 8.000 | 8.885 | 111 |
| Timska sinteza za primjereni oblik školovanja | 2.500 | 4.118 | 164 |
| Timska sinteza za primjereni oblik školovanja – srednja škola | 70 | 99 | 140 |
| Ekspertize | Ekspertiza za upis u prvi razred | 1.200 | 1.266 | 105 |
| Ekspertiza za primjereni oblik školovanja – osnovna škola | 1.200 | 2.100 | 175 |
| Ekspertiza za primjereni oblik školovanja – srednja škola | 200 | 191 | 96 |
| Pregledi za TZK i sport | Osnovna škola | 1.000 | 1.293 | 129 |
| Srednja škola | 1.400 | 2.121 | 150 |
| Studenti | 750 | 586 | 78 |
| Mjere zaštite i suradnja | Zaštita i unaprjeđenje školskog okruženja | 500 | 757 | 150 |

Savjetovanje školske djece i mladih

Rad *Savjetovališta za školsku djecu i mlade* odvija se uz podršku i financiranje *Gradskog ureda za socijalnu skrb, zdravstvo i osobe s invaliditetom* s ciljem pružanja stručne pomoći mladima u unaprjeđenju i zaštiti reproduktivnog zdravlja, u vezi s teškoćama prilagodbe u školskom i akademskom okruženju te kod poremećaja prehrane.

Osim lokacije u Mirogojskoj c. 16, aktivnosti Savjetovališta dostupne su i u prostoru *Centra za zdravlje mladih*, Heinzelova 63.

Tijekom 2024. godine obavljeno je 1.037 ginekoloških pregleda, provedeno je 414 savjetovanja školskog liječnika (individualno ili u parovima) o zaštiti reproduktivnog zdravlja te su aplicirane 792 doza cjepiva protiv HPV infekcija (primarne ili docjepne) mladima koji nisu tu mogućnost realizirali u razdoblja osnovnoškolskog obrazovanja.

Zbog poteškoća učenja i prilagodbe u školskom okruženju provedeno je 96 savjetovanja, a zbog poremećaja prehrane 192 savjetovanja školskog liječnika (učenici, studenti i obitelji).

## 5.3. Zadaci u sljedećem razdoblju

U slijedećem izvještajnom razdoblju nastavit će se sve aktivnosti predviđene *Programom specifičnih i preventivnih mjera zdravstvene zaštite školske djece i studenata* kao i aktivnosti u *Savjetovalištu za školsku djecu i mlade*.

## 5.4. Zaključci

*Program preventivnih mjera zdravstvene zaštite učenika i studenata* donosi se na godišnjoj razini i za cjelokupnu populaciju, a obavljanje aktivnosti pojedinih timova varira ovisno o strukturi korisnika o kojima skrbe te se konačna procjena obuhvata i izvršenja plana može donijeti tek na kraju godišnjeg izvještajnog razdoblja.

Planiranje se provodi temeljem podataka o provedenim aktivnostima iz prethodnih razdoblja te aktualnog broja djece i mladih.

U 2024. godini Služba je suočena s kadrovskim problemima nedostatka liječnika specijalista školske medicine (pet liječnika – rad u mirovini, u nepunom radnom vremenu) te otežanom realizacijom zapošljavanja liječnika bez specijalizacije. Aktualno, u tri tima nedostaje liječnik te se aktivnosti odvijaju uz preraspodjelu radnog vremena ili prekovremenim radom ostalih liječnika. U navedenim uvjetima, određene su prioritetne aktivnosti (pregledi djece za upis u prvi razred osnovne škole, sistematski pregledi učenika osmih razreda, cijepljenja, skrb o učenicima s teškoćama u razvoju, probirni pregledi), što utječe na realizaciju ukupnog plana i programa mjera.

Planirani obuhvati postignuti su u sistematskim pregledima učenika petih (89%) i osmih razreda osnovne škole (105%), dok su niži obuhvati u populaciji učenika prvih razreda srednje škole (62%) i studenata prve godine studija (58%). Pregledi djece za upis u prvi razred osnovnih škola moraju zadovoljiti zakonom određene rokove te su obavljeni u potpunosti.

Niži obuhvat kontrolnih pregleda u studentskoj (13%) i srednjoškolskoj populaciji (32%) može se obrazložiti dijelom zbog nižeg obuhvata samih pregleda, a dijelom slabijom motivacijom učenika i studenata za dolaskom na kontrolne preglede. Kontrolni pregledi učenika osnovnih škola imaju obuhvat od 88%.

Namjenski pregledi na sve tri razine obrazovanja imaju visoke obuhvate, osobito u osnovnoškolskoj populaciji (160%) što je posljedica većeg broja pregleda za utvrđivanjem psihofizičkog stanja zbog uvođenja primjerenih oblika školovanja, zahtjeva za dodjelom pomoćnika u nastavi, upućivanja na profesionalnu orijentaciju te izdavanje potvrda za upis u strukovna zanimanja.

Bilježi se značajno veći broj cijepljenja učenika srednjih škola što je rezultat, primarno, nadoknadnog cijepljenja protiv HPV-a, ali i drugih propuštenih cjepiva.

Zdravstveni odgoj za učenike u osnovnoj školi ima visok obuhvat (92%), dok su niski obuhvati zdravstvenog odgoja za roditelje (22%) i učenike srednjih škola (27%) posljedica nedostatka liječnika.

Probirni pregledi u svim planiranim generacijama (1., 3. i 6. razred OŠ) provedeni su u visokim razinama obuhvata (134%, 92% i 82%).

Bilježe se planirani obuhvati savjetovanja za sve vrste teškoća učenika osnovnih i srednjih škola.

Studentska populacija se u savjetovalište javljala zbog problema učenja (42%) i mentalnog zdravlja (46%), a najviše je savjeta zabilježeno u kategoriji očuvanja zdravlja (77%).

Svakodnevne konzultacije sa stručnim suradnicima škola bile su učestalije od planiranoga (120%) kao i kratki savjeti i konzultacije roditelja s liječnicima (130%) ili medicinskim sestrama(130%).

Rad stručnih povjerenstava za praćenje psihofizičkog stanja učenika (čiji su članovi školski liječnici) intenzivniji je što se bilježi kroz obuhvat timskih sinteza iznad planiranog (164% OŠ, 140% SŠ). U populaciji učenika osnovnih škola obuhvat je veći od planiranoga dijelom zbog revizija postojećih primjerenih oblika školovanja, a dijelom zbog činjenice da se češće očituju teškoće u školskom okruženju (ne samo svladavanje gradiva nego i emocionalni problemi djece) koje stručna povjerenstva razmatraju i donose odluke o daljnjim postupanjima. Kao rezultat sinteza, u određenom broju slučajeva pišu se ekspertize o odgodama i primjerenim oblicima školovanja za učenike prvih razreda (105%) te učenike starijih dobnih skupina (OŠ 175%, SŠ 96%).

# 6. Služba za javnozdravstvenu gerontologiju

## 6.1. Uloga i temeljne zadaće

Služba provodi poslove iz domene javnozdravstvene gerontologije. Temeljne zadaće Službe jesu četiri područja gerontološko-javnozdravstvene djelatnosti:

1. Praćenje, proučavanje, evaluacija, planiranje, projekcija te izvještavanje o zdravstvenim potrebama i funkcionalnoj sposobnosti starijih osoba u ranijoj (65 – 74 godine), srednjoj (75 – 84 godina) i dubokoj starosti (85 i više godina)
2. Koordinacija, stručno-metodološka pomoć, instruktaža, edukacija i re-edukacija provoditelja/suprovoditelja zaštite zdravlja i zdravstvene zaštite starijih u institucijskoj i vaninstitucijskoj skrbi za starije; trajna edukacija iz gerontologije, gerijatrije i gerijatrijske zdravstvene njege putem gerontoloških tribina, gerontoloških tečajeva, škola, radionica, stvaraonica, kongresa i simpozija interdisciplinarnim gerontološkim pristupom
3. Izrada, evaluacija, planiranje, predlaganje Programa/normi zdravstvenih mjera i postupaka u zaštiti zdravlja starijih i Programa osnovnih geroprofilaktičnih mjera primarne, sekundarne, tercijarne i kvartarne prevencije s vodičem uputa za aktivno zdravo i produktivno starenje te izrada gerontološko-javnozdravstvenih normi i smjernica
4. Znanstveno-istraživačka i publicistička gerontološko-javnozdravstvena djelatnost.

## 6.2. Rezultati provedenih aktivnosti

Sprečavanje infekcija koronavirusom

* praćenje primjene *Uputa za sprečavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 u domovima za starije osobe i drugim ustanovama u sustavu socijalne skrbi*
* prikupljanje i analiza podataka o tjednom broju oboljelih korisnika i djelatnika od COVID-19 u domovima za starije osobe na području Grada Zagreba uz usmenih uputa
* koordinacija distribucije potrebnih doza cjepiva protiv COVID-19 u domove za starije osobe i druge socijalne ustanove na području Grada Zagreba u suradnji sa Službom za epidemiologiju
* komunikacija s liječnicima obiteljske medicine i zdravstvenim osobljem domova za starije osobe koji provode cijepljenje korisnika domova u vezi s načinom primjene cjepiva i mogućih specifičnih kontraindikacija.

Gerontološko-javnozdravstvene aktivnosti

* sastavljeno i dostavljeno izvješće o izvršenju Godišnjeg provedbenog plana statističkih aktivnosti Republike Hrvatske (GPP-a) za 2023. godinu u Hrvatski zavod za javno zdravstvo
* izrada novog načina izvještavanja o kvartalnim aktivnostima Službe i Referentnog Centra MZ za zaštitu zdravlja starijih osoba
* sastavljeno Izvješće Službe i Referentnog Centra MZ za zaštitu zdravlja starijih osoba, za I., II., III. I IV. kvartal 2024. godine
* priprema podataka za pisanje izvješća IV. kvartala Službe za javnozdravstvenu gerontologiju i Referentnog Centra MZ za zaštitu zdravlja starijih osoba
* pisanje izvješća za *Sajam zdravlja:* *Štampar u tvom kvartu* koji je održan u gradskim četvrtima: Novi Zagreb – istok, Stenjevec, Brezovica, Podsljeme, Gornji i Donji grad.
* sastavljeno godišnje Izvješće Službe i Referentnog centra MZ za zaštitu zdravlja starijih osoba, za 2023. godinu
* sastavljeno godišnje izvješće za Grad Zagreb za programe Nastavak programa Podrška neformalnim njegovateljima osoba starije životne dobi i *Sajam Zdravlja: Štampar u tvom kvartu*
* izrada i dostava Izvješća o provedenim aktivnostima u sklopu Zagrebačke strategije unapređenja kvalitete života osoba starije životne dobi za razdoblje od 2020. do 2024. godine
* sastavljanje plana i programa Službe za 2024. godinu
* sastavljanje programa za Grad Zagreb, za 2025. godinu
* sastavljanje Plana stručnog usavršavanja i obrazovanja u Službi za 2024. godinu
* sastavljanje Programa plana i razvoja Zavoda za 2025. godinu za Službu
* korekcije prijedloga novih programa za 2024. godinu financiranih iz Proračuna Grada Zagreba sukladno novim obrascima za programe
* evidencija i ažuriranje popisa decentraliziranih, državnih i drugih osnivača domova za starije osobe prema županijama Republike Hrvatske
* analiza i statistička obrada pokazatelja – popis stanovništva po županijama Hrvatske i Grad Zagreb, za 2022. g.
* slanje Upitnika o praćenju pokazatelja kvalitete u domovima za starije u 2023. godini i Izvješća za 2023. godinu po Kategorijskom postupniku programa Četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege sa sestrinskom dokumentacijom za praćenje i evaluaciju zdravstvenih potreba i funkcionalne sposobnosti gerontoloških osiguranika u domu za starije osobe s područja Republike Hrvatske te slanje požurnica
* sastavljanje Excelove radne knjige s odabranim varijablama zdravstvenih potreba individualnog gerontološkog i gerijatrijskog osiguranika Evidencijske liste br. 1 PZP-a korisnika domova za starije u cilju izrade novog načina prikupljanja; pilotiranje i evaluacija napravljena u suradnji s Domom za starije osobe *Sv. Ana* i Dubrava u Zagrebu
* dovršena izrada dva prijedloga programa za koje će financijska sredstva osigurati Grad Zagreb u 2025. godini: *Sajam zdravlja* – *Štampar u tvom kvartu* i *Edukacija o racionalnoj upotrebi lijekova u domovima za starije osobe u Gradu Zagrebu*
* dovršena izrada elaborata za obnovu naziva Referentnog centra MZ za zaštitu zdravlja starijih osoba (2019. – 2024.) te predana zamolbe za potonju Ministarstvu zdravstva
* organizacija, priprema i provedba gerontološko-javnozdravstvenog skupa „Zdravo starenje za sve“ u suradnji s Uredom Svjetske zdravstvene organizacije u Hrvatskoj, Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo i Hrvatskom mrežom zdravih gradova
* priprema, organizacija i provedba gerontoloških tribini: 224. gerontološka tribina na temu *Palijativna skrb*, 225. gerontološka tribina na *temu Poremećaji spavanja u starijoj dob*i, 226. gerontološka tribina na *temu Novosti u liječenju dijabetesa i dijabetičkog stopala*

Tablica 6.2.1. donosi gerontološko-javnozdravstvene aktivnosti Službe tijekom IV. kvartala 2024. godine:

*Tablica 6.2.1. – Gerontološko-javnozdravstvene aktivnosti Službe tijekom IV. kvartala 2024. godine*

| *Aktivnost* | *Usluga* | *Planirano* | *Realizirano* | *Realizirano (%)* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Praćenje, evaluacija i izvještavanje o zdravstvenim potrebama i funkcionalnoj sposobnosti starijih osoba u ranijoj (65 – 74 godine), srednjoj (75 – 84 godina) i dubokoj starosti (85 i više godina) | Slanje *Upitnika o praćenju pokazatelja kvalitete u domovima za starije u 2023. godini* i Izvješća za 2023. godinu po Kategorijskom postupniku programa *Četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege sa sestrinskom dokumentacijom za praćenje i evaluaciju zdravstvenih potreba i funkcionalne sposobnosti gerontoloških osiguranika u domu za starije s područja Republike Hrvatske* te slanje požurnica | 400 | 408 | 102 |
| Obrada i analiza podataka te izrada grafičkih prikaza gerontoloških pokazatelja iz domova za starije osobe, prikupljenih *Upitnikom o praćenju pokazatelja kvalitete u domovima za starije* po Kategorijskom postupniku programa *Četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege sa sestrinskom dokumentacijom za praćenje i evaluaciju zdravstvenih potreba i funkcionalne sposobnosti gerontoloških osiguranika u domu za starije s područja Republike Hrvatske* | 260 | 260 | 100 |
| Prikupljene i upis *Evidencijske liste br. 1* za praćenje zdravstvenih potreba gerijatrijskih osiguranika u domovima za starije osobe  | 500 | 469 | 94 |
| Obrada i analiza podataka te izrada grafičkih prikaza gerontoloških pokazatelja prikupljenih Evidencijskom listom br. 1 za praćenje zdravstvenih potreba gerijatrijskih osiguranika u domovima za starije osobe | 500 | 469 | 94 |
| Prikupljanje podataka odabranih varijabli zdravstvenih potreba individualnog gerontološkog i gerijatrijskog osiguranika *Evidencijske liste br. 1* PZP-a korisnika domova za starije osobe (pilotiranje novog načina prikupljanja podataka – Excelova tablica) | 2 | 7 | 350 |
| Prikupljanje i analiza broja oboljelih korisnika i djelatnika od COVID-19 u domovima za starije osobe u Gradu Zagrebu uz davanje usmenih uputa i savjeta | 25 | 27 | 108 |
| Ažuriranje i kreiranje novog adresara ustanova institucijske skrbi za starije osobe (državni i privatni domovi za starije osobe u Gradu Zagrebu i županijama) te ustanova izvaninstitucijske skrbi za starije osobe – gerontološki centri u Gradu Zagrebu i županijama prema entitetima: županija, naziv ustanove, adresa, email, telefon, kontakt osoba, broj djelatnika, broj korisnika | 12 | 12 | 100 |
| Analiza podataka i izrada grafičkih prikaza za odabrana poglavlja za Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba i Statistički ljetopis Grada Zagreba | 2 | 2 | 100 |
| Statistička analiza i obrada podataka – Udio starijih osoba od 65 godina u ukupnom stanovništvu po dobi i spolu, Hrvatska, popisna 2021. / procjena 2023. | 1 | 1 | 100 |
| Uzroci mortaliteta osoba starijih od 65 godina, Hrvatska i Grad Zagreb | 1 | 1 | 100 |
| Statistička analiza i obrada podataka – Hospitalizacije osoba starijih od 65 godina u bolnicama Hrvatske | 1 | 1 | 100 |
| 2. i 3. Koordinacija, stručno-metodološka pomoć i edukacija provoditelja zaštite zdravlja te zdravstvene i socijalne zaštite starijih osoba Izrada, predlaganje i evaluacija programa i projekata zdravog i aktivnog starenja  | Organizacija i koordinacija pripremnih aktivnosti za održavanje *Sajma zdravlja – Štampar u tvom kvartu* u 2024. godini:* sastavljanje plana održavanja sajmova, formiranje projektnog tima s podjelom zaduženja
* sastanak s predsjednicima Gradskih četvrti Donji Grad, Brezovica, Novi Zagreb – istok
* evaluacija programa *Sajam zdravlja: Štampar u tvom kvartu* i izrada izvješća
* sastanak s direktoricom agencije *Amalgamare* koja će u 2024. godini pružati usluge opremanja prostora i tehničke podrške u sklopu programa *Sajam zdravlja: Štampar u tvom kvartu*
* održan Sajam zdravlja u Gradskim četvrtima: Donji Grad, Novi Zagreb, Brezovica, Podsljeme, Stenjevec, Gornji grad
 | 6 | 6 | 100 |
| Održavanje gerontoloških tribina:* planiranje, priprema i organizacija
* provedba 224. gerontološke tribine na temu *Palijativna skrb*
* provedba 225. gerontološke tribine na temu *Poremećaji spavanja u starijoj dobi*
* provedba gerontološko-javnozdravstvenog skupa „Zdravo starenje za sve“ u suradnji sa Uredom SZO-a u Hrvatskoj, HZJZ-om i Hrvatskom mrežom zdravih gradova
* provedba 226. gerontološke tribine na temu *Novosti u liječenju dijabetesa i dijabetičkog stopala*
 | 4 | 4 | 100 |
| Sudjelovanje u izobrazbi specijalizanata iz područja javnozdravstvene medicine i gerijatrije | 2 | 2 | 100 |
| Sudjelovanje na *1. gerontološkom skupu Istarske županije* s prezentacijom *Vodiča za neformalne njegovatelje osoba starije životne dobi* i *Desetljeće zdravog starenja* | 1 | 1 | 100 |
| Planiranje organizacije radionica o zdravom i aktivnom starenju u domovima za starije osobe u Gradu Zagrebu | 4 | 4 | 100 |
| Na poslijediplomskom tečaju stalnog medicinskog usavršavanja 2. kategorije pod nazivom „Osnaživanje pozitivnih stavova prema osobama starije životne dobi i prevencija ageizma“ u organizaciji SOZS Sveučilišta u Splitu i NZJZ „Dr. Andrija Štampar“ održana su dva predavanja: *Zdravstvena edukacija o starenju: važnost edukacije medicinskog osoblja o procesu starenja, specifičnim zdravstvenim potrebama starijih osoba* i *Kako pružiti skrb koja je prilagođena dobi i Strategije za zagovaranje politika i programa: primjena intervencija i programa u borbi protiv ageizma* | 2 | 2 | 100 |
| Priprema i održana predavanja na diplomskom studiju sestrinstva na Medicinskom fakultetu iz gerijatrije u sklopu kolegija Gerijatrija i gerontologija u sestrinstvu i palijativna skrb | 3 | 3 | 100 |
| Priprema predavanja za gerontološki tečaj pod naslovom: *Dugotrajna institucijska i izvaninstitucijska skrb za starije osobe*, održanog od 24. do 25. 5. 2024.godine na Sveučilištu u Splitu, SOZS | 3 | 3 | 100 |
| Sudjelovanje u nastavi poslijediplomskog specijalističkog studija iz Gerijatrije gerijatrije u sklopu kolegija Primijenjena epidemiologija u zaštiti zdravlja starijih osoba  | 4 | 4 | 100 |
| Analiza i modifikacija postojećeg godišnjeg jelovnika Doma za starije osobe *Senecura* | 1 | 1 | 100 |
| Rad na preventivnom programu – *Postupnik za rano otkrivanje osoba oboljelih od Alzheimerove bolesti i drugih demencija na razini primarne zdravstvene zaštite* | 1 | 1 | 100 |
| Sastanak Službe za javnozdravstvenu gerontologiju-Referentnog centra MZ za zaštitu zdravlja starijih osoba s ravnateljima domova za starije osobe Grada Zagreba sa temom primjena Pravilnika o uvjetima i načinu obavljanja mjera za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija, NN 85/2012, 129/201 i Pravilnika o kontroli parametara kućne vodoopskrbne mreže potrošača i drugih sustava od javnozdravstvenog značaja te planu i programu edukacije svih dionika, NN 43/2024 | 3 | 3 | 100 |
| Priprema i održana predavanja na Gerontološko- gerijatrijskom javnozdravstvenom simpoziju s međunarodnim sudjelovanjem u Trakošćanu | 3 | 3 | 100 |
| Predavanje na Konferenciji očuvanja zdravlja i prevencije bolesti na temu Desetljeće zdravog starenja | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje na konferenciji Migracije i identitet: kultura, ekonomija, država, pri HGK u panel raspravi o starenju (tema Depopulacija i starenje)  | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje na obilježavanju 20. godina gerontoloških centara Grada Zagreba u panel raspravi na temu Zdravstvene usluge i aktivnosti u zajednici za starije osobe  | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje na Kongresu „Sigurna hrana, danas i sutra“ u Poreču s predavanjem *Association between the selected gerontological-public health indicators with the ratio of malnutrition in residents of nursing homes* | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje na Farmakoepidemiološkoj tribini „(Ne)racionalna upotreba benzodiazepina“ s predavanjem „Predstavljanje Programa: Edukacija o racionalnoj upotrebi lijekova u domovima za starije osobe u Gradu Zagrebu“ | 1 | 1 | 100 |
| Sastanak s kolegama iz Istarske županije u vezi nastavka suradnje u cilju razvoja programa aktivnog i zdravog starenja | 1 | 1 | 100 |
| Savjetovališni rad i odgovaranje na upite o zaštiti zdravlja starijih osoba, gerontološko-javnozdravstvenoj i gerijatrijskoj djelatnosti (individualne konzultacije te savjetovanje putem telefona i e-pošte). | 250 | 230 | 92 |
| 4. Znanstveno-istraživačka i publicistička gerontološko-javnozdravstvena djelatnost | Izrada vizuala za Vodič *Osam prehrambenih preporuka za osobe starije životne dobi* | 1 | 1 | 100 |
| Priprema, izrada i tisak letka za *Prehrambeno-gerontološke norme/ jelovnici u domovima za starije osobe i gerontološkim centrima*  | 1 | 1 | 100 |
| Prilagodba i modifikacija postojećeg *Vodiča 15 uputa za aktivno zdravo starenje* | 1 | 1 | 100 |
| Analiza podataka i izrada teksta za članke u e-časopisu *Zdravlje za sve*: *Vodič za neformalne njegovatelje osoba starije životne dobi* i *Uzroci smrti kod žena starije životne dobi u Gradu Zagrebu* | 2 | 2 | 100 |
| Priprema poglavlja i izrada teksta za *Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba za 2023. godinu* u suradnji sa Službom za javno zdravstvo  | 2 | 2 | 100 |
| Izrada vizuala za *Preporučene mjere zaštite zdravlja za starije osobe pri izlaganju visokim temperaturama zraka iznad 30°C* za objavu na društvenim mrežama | 1 | 1 | 100 |
| Izrada vizuala za Vodič *15 uputa za aktivno zdravo starenje* za objavu na društvenim mrežama | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje na danima doktorata s posterom „Longitudinalno istraživanje zdravstvenoga, funkcionalnog i prehrambenog statusa i prehrambenih navika u gerontološkoj populaciji“ | 1 | 1 | 100 |
| Priprema članka za sestrinski časopis *Plavi fokus* na temu „Uloga medicinske sestre u kreiranju age-friendly zajednica“ | 1 | 1 | 100 |
| Izrada recepata za pripremu zdravih obroka za tjednu objavu na društvenim mrežama (*Zdravi kutak*) | 8 | 8 | 100 |
| 5. Ostale aktivnosti | Sudjelovanje na sastanku zbog održavanja 17. po redu javnozdravstvenoj akciji *Dan mimoza 2024.* | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje na 3. sastanku Povjerenstva za gerijatriju MZ | 3 | 3 | 100 |
| Sudjelovanje na sastanku s predstavnicima farmaceutske tvrtke u vezi cjepiva protiv gripe za starije osobe | 4 | 4 | 100 |
| Organizacija stručnog sastanka *Manjinski stres* | 1 | 1 | 100 |
| Prisustvovanje na Javnozdravstvenoj tribini *Zdravlje za sve* povodom obilježavanja Svjetskog dana zdravlja | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje na sastanku s predstavnicima Matice umirovljenika Grada Zagreba zbog suradnje na promicanju zdravog i aktivnog starenja temeljenog na dokumentu Svjetske zdravstvene organizacije *Desetljeće zdravog starenja* | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje na tribini Hrvatskog društva za gerontologiju i gerijatriju HLZ-a *Promocija gerijatrijske medicine u RH – gdje smo 2024* s prezentacijom *aktivnosti Referentnog centra MZ za zaštitu zdravlja starijih osoba u zadnjem petogodišnjem razdoblju* | 1 | 1 | 100 |
| Prisustvovanje na obilježavanju dana Doma za starije osobe Park | 1 | 1 | 100 |
| Prisustvovanje na obilježavanju Dana Hrvatskog katoličkog sveučilišta | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje na Drugim epidemiološkim danima – *Moderna epidemiologija; postojeća znanja i nove perspektive* s predavanjem na temu *Desetljeće zdravog starenja* | 1 | 1 | 100 |
| Održan sastanak s magistrom nutricionizma iz Podravke kako bi je informirali o aktivnostima unaprjeđenja prehrane starijih osoba u RH koje provodi Referentni centar MZ u vezi sudjelovanja na radionici SZO u vezi pravilne prehrane starijih osoba | 1 | 1 | 100 |
| Prisustvovanje na obilježavanju dana Doma za starije osobe Peščenica | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje na proslavi 55. rođendana Doma za starije osobe Dubrava | 1 | 1 | 100 |
| Prisustvovanje 20. godišnjice Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti u NZJZ „Dr. Andrija Štampar“ | 1 | 1 | 100 |
| Prisustvovanje na 2. kongresu hrvatskog sestrinstva | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje na skupu *Ubrzajmo napredak – Europa zajedno protiv raka* | 1 | 1 | 100 |
| Održan sastanak s ravnateljem Instituta za javno zdravstvo Banja Luka i ravnateljem Zavoda za javno zdravstvo Sisačko moslavačke županije u vezi prijave gerontološkog projekta | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje ravnatelja na Okruglom stolu saborskog Odbora za zdravstvo na temu maligne bolesti u starijoj dobi | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje na sastanku pri Ministarstvu zdravstva u vezi proširenja mreže gerontoloških timova javnog zdravstva | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje na panelu o prevenciji malignih oboljenja u Beogradu | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje na obilježavanju Dana plavog irisa posvećen borbi protiv raka debelog crijeva | 1 | 1 | 100 |
| Održan sastanak u obliku intervjua s predstavnicom agencije CTA Komunikacije koja u suradnji sa Svjetskom bankom, Ministarstvom zdravstva i Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike radi na projektu s ciljem jačanja pružanja dugoročne skrbi u Republici Hrvatskoj | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje na 4. sjednici Povjerenstva za osobe starije životne dobi Grada Zagreba; tema sastanka – Zagrebačka strategija za unapređenje kvalitete života osoba starije životne dobi za razdoblje od 2020. do 2024. godine | 4 | 4 | 100 |
| Izrada teksta za Infografiku programa *Sajma zdravlja – Štampar u tvom kvartu* za objavu na društvenim mrežama Zavoda | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje svečanoj proslavi Doma Sveta Ana | 1 | 1 | 100 |
| Sastanak s voditeljicom Ureda SZO u Hrvatskoj, i predstavnicima HZJZ u vezi pripreme gerontološko javnozdravstvenog skupa „Zdravo starenje za sve“ | 5 | 5 | 100 |
| Sudjelovanje na sjednicama Povjerenstva za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija u Poliklinici za reumatske bolesti, fizikalnu medicinu i rehabilitaciju „Dr. Drago Čop” | 2 | 2 | 100 |
| Prisustvovanje proslavi obilježavanja 1. godišnjice rada Doma za starije osobe Dubrava-Zagreb, Podružnice Markuševec | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje na tradicionalnoj manifestaciji “Gerontološki tulum“ povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba, Park Strossmayer Zagreb | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje ravnatelja na sastanku s predstavnicima Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Grada Zagreba zbog izrade programa sufinanciranih od Grada Zagreba za zaštitu zdravlja starijih osoba | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje ravnatelja na sastanku pri Ministarstvu zdravstva u vezi proširenja mreže gerontololoških timova javnog zdravstva | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje na obilježavanju 20 godina rada Programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“ | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje na edukaciji „Mikrobiom akademija 2024.“ | 1 | 1 | 100 |
| Sudjelovanje na e-sastanku u vezi s *Erasmus Plus* programom Ecare4dementia i razmatranju mogućnosti pristupanja kao pridruženi partner sa Službom za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti  | 1 | 1 | 100 |
| Prisustvovanje na obilježavanju 43. obljetnice Doma za starije osobe Trešnjevka | 1 | 1 | 100 |
| Medijska istupanja  | 50 | 44 | 88 |

## 6.3. Zadaci u sljedećem razdoblju

* provedba programa za 2025. godinu: *Sajam zdravlja – Štampar u tvom kvartu i Edukacija o racionalnoj upotrebi lijekova u domovima za starije osobe u Gradu Zagrebu*
* nastavak pilotiranja novog načina prikupljanja podataka odabranih varijabli Evidencijske liste br. 1 PZP-a u obliku *Excelovih tablica*
* nastavak unaprjeđenja vidljivosti aktivnosti Službe putem društvenih mreža i medijskih istupanja
* priprema promotivnih materijala na temu zdravog i aktivnog starenja
* kontinuirani nastavak održavanja gerontoloških tribina, radionica, simpozija i kongresa
* redovito prikupljanje i obrada podataka o zdravstvenom stanju i potrebama osoba starije životne dobi (hospitalizacije, BO dani, mortalitet, stanje uhranjenosti, evidencijske liste, kategorijski postupnik, pokazatelja kvalitete za sve domove)
* izvođenje aktivnosti u četiri javnozdravstveno-gerontološka područja
* nastavak organizacije edukacija / radionica o aktivnom i zdravom starenju te zaštiti zdravlja starijih osoba
* razvoj strategije implementacije ciljeva dokumenta SZO *Desetljeće zdravog starenja 2021. – 2030.*
* sudjelovanje na stručnim i znanstvenim skupovima sa pozvanim predavanjima na temu gerontologije
* pisanje stručnih i znanstvenih radova.

## 6.4. Zaključci

Sve organizacijske jedinice Službe, sukladno planiranom, ispunile su svoje planirane i ugovorne obveze.

Odstupanje (prebačaj) od predloženog plana zabilježeno je u realizaciji aktivnosti tijekom pilotiranja novog načina prikupljanja podataka odabranih varijabli *Evidencijske liste br. 1* PZP-a u obliku *Excelovih tablica* (350%) zbog neočekivanog većeg odaziva domova za starije osobe.

Ostvarena uspješna suradnja s uredom Svjetske zdravstvene organizacije u Republici Hrvatskoj i Regionalnim uredom za Europu te uspostavljena suradnja s Europskom i Hrvatskom mrežom zdravih gradova. Svrha suradnje je omogućiti kreiranje zdravih i inkluzivnih okruženja za starije osobe s naglaskom na proaktivne mjere, prilagodbu urbanih sredina, jačanje pripravnosti za hitne situacije te međusektorsku suradnju koja je ključna za stvaranje društava koja razvijaju i podržavaju aktivno sudjelovanje starijih osoba u zajednici.

Uspješno su provedene planirane aktivnosti programa koji se financiraju iz proračuna Grada Zagreba te su pripremljeni i odobreni programi za 2025. godinu.

Ispunjene su sve obaveze propisane Godišnjim provedbenim planom statističkih aktivnosti Republike Hrvatske.

Povećana vidljivost aktivnosti Službe putem društvenih mreža i medijskih istupanja.

Ostvarena uspješna suradnja i koordinacija sa svim službama Zavoda na planiranju javnozdravstvenih manifestacija *Sajam zdravlja – Štampar u tvom kvartu*.

Uspješno su provedene edukacije za stručnjake i za korisnike u domovima za starije osobe na području Grada Zagreba.

Sudjelovanje u povjerenstvima i tijelima državnih institucija u svrhu pružanja stručne i metodološke pomoći.

Nastavljena uspješna suradnja s domovima za starije osobe na području RH u cilju povećanja obuhvata i unapređenja kvalitete podataka u izvješćima *Kategorijski postupnik Programa četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege sa sestrinskom dokumentacijom kod pružatelja usluga za starije osobe* i *Upitnika o praćenju pokazatelja kvalitete u domovima za starije*.

Uspostavljena uspješna suradnja s domovima za starije osobe čiji je osnivač Grad Zagreb u vezi primjene *Pravilnika o uvjetima i načinu obavljanja mjera za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija* i *Pravilnika o kontroli parametara kućne vodoopskrbne mreže potrošača i drugih sustava od javnozdravstvenog značaja te planu i programu edukacije svih dionika*.

Održana medijska istupanja u cilju zaštite zdravlja starijih osoba i promocije zdravog i aktivnog starenja.

# 7. Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti

## 7.1. Uloga i temeljne zadaće

Služba provodi mjere zdravstvene zaštite u području prevencije, liječenja i rehabilitacije svih oblika ovisnosti, prevencije i ranog otkrivanja mentalnih poremećaja te očuvanja mentalnog zdravlja u zajednici.

Aktivnosti prevencije usmjerene su prema općoj populaciji, kao i prema rizičnim skupinama. Uključuju psihoedukaciju, podršku, savjetovanja, uvježbavanja vještina samopomoći i motiviranja za tretman te rano prepoznavanje i rane psihosocijalne intervencije.

Tretmani se provode na znanstveno utemeljenim načelima i prema stručnim smjernicama, s ciljevima otklanjanja smetnji i postizanja emocionalne stabilnosti, podizanja razine kvalitete života, produktivnosti i funkcionalnosti.

Služba kontinuirano provodi dobru praksu multisektorske suradnje s institucijama u zdravstvenom (podrška timovima LOM-u, specijalistička usavršavanja), obrazovnom i pravosudnom sustavu, kao i u sustavu socijalne skrbi te s nevladinim sektorom.

## 7.2. Rezultati provedenih aktivnosti

Mentalno zdravlje i prevencija ovisnosti

Tijekom 2024. godine radom Službe obuhvaćeno je ukupno 3.302 osobe (M = 1.410, Ž = 1.892) s poteškoćama mentalnog zdravlja (N = 2.797) i problematike ovisnosti (N = 505) – Tablica 7.2.1. iskazuje vrstu i broja aktivnosti tijekom 2024. godine.

*Tablica 7.2.1. – Vrsta i broj aktivnosti u 2024.godini*

| *Aktivnost* | *Usluga* | *Planirano u 2024.* | *Realizirano u 2024.* | *Realizirano (%)* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Psihijatrijske obrade i psihoterapije | Prva psihijatrijska obrada | 1.500 | 1.382 | 92% |
| Ponovni psihijatrijski pregled | 8.000 | 8.315 | 104% |
| Ukupno psihijatrijskih pregleda | 9.500 | 9.697 | 102% |
| Psihoterapija – površinska | 1.200 | 1.117 | 93% |
| Psihoterapija ponašanja | 8.000 | 8.909 | 111% |
| Obiteljska psihoterapija | 800 | 868 | 109% |
| Ekspertiza specijalista | 40 | 41 | 103% |
| Tehnike relaksacije | 100 | 184 | 184% |
| Grupna psihoterapija | 280 | 180 | 64% |
| *Ukupno* | 19.920 | 20.996 | 105% |
| Psihosocijalne intervencije i psihodijagnostika | Intervju | 300 | 267 | 89% |
| Rad na modifikaciji ponašanja | 4.000 | 2.964 | 74% |
| Individualni savjetovališni tretman | 4.200 | 4.233 | 101% |
| Obiteljski savjetovališni tretman | 450 | 439 | 98% |
| Savjet telefonom | 20.000 | 19.034 | 95% |
| Savjet ovisniku ili članu obitelji – do pet minuta | 3.000 | 3.120 | 104% |
| Pomaganje u rješavanju zdravstvenih potreba ovisnika | 25 | 25 | 100% |
| Kraći psihodijagnostički intervju | 400 | 294 | 74% |
| Psihološko testiranje – broj testova | 1.200 | 885 | 74% |
| Zdravstveno-socijalne intervencije | 1.800 | 2.207 | 123% |
| Konzultacije s djelatnicima u zdravstvu | 150 | 309 | 206% |
| Konzultacije s djelatnicima iz drugih resora (socijalna skrb, obrazovne ustanove i sl.) | 250 | 297 | 119% |
| Konzultacije s liječnikom specijalistom | 2.000 | 1.791 | 90% |
| *Ukupno* | 37.775 | 35.865 | 95% |
| Provođenje testiranja na PAS interpretacija nalaza | Uzimanje kapilarne krvi/sline | 150 | 74 | 49% |
| Uzimanje urina | 3.000 | 3.382 | 113% |
| Testiranje urina na prisutnost droga i njihovih metabolita | 4.500 | 5.377 | 119% |
| Testiranje iz kapilarne krvi na HIV i HCV, uz interpretiranje nalaza | 150 | 74 | 49% |
| *Ukupno* | 7.800 | 8.907 | 114% |
| Registracija i evidencija | Prikupljanje podataka o pacijentu i njegovoj obitelji | 1.200 | 1.238 | 103% |
| Ispunjavanje *Pompidou*-upitnika | 550 | 539 | 98% |
| Unos *Pompidou*-upitnika | 550 | 539 | 98% |
| Izvještaji za CZSS, ODO, Prekršajni i Općinski sud | 160 | 250 | 156% |
| *Ukupno* | 2.460 | 2.566 | 104% |
| Preventivne aktivnosti | Predavanja, seminari, radionice, tribine i ŠPP | 200 | 260 | 130% |
| Programske aktivnostima izvan redovnih programa | 35 | 62 | 177% |
| Posebni programi – (*Facebook*, *Instagram*, *Ja – roditelj*) | 150 | 194 | 129% |
| Stručna edukacija zdravstvenih radnika | 60 | 124 | 207% |
| Suradnja s medijima, sudjelovanje u radijskim i TV emisijama | 75 | 60 | 80% |
| Suradnja s nevladinim udrugama | 10 | 27 | 270% |
| Obilježavanje važnijih datuma/mjesec borbe protiv ovisnosti | 15 | 27 | 180% |
| Organizacija i sudjelovanje u trajnoj edukaciji zdravstvenih djelatnika | 25 | 37 | 148% |
| *Ukupno* | 570 | 791 | 139% |
| *Ukupni broj aktivnosti / usluga* | 68.525 | 69.125 | 101% |

POSEBNI, PREVENTIVNI I EDUKATIVNI PROGRAMI

Posebnim, preventivnim i edukativnim programima u 2024. godini obuhvaćeno je ukupno 10.910 osoba.

Na profilima Službe na društvenim mrežama *Facebook* i *Instagram* kontinuirano se bilježi rast broja pratitelja kojih je sada 9.832.

Na društvenoj mreži *Instagram* objavljena je sveukupno 91 objava, što su u prosjeku oko dvije objave tjedno. Najveći broj pregleda, 4.451, bio je 10. 9. 2024., a tema objave je bila *Svjetski dan prevencije suicida*; sljedeća objava po broju pregleda (3.407) bila je 24. 9. 2024., tema objave bila je *Kako stvarati kognitivne rezerve?*. Obilježen je 21 datum iz područja mentalnog zdravlja i prevenciji ovisnosti te je bilo nekoliko objava u obilježavanju *Mjeseca borbe protiv ovisnosti*. Broj pratitelja krajem prosinca iznosi 3.135. što je porast za 9% (tj. 288 pratitelja) u odnosu na 2023. godinu.

Na profilu Službe na društvenoj mreži *Facebook* objavljeno je sveukupno 94 priloga, što je u prosjeku, dvije do tri objave tjedno. Najposjećenija objava bila je ona na temu *Mentalno opterećenje uoči Božića i blagdana* s 8.926 pregleda, dok je druga najposjećenija objava bila na temu *Međunarodni praznik rada – vrijeme je za odmor* s 8.798 pregleda.

Također je obilježen je 21 važan datum u području mentalnog zdravlja i prevencije ovisnosti te više objava u obilježavanju *Mjeseca borbe protiv ovisnosti*. Bilježi se kontinuirani rast broja pratitelja *Facebook*-profila od trenutka njegovoga pokretanja te ukupni broj pratitelja krajem prosinca 2024. godine iznosi 6.697, što je povećanje od 388 pratitelja u odnosu na 2023. godinu (6.309).

Program *Učim i znam* nastavio se kontinuirano provoditi; provodio se putem *YouTube*-kanala; i nadalje tribinu ne prate samo korisnici iz Zagreba, već i iz drugih gradova Republike Hrvatske, a u nekoliko navrata praćenju tribine priključili su se i stručnjaci iz Bosne i Hercegovine. Tematske tribine provodile se jednom mjesečno. Uz roditelje, kojima je tribina prvenstveno namijenjena, u praćenju tribina redovito sudjeluje velik broj zainteresiranih profesionalaca (odgajatelji u domovima i dječjim vrtićima te školski psiholozi i pedagozi) kao i šire građanstvo. U navedenom vremenskom periodu održano je šest tribina. Ukupni broj prijavljenih korisnika koji je prisustvovao tribinama bio je 2.728 osoba. Omogućeno je i naknadno gledanje tribine te je do kraja godine navedene tribine pregledalo ukupno 4.405osoba. Tribina je prepoznata kao korisna za edukaciju roditelja i od strane odgojno-obrazovnih djelatnika te oni sami traže da se sadržaj tribine prenese roditeljima na roditeljskim sastancima organiziranim u školi. Tijekom godine zaprimljeno je više upita djelatnika osnovnih i srednjih škola u Gradu Zagrebu te su nakon toga održana predavanja s istim sadržajem u njihovim školama. Takva suradnja je dogovorena sa sljedećim osnovnim školama: OŠ Gračani – šest predavanja, OŠ Ivan Goran Kovačić – dva predavanja, OŠ Jabukovac – dva predavanja, OŠ Trnjanska – tri predavanja, OŠ Julija Klovića – jedno predavanje, OŠ Pantovčak – jedno predavanje. Osim toga ostvarena je i suradnja s koordinatoricom BeneFIT platforme, čiji je primarni cilj pružanje cjelovite dobrobiti za zaposlenike u INA Grupi. Dogovoreno je da se zaposlenike redovito obavještava o održavanju tribina.

U programu *Jačanje kompetencija u radu s mladima* realizirano je je 29 aktivnosti, od toga 19 radionica i 10 predavanja. Aktivnosti su se odvijale u četiri srednje škola i pet osnovnih škola. U svim aktivnostima je ukupno sudjelovalo 508 sudionika: profesora, stručnih suradnika i odgajatelja.

U Programu *Ja – roditelj* objavljeno je šest tekstova vezana za odgoj i roditeljstvo, pod naslovom *Tko više treba ekrane – djeca ili roditelji?*, *Nesretni roditelji, sretna djeca?*, *Socijalne vještine, Lajk naš svagdašnji*, *Permisivni odgoj i roditeljski autoritet, Normalizacija ovisnosti među djecom i mladima.*

Program *Profesor sam, pomozite!* provodio se redovito u dvije srednje i tri osnovne škole, jednom vrtiću i jednom učeničkom domu. Oformljeno je sedam supervizijskih grupa, a u superviziju su uključena 52 djelatnika.

Program Grada Zagreba – pilot-projekt *Mobilni tim za mentalno zdravlje*, krajem kolovoza je javnosti na svojoj redovitoj tiskovnoj konferenciji predstavio gradonačelnik Tomašević. Tom prilikom je javnost detaljno informirana o novo dostupnoj usluzi mobilnog tima te se informacije o dostupnosti i vrsti usluge nalaze na mrežnim stranicama Zavoda i Grada. Mobilni tim je s radom započeo po planu dana 1. srpnja. Radom Mobilnog tima u 2024. godini obuhvaćeno je 18 korisnika. Uz rad s korisnicima, održane su i edukacijske aktivnosti (predavanje o uslugama mobilnog tima za osobe s demencijom na 6. regionalnoj konferenciji o Alzheimerovoj bolesti u Lipiku), organiziran je stručni hibridni sastanak *Mobilni tim za mentalno zdravlje – iskustva iz prakse* za ukupno 68 stručnjaka pomagača na području mentalnog zdravlja. Rad Mobilnog tima uključivao je i promotivne aktivnosti te je uz objavu za medije i predstavljanje pilot-projekta pripremljen letak s informacijama o radu Mobilnog tima i distribuiran u zagrebačkim domovima zdravlja. Rad Mobilnog tima predstavljen je na *Sajmu zdravstvenih i socijalnih inovacija* u Zagrebačkom inovacijskom centru ZICER, u organizaciji Zaklade *Solidarna* i Udruge *Krijesnica*, u suradnji s Predstavništvom Europske komisije u Republici Hrvatskoj.

Program *Škola nepušenja* tijekom 2024. godine organiziran je u svibnju, ususret obilježavanju *Svjetskog dana nepušenja* te u studenom povodom obilježavanja *Mjeseca borbe protiv ovisnosti*. Program je održan za ukupno 23 polaznika. Rezultati ukazuju na to da je tijekom trajanja programa prestalo pušiti 11 osoba, dok je nakon tri tjedna apstinenciju održavalo šest sudionika***.***

Dana 24. svibnja organiziran je Okrugli stol povodom obilježavanja *Svjetskog dana nepušenja* pod nazivom *Da ne ode sve u dim* na kojemu su sudjelovali stručnjaci koji se bave problematikom ovisnosti – ukupno 63 sudionika.

Također je dana 24. svibnja svečano obilježeno 20. godina rada Službe unutar Zavoda; na obilježavanju su sudjelovali brojni uzvanici iz Ministarstva zdravstva, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradskog ureda za obrazovanje, sport i mlade, Hrvatskoga zavoda za javno zdravstvo, Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Ministarstva unutarnjih poslova, zdravstvenoga sustava, odgojno-obrazovnog sustava, pravosudnog i kaznenog sustava, nevladinih organizacija i dr.

Povodom obilježavanja *Svjetskoga dana mentalnog zdravlja*, 10. listopada, u suradnji s Službom za javno zdravstvo prigodno je održan Okrugli stol *Mentalno zdravlje na dnevnom redu*, uz nazočnost predstavnika Ministarstva zdravstva, Hrvatskoga zavoda za javno zdravstvo, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom i dr.

Zbog smanjenoga broja upućivanja korisnika od strane pravosudnoga sustava (sudovi/ODO) održan je sastanak s predstavnicima tih institucija te su dogovoreni prijedlozi za poboljšanje rada i daljnje suradnje.

U suradnji s Hrvatskim akademskim sportskim savezom, EDA obilježen Europski dan depresije, održavanjem on-line predavanja za studente pod naslovom Oluja u meni. Sudjelovanje na 3. zagrebačkom simpoziju o mentalnom zdravlju, sudjelovanje u EU-PROMENS projektu.

*Mjesec borbe protiv ovisnosti* (od 15. studenoga do 15. prosinca) prigodno je obilježen brojnim aktivnostima. Organiziran je javnozdravstveni program u obliku Nagradnog natječaja za osnovne i srednje škole pod nazivom „Škola bez ovisnosti – grad bez ovisnosti“, 3. simpozij o ovisničkom ponašanju mladih pod nazivom *Mladi i (ne)ovisni – mladi i ekrani*. U sklopu simpozija održan je Okrugli stol pod nazivom *Mladi i stručnjaci – mogu li zajedno?*, *Škola nepušenja*, predavanja, edukativne radionice za roditelje, studente, stručne suradnike, tribine, sve u svrhu prevencije ovisničkog ponašanja mladih; stručni posjet Srednje škole Dugo Selo, Prehrambeno-tehnološke škole Zagreb, u okviru *e-Twinning* projekta *Cigareta manje i razgovor više!*; *Dani otvorenih vrata* Odjela za prevenciju ovisnosti, uz mogućnost anonimnog testiranja urina na psihoaktivne tvari, testiranja na HIV i HCV uz savjetovanje sa stručnim djelatnicima Službe; stručne objave na *Facebook-* i *Instagram*-profilu Službe na temu ovisnosti.

Dani otvorenih vrata Službe održani su devet puta: u veljači povodom obilježavanja *Hrvatskog dana bez duhanskog dima*, u ožujku povodom *Svjetskog dana borbe protiv alkoholizma*, u svibnju povodom obilježavanja *Europskog tjedna mentalnog zdravlja* (dva dana) i *Svjetskog dana nepušenja,* u lipnju na *Međunarodni dan borbe protiv zlouporabe droge i nezakonitog trgovanja drogama*, u srpnju povodom obilježavanja *Svjetskog dana hepatitisa,* dana 15. studenoga povodom početka *Mjeseca borbe protiv ovisnosti* te povodom obilježavanja *Svjetskog dana borbe protiv HIV-a.*

Također su prigodnim tekstovima/objavama na *Webu* Zavoda te na profilima Službe na društvenim mrežama *Facebook* i *Instagram* obilježeni, uz već ranije spomenute važne datume, i *Svjetski tjedan skretanja pažnje na poremećaje prehrane*, *Međunarodni dan žena*, *Valentinovo*, *Međunarodni praznik rada*, *Međunarodni dan borbe protiv homofobije, bifobije i transfobije*, *Svjetski dan bicikla*, završetak srednje škole (*Norijada*) *Dan prava osoba s duševnim smetnjama* u Republici Hrvatskoj, Svjetski dan djedova i baka i starijih osoba, *Međunarodni dan prijateljstva*, *Međunarodni dan mladih*, *Svjetski dan prevencije suicida*, *Svjetski dan Alzheimerove bolesti*, *Svjetski dan mentalnog zdravlja*, *Svjetski dan AIDS-a*, *Međunarodni dan ljudskih prava*, *Mjesec borbe protiv ovisnosti*.

Na *Web*-portalu Zavoda dostupne su publikacije: *Vodič za neformalne njegovatelje osoba starije životne dobi*, *Radim na sebi, Priručnik za formalne njegovatelje* te *Komunikacija s osobama oboljelim od Alzheimerove bolesti i drugih demencija*; također su objavljeni tekstovi u okviru programa *Ja – roditelj* vezani uz odgoj i roditeljstvo.

Ostvarena je suradnja s udrugom *Ozana* u vidu donacije *rukavića* za osobe s demencijom u tretmanu *Centra za zaštitu mentalnog zdravlja osoba starije životne dobi i vulnerabilnih skupina* Službe.

Suradnja u vidu partnerstva s *Udrugom za kreativni socijalni rad* i *Zajednicom klubova liječenih alkoholičara* na Natječaju za prijavu programa zdravstvenih organizacija u suradnji s udrugama u Republici Hrvatskoj za dodjelu financijskih sredstava u okviru raspoloživih sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću u području prevencije ovisnosti i ponašajnih ovisnosti za 2024., 2025. i 2026. godinu – program Ministarstva zdravstva pod nazivom *Prevencija plus*.

Dana 8. prosinca 2024. godine organiziran i održan je, u hibridnom obliku, *3. simpozij o ovisničkom ponašanju mladih* pod nazivom *Mladi i (ne)ovisni – Mladi i ekrani*. Na Simpoziju je sudjelovalo osam predavača, sedam iz Hrvatske i jedan inozemni predavač iz Velike Britanije. Skup je prijavljen prema pravilnicima stručnih komora, Hrvatskoj liječničkoj komori, Hrvatskoj komori medicinskih sestara i tehničara, Hrvatskoj psihološkoj komori, Hrvatskoj komori socijalnih pedagoga i Hrvatskoj komori socijalnih radnika. Prema evidencijskim listama, na Simpoziju je uz predavače bilo nazočno aproksimativno 300 sudionika.

U drugom djelu Simpozija organiziran je Okrugli stol pod nazivom Mladi i stručnjaci – mogu li zajedno?, na kojemu su sudjelovali učenici i stručnjaci. U radu samog okruglog stola je sudjelovalo šest učenika zagrebačkih srednjih škola i tri stručnjaka. Učenicima ostalih zainteresiranih škola u RH bilo je omogućeno besplatno praćenje Okruglog stola, uživo i *on‑line*. Uživo je sudjelovalo 66 učenika, a online je Okrugli stol pratilo šest škola iz RH.

Dana 13. prosinca održana je završna svečanost dodjele nagrada javnozdravstvenog programa u obliku Nagradnog natječaja za osnovne i srednje škole pod nazivom *Škola bez ovisnosti – grad bez ovisnosti*. Ovim programom provedena je javnozdravstvena aktivnost generalizirane prevencije ovisnosti usmjerena na djecu i mlade svih osnovnih i srednjih škola Grada Zagreba. Natjecanje je potaklo mlade da razmišljaju i progovore iz svoga kuta o ovisnostima – u svojoj školi i u svom gradu. Provedbom programa postignut je zadani cilj podizanja opće razine znanja o štenim posljedicama ovisnosti i senzibilizacije mladih za ovaj problem. Učenici su se natjecali u dvije kategorije: najbolji plakat i najbolji slogan. U kategoriji plakata iz osnovnih škola prijavljeno je ukupno 184 slogana i 41 plakat, a iz srednjih škola 152 slogana i 24 plakata. Prva tri mjesta u svakoj kategoriji nagrađena su vrijednim nagradama. Natjecanjem se obilježio kraj *Mjesec borbe protiv ovisnosti*.

U okviru pružanja zdravstvene zaštite raseljenim osobama iz Ukrajine sa smještajem na području grada Zagreba, zdravstvena usluga pružena je za dvije osobe te za jednu osobu u statusu azilanta.

Stručnjaci Službe aktivno sudjeluju u različitim radnim skupinama Ministarstva zdravstva, Ureda za droge HZJZ-a, Grada Zagreba i Nastavnoga zavoda.

## 7.3. Zadaci u sljedećem razdoblju

* tijekom naredne 2025. godine planira se nastavak redovnih aktivnosti u području tretmana, evaluacija i osuvremenjivanje preventivnih i edukativnih aktivnosti te posebnih programa
* planira se kontinuirana stručna i znanstvena edukacija djelatnika te daljnje unapređenje kvalitete usluga
* nastavak aktivnosti prema programu Povjerenstva Grada Zagreba za prevenciju i suzbijanje zlouporabe droga te drugih oblika ovisnosti
* nastavak programa Grada Zagreba – *Mobilnoga tima* Službe
* nastavak programa *Prevencija plus*, prema projektu Ministarstva zdravstva RH
* provođenje aktivnosti u okviru Erasmus+ projekta P.E.A.C.E. u suradnji s Hrvatskim debatnim društvom
* u 2025. godini planirana je organizacija Nagradnog natječaja – javnozdravstvenog programa generalizirane prevencije za učenike osnovnih i srednjih škola Grada Zagreba *Škola bez ovisnosti – grad bez ovisnosti*
* organizacija 4*. simpozija o ovisničkom ponašanju mladih*
* planiranje aktivnosti u *Mjesecu borbe protiv ovisnosti*.

## 7.4. Zaključci

* aktivnosti Službe redovito su se odvijale po planu i programu za 2024. godinu s ukupnom realizacijom 101% godišnjega plana svih usluga
* ostvareno je više edukacija doktora medicine (specijalizanti školske medicine, psihijatrije, javnog zdravstva) (N = 37) od planiranoga za obavljanje dijela specijalističkog usavršavanja o mjerama primarne zdravstvene zaštite u području mentalnog zdravlja i prevencije ovisnosti (promicanje mentalnog zdravlja, prevencija mentalnih poremećaja putem prepoznavanja, ranog otkrivanja rizičnih, rane dijagnostike mentalnih poremećaja i ranih intervencija)
* u 2024. godini Služba bilježi nešto manji broj korisnika usluga (N = 3.302), u odnosu na prethodnu 2023. godine (N = 3.436), što je pad od 3,89%
* sukladno nešto manjem broju korisnika bilježi se i manji broj prvih psihijatrijskih pregleda u odnosu na isto razdoblje prethodne godine (2023. godina: N = 1.458; 2024. godina: N = 1.382), ali veći broj kontrolnih psihijatrijskih pregleda (2023. godina: N = 8.144; 2024. godina N = 8.315), što je pokazatelj dužeg zadržavanja u tretmanu
* bilježi se značajan pad pružanja usluge testiranja iz kapilarne krvi na HIV i HCV, uz interpretiranje nalaza (realizacija 49%) jer smo na raspolaganju imali ograničeni (manji) broj testova tijekom 2024. godine zbog potrebe ponavljanja postupka javne nabave
* Služba i dalje bilježi veliki porast pružanja usluge tehnika relaksacije (184%), usluge koja se pokazala učinkovita kod anksioznih i depresivnih poremećaja, direktni je pokazatelj stanja i potreba korisnika usluga Službe
* usluga konzultacije s djelatnicima u zdravstvu bilježi veliki porast u zadnjem kvartalu 2024. g. te samim time planirani godišnji plan je realiziran 206%; ovaj porast direktno je povezan s aktivnostima Mobilnog tima; usluge mobilnog tima zahtijevaju brojne konzultacije s djelatnicima u zdravstvu te otvorenom linijom psihološke pomoći za građanstvo nakon događaja u OŠ Prečko
* u porastu je usluga izvještaja prema uredima za socijalnu skrb te sudovima (156% godišnjeg plana), naime zbog smanjenoga broja upućivanja korisnika od strane pravosudnoga sustava (sudovi/ODO) održan je sastanak s predstavnicima institucija te su dogovoreni prijedlozi za poboljšanje rada i daljnje suradnje, koji su u konačnici rezultirali većim brojem upućivanja u drugoj polovini 2024. g. te samim time i povećanim brojem izvještaja prema istima
* aktivnosti Službe u 2024. godine nastavile su se intenzivirati na području rada preventivnih i edukativnih aktivnosti te posebnih programa ostvareno 139% od godišnjeg plana, obuhvaćeno je 10.910 osoba, što je vidljivo po broju određenih predavanja, radionica, tribina (130%)
* u 2024. g. organizirane su od strane Službe stručne edukacije u vidu 3. simpozija, organizacije stručnih sastanaka, okruglih stolova i sl., čime su obuhvaćeni svi djelatnici Službe, a uz sudjelovanje djelatnika na stručnim skupovima vanjskih organizatora, postignuta je realizacija od 207% od planiranog godišnjeg plana
* u 2024. g. otvoren je natječaj za prijavu programa zdravstvenih organizacija u suradnji s udrugama u Republici Hrvatskoj za dodjelu financijskih sredstava u okviru raspoloživih sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću u području prevencije ovisnosti i ponašajnih ovisnosti za 2024., 2025. i 2026. godinu program Ministarstva zdravstva; prema uvjetima natječaja ostvarena je suradnja u vidu partnerstva s *Udrugom za kreativni socijalni rad* i *Zajednicom klubova liječenih alkoholičara* na programu pod nazivom *Prevencija plus*;ostvarenje ove suradnje zahtijevalo je konzultacije i suradnje na mjesečnoj razini; uz suradnju s ovim udrugama, ostvarena je intenzivnija suradnja s nevladinim organizacijama koje se bave problematikom s područja ovisnosti i mentalnog zdravlja te je time ostvareno 270% od planiranog
* intenziviranje aktivnosti na službenom profilu Službe (društvene mreže *Facebook* i *Instagram*) s ciljem psihoedukacije pratiteljske populacije; objavljivanje stručnih tekstova na *Webu* Zavoda, ostvareno 129% od predviđenog plana; broj pratitelja kontinuirano raste kao i broj dijeljenja objava
* kako je već ranije spomenuto intenzivirali smo preventivne aktivnosti te samim time i obilježavanje važnih datuma u području mentalnog zdravlja i prevencije ovisnosti te mjesec borbe protiv ovisnosti, obilježeno je ukupno 27 važnih datuma te ostvareno 180% od predviđenog plana
* *dani otvorenih vrata Službe* obilježeni su deset puta povodom *Hrvatskog dana bez duhanskog dima*, *Svjetskog dana borbe protiv alkoholizma*, Europskog tjedna mentalnog zdravlja, *Svjetskog dana nepušenja*, *Međunarodnog dana borbe protiv zlouporabe droga i nezakonitog prometa drogama*, obilježavanje, *Svjetskog dana borbe protiv hepatitisa*, *Svjetskog dana Alzheimerove bolesti*, Svjetskog dana mentalnog zdravlja, *Svjetskog dana borbe protiv AIDS-a* te povodom početka *Mjeseca borbe protiv ovisnosti*
* nastavljena je suradnja s medijima uključujući sudjelovanja djelatnika Službe u radijskim i TV emisijama (stopa realizacije 80% od ukupno planiranih aktivnosti u 2024. godini)
* uspješno organiziran Nagradni natječaja *Škola bez ovisnosti – grad bez ovisnosti* i 3. simpozij o ovisničkom ponašanju mladih *Mladi i (ne)ovisni – Mladi i ekrani*
* organiziran Okrugli stol mladih i stručnjaka pod nazivom *Mladi i stručnjaci – mogu li zajedno*
* djelatnici Službe kontinuirano se educiraju te je uz organizaciju 3. simpozija i organizaciju Okruglog stola dodatno se povećao broj stručnih edukacija
* održan je niz aktivnosti u *Mjesecu borbe protiv ovisnosti*.

# 8. Služba za znanost i nastavu

## 8.1. Uloga i temeljne zadaće

U Službi se odvijaju znanstveno-istraživačke, nastavne i publicističko-informativne aktivnosti, potpore provedbama projekata te poslovi potpore radu Ureda ravnatelja i službi Zavoda: (1.) znanstveni i stručni rad, organizacija farmakoepidemioloških tribina; analiza potrošnje lijekova u populaciji RH i GZ; evidencija i izvještavanje o stručnom i znanstvenom radu te znanstvenicima Zavoda; prosudba usklađenosti istraživanja s etičkim principima provođenja istraživanja; (2.) održavanje nastave; evidencija prakse učenika i studenata u Zavodu; zakazivanje termina nastave i ostalih događanja u dvoranama Zavoda; (3.) uređivanje i objavljivanje godišnjega *Pregleda stručnih i znanstvenih radova*; dizajn, priprema i uređivanje tiskanih i elektroničkih publikacija te drugih informativnih sadržaja o aktivnostima Zavoda; uređivanje sadržaja *Web*-portala Zavoda i e-časopisa *Zdravlje za sve*; objava sadržaja na društvenim mrežama Zavoda; (4.) potpora provedbama projekata i stručnim službama prilikom prijave projekata na pozive; (5.) planiranje, organizacija i realizacija odnosa s medijima i javnošću; planiranje, organizacija i realizacija odnosa sa suradničkim ustanovama i tvrtkama; organizacija javnih događanja u Zavodu; podatkovne i statističke analize podataka za potrebe sastavljanja *izvještaja o radu* i *izvještaja o naturalnim pokazateljima*; priprema izvještaja i dokumenata za Upravu; protokolarni poslovi u Uredu ravnatelja; potpora kvaliteti i akreditacijskim aktivnostima; potpora projektnim aktivnostima.

U Službi djeluje *Referentni centar MZ za farmakoepidemiologiju*.

## 8.2. Rezultati provedenih aktivnosti

Aktivnosti u Uredu ravnatelja

Sastavljeni su *Izvještaj o radu za 2023. godinu*, dva kvartalna izvještaja i polugodišnji *Izvještaj o radu* tijekom 2024. godine te mjesečni i kvartalni *izvještaji o naturalnim pokazateljima* za 11 mjeseci 2024. godine, sve na temelju prilogâ službi; održavana je u funkciji intranetska *Aplikacija za naturalne pokazatelje*.

Sastavljen je na temelju prilogâ službi *Program rada i razvoja za 2025. godinu* te predan Upravi.

Ravnatelju je pripremljena prezentacija za Simpozij *Zajednice podrške: otpornost, osnaživanje i mentalno zdravlje* na temu: *Uloga Zavoda za javno zdravstvo u građenju kapaciteta potpore u zajednici* te dvije prezentacije za Skup radnika*.*

Objedinjena su i poslana izvješća o programima koji se financiraju iz Proračuna Grada Zagreba za prvih šest mjeseci 2024. godine.

Sudjelovanje u organizaciji obilježavanja *Dana Zavoda* i božićnog domjenka Zavoda.

Komunikacije

Odjel za odnose s javnošću tijekom proteklog razdoblja intenzivno je radio na jačanju komunikacije s građanima, medijima i partnerima.

Izvedena je revizija *Komunikacijske strategije* i *Plan aktivnosti* te izvješće za 2023. godinu. Sudjelovanje u Radnoj grupi vezano uz izradu animacije i infografika (*Racionalno s mobilnom tehnologijom* te *Mjerimo i brinemo za sigurnost*), u sklopu Projekta *Racionalna primjena mobilnih tehnologija*, u suradnji sa Službom za zdravstvenu ekologiju, HAKOM-om, FER-om, IMI-jem i MIZ-om. Projekt je realiziran u sklopu *Nacionalnog plana razvoja širokopojasnog pristupa u Republici Hrvatskoj u razdoblju od 2021. do 2027. godine, Mjera M3 Informiranje i educiranje javnosti u vezi elektromagnetskih polja i utjecaja na zdravlje*.

Realizirana je suradnja s Gradskim ljekarnama Zagreb i Službom za javno zdravstvo u programu *Usvajanjem pozitivnih navika u svakodnevici do uravnotežene tjelesne težine* – prevencija prekomjerne tjelesne težine i debljine kroz društvena i životna okruženja i dogovor o sudjelovanju u drugim javnozdravstvenim akcijama u organizaciji Zavoda (*Sajam zdravlja: Štampar u tvom kvartu*) te o mogućnosti korištenja elektronskih B1 plakata unutar gradskih ljekarni za najavu događanja, edukacija edukatora od strane Službe za javno zdravstvo.

Zaprimani su upiti korisnika usluga Zavoda na e-adresu *info@stampar.hr* – pacijenata i poslovnih stranaka – na koje je pravovremeno i odgovoreno.

Tijekom 2024. godine ostvareno je 2.013 objava u medijima te je odgovoreno na 267 novinarskih upita za komunikaciju, suradnju u pripremi članaka i priloga, snimanje reportaža, izjava, intervjua, gostovanja stručnjaka Zavoda u radijskim i televizijskim emisijama.

Izvedena je evaluacija izvještaja *Meta on-line* kampanje na društvenim mrežama *Škola bez ovisnosti, grad bez ovisnosti* (sve *kreative* prikazane su 642.433 puta te je ostvaren ukupan doseg od 379.014 pojedinačnih korisnika). Također je napravljena *Meta on-line* kampanja na društvenim mrežama, koju je financirala *Svjetska zdravstvena organizacija* povodom *Europskog tjedna cijepljenja*; ukupno su dosegnuta 656.182 korisnika (*reach*), postignuta je 1.275,991 impresija te više od 1.000 različitih angažmana na objavama (*like*, reakcija, komentar, klik…). Organizirana je i *on-line* kampanja na društvenim mrežama Sajam zdravlja: Štampar u tvom kvartu, *financirana od strane Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom.* Ukupno je dosegnuto 44.048 korisnika. Za završnu manifestaciju pokrenuta je i *reach* kampanja te je ukupno dosegnut 135.581 korisnik *(reach), p*ostignuto je 147.217 impresija i 2.769 različitih angažmana na objavama (like, reakcija, komentar, klik…)

Na društvenim mrežama *Facebook*, *Instagram*, *LinkedIn i YouTube* realizirano je 570 su objava (javnozdravstvene akcije, događanja, tribine i sl.). Putem e-pošte zaprimani su upiti, pohvale i prigovori te pravovremeno dostavljeni odgovori, odnosno zahvale ili očitovanja s isprikama.

Ostvareno je aktivno sudjelovanje u radu Radne grupe koja se bavi promicanjem djelatnosti i aktivnosti Zavoda audio-vizualnim sredstvima komuniciranja, Radne grupe za marketing i komercijalne poslove te Radne grupe za povećanje odaziva na nacionalne preventivne programe.

Koordinacija suradnje temeljem upita produkcijske kuće *Maxima film* d.o.o. radi snimanja kadrova igrane serije *Bijeli put* u režiji Tomislava Rukavine za naručitelja HRT, u prostorijama Zavoda.

Koordinacija sudjelovanja djelatnika Zavoda na manifestaciji *Majstori ljepote*, na Zagrebačkom Velesajmu.

Pokroviteljstvo 1. nacionalnog dana palijativne skrbi, 8. svibnja 2024. godine u Velikoj dvorani Zavoda (objave na *Webu* i društvenim mrežama).

Sudjelovanje Zavoda u projektu *Hrvatskog paraolimpijskog odbora* i *Hrvatskog olimpijskog odbora*, u suradnji s Allianz Hrvatska, u projektu *Sat za nas*.

Pokroviteljstvo humanitarne utrke *Run for Down*, u Parku Bundek dana 18. svibnja 2024. godine (objave na *Webu* i društvenim mrežama, aktivno sudjelovanje Službe za javno zdravstvo).

Podrška *The Distinguished Gentleman’s Ride* (DGR). Gospodski dotjerani vozači klasičnih modela motocikala okupljaju se svake godine kako bi skrenuli pažnju na važnost zdravlja muškaraca, a primarno prevenciju raka prostate od koje samo godišnje u Republici Hrvatskoj oboli 2.800 muškaraca.

Suorganizacija *Back Together Summita* u Parku Zrinjevac, javnozdravstvena akcija i promocija usluga Zavoda.

Suorganizacija Edukativne kampanje *Sport za sve = zdravlje za sve*, *Rekreativno ljeto*, u razdoblju od 15. lipnja do 15. rujna 2024. godine, u suradnji sa Gradskim uredom za obrazovanje, sport i mlade, Udrugom *Sport za sve* i Društvom za športsku rekreaciju Trnje.

Svečano obilježavanje 20. godišnjice Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti u Nastavnom zavodu.

Pokroviteljstvo konferencije *HealthComm Forum 2024*. i aktivno sudjelovanje na *HealthComm Awards 2024*, na kojemu je Zavod dobio 2. nagradu za najbolji preventivni projekt u zdravstvu za *Sajam zdravlja – Štampar u tvom kvartu*. Na ovo prestižno natjecanje Zavod je prijavio i druge komunikacijske projekte i to: *Edukacijom do zdravlja – unaprjeđenje zdravlja pripadnika romske nacionalne manjine*, *Tko se ne bi cijepio protiv raka?*, Program: *Savjetovalište za školsku djecu i mlade – prevencija HPV-a i drugih spolno prenosivih infekcija, teškoća prilagodbe u školskom okruženju i poremećaja prehrane* te *Nagradni natječaj: Škola bez ovisnosti – grad bez ovisnosti*.

Podrška organizaciji sudjelovanja djelatnika Zavoda na festivalu *ZeGeVege*, 3*. zagrebačkoj milji*, *Sajmu zdravlja: Štampar u tvom kvartu* u Gradskim četvrtima Donji grad, Brezovica, Novi Zagreb – istok, Podsljeme, Stenjevec te završnoj manifestaciji u ovom trogodišnjem ciklusu u Gradskoj četvrti Gornji grad, 1. memorijalnog košarkaškog 3X3 turnira *Gordan Žapčić*, obilježavanju *Europskog tjedna mobilnosti* i *Europskog tjedna sporta* te Okruglog stola *Mentalno zdravlje na Dnevnom redu,* Tribina za roditelje: *Kad roditelji nemaju autoriteta* i *Guramo li djecu i mlade u ovisnost?*, javnozdravstvene akcije *Čuvaj zdravlje, prevencija je najbolja vijest*, za članove Hrvatskog novinarskog društva Sudjelovanje u organizaciji humanitarne akcije *Blagdansko čudo u kući Svetog Josipa* te informiranje medija i javnosti o psihološkoj pomoći za građanstvo, povodom tragičnog događaja u Osnovnoj školi Prečko.

Članstvo u Organizacijskom odboru 5. međunarodnog kongresa o sigurnosti i kvaliteti hrane *Sigurna hrana, danas i sutra*, koji je vrlo uspješno realiziran u razdoblju od 6. do 9. studenoga 2024. godine, u Poreču. Na Kongresu je ove godine sudjelovalo ukupno 198 sudionika (uživo i *on-line*) i 32 sponzora. Organizirane su tri vrlo posjećene radionice (*Senzorika maslinovog ulja*, *Procesni faktori u analizi pesticida i procjena sigurnosti* i *Senzorika meda*), održano je osam pozvanih predavanja, 26 usmenih izlaganja i prezentirano 36 postera. Također, održan je Okrugli stol na temu Smanjenja otpada od hrane i izazova u sustavu doniranja. Biljana Borzan, zastupnica u Europskom parlamentu održala je uvodno predavanje *Izazovi pred nama*.

Pripremljene su i distribuirane *Radna uputa o korištenju dvorana* i *Radna uputa za grafički dizajn/redizajn*, koja je dodatno unaprijeđena elektronskim obrascem u aplikaciji *Google Forms*. To će dodatno olakšati praćenje i prezentaciju cjelokupnih aktivnosti Zavoda u ovom segmentu.

Objavljivanje priloga na internetskim stranicama Zavoda

Na internetskim stranicama Zavoda objavljena su 504 priloga, a stranice se redovito ažuriraju i uređuju.

Grafički dizajn/priprema

Oblikovanje, prijelom i grafička priprema publikacija: infografika *Mjerimo i brinemo za sigurnost*, infografika *Racionalno s mobilnom tehnologijom*, plakat *Aktivno i zdravo starenje*, letak *Jelovnici za starije osobe*, brošura za građane *Ljekarne i debljina*, priručnik za ljekarnike *Ljekarne i debljina*, plakat *Prevencija debljine*, plakat *Savjetovalište za prestanak pušenja*, letak *Savjetovalište za mlade s invaliditetom*, upitnici *Savjetovalište za poremećaje prehrane školske djece i studenata*, *vizuali* za *Sajam zdravlja* na *Tomislavcu*, *u Brezovici i u Novom Zagrebu* tribine za roditelje *Ah, ta komunikacija*, *Nesretni roditelji, sretna djeca – je li to moguće* i *Je li nikotin in?*, čestitke povodom *blagdana Uskrsa*, e-časopis *Zdravlje za sve* br. 20/2024. i naslovnice publikacija *Pregled 2023.*, *Review 2023* i *Ljetopis 2023*. Zatim, plakati za *hripavac* i *ospice*, identifikacijske iskaznice za DDD, vizuali za društvene mreže (137 komada), *Foto zid*, poster za Rome, program *obilježavanja 20 godina Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti u Zavodu*, pozivnice i zahvalnice, plakat povodom obilježavanja *Europskog tjedna mentalnog zdravlja*, poziv na javnozdravstvenu akciju u suradnji sa HZJZ-om, *PoMoZi Da*, potvrdnice za superviziju, letak *o važnosti cijepljenja protiv HPV-a*, memorandumi službi, *Beach Flag*, naljepnice *Zamka za glodavce*, plakat *Save the Date* za Službu za javnozdravstvenu gerontologiju, infografika programa *Lijekologija*. Završena je i grafička priprema publikacije *Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba za 2023. godinu, Kalendara zdravlja* te ostalih promotivnih materijala Zavoda, uz već spomenute aktivnosti.

Publicistika

Uređen je i tiskan *Pregled 2023. Stručni i znanstveni radovi* u kojemu su objavljeni sažeci stručnih i znanstvenih radova zaposlenika Nastavnoga zavoda te pripremljena engleska inačica Pregleda – *Review 2023 – Scientific articles in Current Contents and other indexed journals* za objavu na *Web*-portalu, a četiri tiskana primjerka *Pregleda 2023.* predana su kao obvezni primjerci Nacionalnoj i sveučilišnoj biblioteci. Pripremljena je prezentacija o *Pregledu 2023.* i znanstvenicima u Nastavnom Zavodu te je održana na Tribini *Zdravlje za sve* povodom *Svjetskoga dana zdravlja.*

U četvrtom kvartalu započelo je sastavljanje *Pregleda 2024.*; u njega je do kraja godine uvršteno 56 sažetaka radova te je konsolidirano poglavlje o znanstvenicima.

Uređena je i tiskana publikacija *Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba za 2023. godinu* u suradnji sa Službom za javno zdravstvo te je pripremljena njezina inačica za objavu na *Webu*. U četvrtom kvartalu započelo je sastavljanje *Ljetopisa 2024*. te je izvedeno dijeljenje imenika *u oblaku* članicama Uredništva.

Potpora uređivanju e-časopisa *Zdravlje za sve*: članstvo u uredništvu, korektura, pohrana grafikona i info-grafika u PNG zapis.

Potpora kvaliteti i akreditacijskim aktivnostima

Zbog implementacije novoga sustava za upravljanje službenom dokumentacijom RH u Središnjem državnom uredu za razvoj digitalnog društva, promijenjeno je više od 900 poveznica na zakone, pravilnike, norme i pravila u dokumentima zakonske regulative na intrenetskom portalu u okviru Sustava upravljanja kvalitetom.

Evidentirano je 76 promjena zakonskih regulativa u skladu s internim procedurama te su objavljene na internetskim stranicama Zavoda; evidentirano je 15 sudjelovanja u povjerenstvima drugih institucija; ažuriranje 350 postojećih zakona na razini Zavoda.

U *Registru ovlaštenja* evidentirano je 11 promjena.

*On-line* edukacija: dodavanje dokumenata u repozitorij intranetskoga portala.

Sudjelovanje na cjelodnevnoj radionici H*rvatske zajednica računovođa i financijskih djelatnika* pod nazivom *Nove evidencije o radnicima i radnom vremenu*.

Potpora nastavi i znanstveno-istraživačkim aktivnostima

* zakazivanje termina nastave, sastanaka i događanja u dvoranama Zavoda
* provjera citiranosti članaka i časopisa u *Web of Science* i *Current Contents*
* potpora zaposlenicima prilikom upisivanja zapisa radova u *CroRIS*
* pregled, jezična korektura, oblikovanje i dizajn dokumenata i postera (3)
* dizajn i postavke obrazaca za upis podataka (2) pomagalom MS *Forms*
* sročena pravila o zakazivanju termina te poslana e-poštom zaposlenicima
* sastavljanje Radne upute *Korištenje dvorana za sastanke* i pohrana u repozitorij intranetskoga portala
* pohrana dokumenata i podataka u interni *Upisnik znanstvenika*, dijeljenje imenika *u oblaku* te upute o Upisniku i načela evidencije podataka
* vođenje internog *Registra za studentske i učeničke prakse* (18 upita).

Izvještavanje institucija Grada Zagreba i Republike Hrvatske

Sastavljen *Godišnji izvještaj o istraživanju i razvoju za 2023. godinu* u suradnji sa *Službom za gospodarstvene poslove* i predan e-poštom *Državnom zavodu za statistiku*.

Stručni i znanstveni rad

* priprema i prijava prijedloga programa *Lijekologija* za Grad Zagreb (program nije prihvaćen za provedbu)
* priprema i prijava prijedloga programa *Zdravi djelatnici u zdravstvu za zdravu populaciju grada Zagreba (3Ze)* za Grad Zagreb (program nije prihvaćen za provedbu)
* priprema i prijava prijedloga programa *Zagreb – zdravi dom: program javnozdravstvene intervencije s doseljeničkom populacijom* za Grad Zagreb (program je prihvaćen za provedbu)
* autorski i urednički rad na knjizi *Farmakovigilancija* koja je prihvaćena kao sveučilišni priručnik Sveučilišta u Zagrebu
* autorski i urednički rad na knjizi *Drug Utilization Research: Methods and Applications, 2nd Edition*, *Wiley-Blackwell; 2024.*
* priprema članaka o potrošnji lijekova i farmakoepidemiologiji za objavu u časopisu *Zdravlje za sve*
* provedena su kvantitativna istraživanja potrošnje i utjecaja COVID-a na potrošnju antidepresiva u RH u razdoblju 2017. – 2022., analiza kvalitete propisivanja antidepresiva u RH u razdoblju 2017. – 2022., potrošnje bioloških lijekova u RH i brzine difuzije takvih lijekova na tržište 26 država EU, prikupljeni su podaci projekta SHARE o korištenju lijekova u starijoj dobi, potrošnji lijekova u palijativnoj skrbi u RH i potrošnji lijekova koji djeluju na živčani sustav (ATK skupina N) iz izvještaja o potrošnji lijekova HALMED-a
* provedena su kvalitativna istraživanja vezano uz edukaciju liječnika obiteljske medicine o sigurnoj primjeni antibiotika u RH i postupak donošenja regulatornih odluka vezanih uz lijekove u RH
* priprema programskih primjera i pohrana u repozitorij *GitHub* te održavanje kratkoga predavanja o fizičkom računalstvu na konferenciji DORS/CLUC 2024 u Zagrebu
* aktivno sudjelovanje zaposlenika Odjela za farmakoepiemiologiju na konferencijama (popis naveden niže, u sklopu izvješća o radu Referentnog centra za farmakoepidemiologiju)
* aktivno sudjelovanje u kreiranju i organizaciji međunarodnog kongresa iz područja farmakoepidemiologije *EuroDURG 2025 Conference* koji će biti održan 1. – 4. 7. 2025., u Uppsali, Švedska
* ostvarivanje suradnje sa različitim institucijama u RH u provedbi farmakoepidemioloških studija i farmakoepidemioloških tribina (popis naveden niže, u sklopu izvješća o radu Referentnog centra za farmakoepidemiologiju)
* ostvarivanje suradnje sa različitim institucijama izvan RH u provedbi farmakoepidemioloških studija i farmakoepidemioloških tribina (popis naveden niže, u sklopu izvješća o radu Referentnog centra za farmakoepidemiologiju).

Projektne aktivnosti

U 2024. godini u Zavodu se provodilo sedam projekata koji su financirani sredstvima EU**.** Trenutno je u provedbi pet projekata.

Projekti u provedbi u 2024. godini financirani sredstvima EU:

1. Sustav za detekciju i praćenje kretanja zagađenja zraka u urbanim područjima u sklopu Poziva *Povećanje razvoja novih proizvoda i usluga koji proizlaze iz aktivnosti istraživanja i razvoja* (Europski fond za regionalni razvoj), završen 2023. godine, u 2024. izrada završnog izvještaja
2. GreenScape CE – *Climate-proof landscape through renaturing urban areas in Central Europe* u sklopu Poziva *Interreg Central Europe*, PO 2: *Greener central Europe, SO 2.2: Increasing the resilience to climate change risks* (nastavak provedbe u 2025.)
3. Centralno financiranje specijalizacija za Nastavni zavod u sklopu ograničenog poziva *Nacionalnog plana oporavka i otpornosti – Centralno financiranje specijalizacija* C5.1.R3.-I1. (nastavak provedbe u 2025.)
4. Centralno financiranje specijalizacija za Nastavni zavod – II – u sklopu ograničenog poziva *Nacionalnog plana oporavka i otpornosti – Centralno financiranje specijalizacija* C5.1.R3.-I1. (ugovor raskinut 7. 11. 2024.)
5. Centralno financiranje specijalizacija za Nastavni zavod – III – u sklopu ograničenog poziva *Nacionalnog plana oporavka i otpornosti – Centralno financiranje specijalizacija* C5.1.R3.-I1. (nastavak provedbe u 2025.)
6. *Zastupljenost zoonotskih sojeva rotavirusa A u urbanim i ruralnim sredinama kontinentalne Hrvatske te značaj sline i nazofaringealnog sekreta kao izvora infekcije* (ROSA) – Natječaj Hrvatskog veterinarskog instituta za istraživačke projekte financiran sredstvima *Nacionalnog plana oporavka i otpornosti* Ministarstva znanosti i obrazovanja (nastavak provedbe u 2025.)
7. *Providing Empathy and Care in non formal Education u sklopu poziva Erasmus+, Action* KA220-YOU (ugovor sklopljen 19. 12. 2024.).

Tijekom 2024. godine provodilo se šest projekata financiranih iz nacionalnih izvora:

1. *Izloženost piretroidnim i organofosfatnim insekticidima u djece – procjena rizika od štetnih učinaka na neuropsihološki razvoj i hormonski status*, u sklopu poziva Hrvatske zaklade za znanost
2. *Indirektni utjecaj globalnog zagrijavanja na fiziološke parametre sisavaca prehranom biljkama uzgojenim pri visokoj temperaturi* – TEMPHYS, u sklopu poziva Hrvatske zaklade za znanost
3. *Pelud u Jadranskom moru: dinamika unosa, kemijska karakterizacija i učinci na primarnu produkciju* (POLLMAR), u sklopu Poziva HRZZ IP-2022-10.
4. *Kemijska sudbina zabrinjavajućih farmaceutika u okolišu: eksperimentalno i računalno istraživanje produkata razgradnje i njihovih ekotoksikoloških svojstava*, u sklopu Poziva HRZZ IP-2022-10
5. *Okolišni aspekti SARS-CoV-2 antivirotika* (EnA-SARS), u sklopu Poziva HRZZ IP-2022-10
6. *Razvoj metodologije za dokazivanje zemljopisnog porijekla i konvencionalno/ ekološkog uzgoja krumpira*, u sklopu Poziva HRZZ IP-2024-05.

U 2024. godini predano je ukupno 12 projektnih prijava, od čega šest projekata na natječaje financirane iz sredstava EU i šest na natječaje financirane iz nacionalnih izvora:

1. *Istraživanje pojavnosti pirolizidinskih alkaloida u domaćim čajevima ovisno o klimatskim promjenama s procjenom rizika na zdravlje potrošača* – Poziv je objavilo Zdravstveno veleučilište u Zagrebu posredstvom Ministarstva znanosti RH (datum prijave: 10. 1. 2024., nije odobren za sufinanciranje)
2. *Providing Empathy and Care in non formal Education* – Poziv: *Erasmus+*, Akcija: KA220-YOU (ugovor sklopljen 19. 12. 2024.)
3. Centralno financiranje specijalizacija za Nastavni zavod – IVu sklopu ograničenog poziva *Nacionalnog plana oporavka i otpornosti* – *Centralno financiranje specijalizacija* C5.1.R3.-I1 (potpis ugovora slijedi u 2025.)
4. *Better Mental Health* – Poziv: CERV-2024-CHILD (*Rights of the child and children’s participation*) (datum prijave: 5. 3. 2024., nije odobren za sufinanciranje)
5. *Istraživanje pojavnosti pirolizidinskih alkaloida u sušenom bilju i medu ovisno o klimatskim promjenama, biološki učinci, otrovnost i procjena rizika za zdravlje potrošača* – u sklopu Poziva HRZZ IP-2024-05 (datum prijave: 9. 5. 2024., nije odobren za sufinanciranje)
6. *Biokonverzija poljoprivredno-prehrambenog otpada u polihidroksialkanoate s halofilnim bakterijama za održivu i ekološki prihvatljivu ambalažu* (*Eco-S-pack*) – u sklopu Poziva HRZZ IP-2024-05 (datum prijave: 9. 5. 2024., nije odobren za sufinanciranje)
7. *Razvoj metodologije za dokazivanje zemljopisnog porijekla i konvencionalno/ ekološkog uzgoja krumpira* – u sklopu Poziva HRZZ IP-2024-05 (odobren za sufinanciranje, u provedbi)
8. *Održiva i ekološka obrada otpadnih voda i oporaba za navodnjavanje i industrijske procese s membranskim separacijskim procesima* (*SusGreeT*) – u sklopu Poziva HRZZ IP-2024-05 (datum prijave: 9. 5. 2024., nije odobren za sufinanciranje)
9. *Povezanost toksikološkog opterećenja metalima i nepovoljnih kardiometaboličkih svojstava u otočnoj populaciji* (CARMET) – u sklopu Poziva HRZZ IP-2024-05 (nije odobren za sufinanciranje)
10. *Zamjena rashladnika vode Ferroli*– u sklopu Javnog poziva za neposredno financiranje projekata smanjivanja potrošnje tvari koje oštećuju ozonski sloj i fluoriranih stakleničkih plinova, JP ZO 7/2024 (datum prijave: 30. 10. 2024., u fazi recenzije)
11. *Zamjena rashladnika vode York* – u sklopu Javnog poziva za neposredno financiranje projekata smanjivanja potrošnje tvari koje oštećuju ozonski sloj i fluoriranih stakleničkih plinova, JP ZO 7/2024 (datum prijave: 30. 10. 2024., u fazi recenzije)
12. *Awareness, alert and response for CB threats in food defence (Reaction)* – u sklopu HORIZON-CL3-2024-DRS-01, *Disaster-Resilient Society* 2024 (datum prijave: 20. 11. 2024., u fazi recenzije)

Projektne prijave u pripremi čija prijava slijedi u 2025:

1. SHIELD u sklopu poziva EU4H-2024-JA-IBA-04 – *Direct grants to Member States’ authorities: Cancers caused by infections, vaccine-preventable cancers and addressing communicable diseases* *(HIV/AIDS, Tuberculosis, Hepatitis)*
2. ZeNS u sklopu Poziva *Changing urban spaces and mindsets to accelerate the transition to climate neutrality* (HORIZON-MISS-2024-CIT-01), *Zero-pollution cities* HORIZON-MISS-2024-CIT-01-02.

Sudjelovanje na održanim radionicama/*webinarima*:

* *Nacionalni informativni dani programa Obzor Europa*, 10. 4., Zagreb
* *Horizon Europe Implementation Day in Croatia*, 11. 4., Zagreb
* LIFE Info dan, 10. 5., Zagreb
* *Horizon Europe Summit, Navigating Opportunities and Shaping the Path to the New Framework Programme*, 22. 5., Zagreb
* Radionica pisanja LIFE SAP projekata, 27. 9., *on-line*
* *Introductory training on Proposal writing for Horizon Europe*, u sklopu provedbe projekta *Twin synergies* Razvojne agencije Zagreb za poticanje regionalnog razvoja, 30. 9., *on-line*
* EUHPP *live webinar*, *Hands-on Workshop on Joint Actions 3rd Wave – 2024 work programme* (EU4H), 2. 10., *on-line* radionica
* *Nacionalni informativni dani Obzor Europa: Klaster 5 – Klima, energija i mobilnost, radionica Obzor Europa: od ideje do projektnog prijedloga*, 10. 10., Hrvatska gospodarska komora
* *Horizon Implementation Day: Grant Agreement Preparation in Horizon Europe*, održan 16. 10.
* *Lump Sum Funding in Horizon Europe: How does it work? How to write a proposal?*, održan 17. 10.
* *Horizon Implementation Day: Grant Management in Horizon Europe*, održan 5. 11. 2024. godine.

## 8.3. Zadaci u sljedećem razdoblju

Nastavak provedbe redovnih aktivnosti.

Obnova statusa Referentnog centra za farmakoepidemiologiju.

Uređivanje publikacija *Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba za 2024. godinu* i *Pregled 2024. Stručni i znanstveni radovi*.

Uređivanje e-časopisa *Zdravlje za sve – vaš prozor u svijet javnog zdravstva* za 2025. godinu.

Organizacija najmanje četiri *farmakoepidemiološke tribine* na temu antibiotske rezistencije, lijekova za liječenje dijabetesa i debljine, lijekova u okolišu i praksi dijeljenja lijekova u nerekrativne svrhe.

Suradnja sa službama Zavoda:

* suradnja sa *Službom za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti* vezano uz adherenciju lijekova u programu *Poboljšanja učinkovitosti i praćenja ishoda liječenja u SZMPO* *te* realizaciju Tribina za roditelje i slanje obavijesti Gradskom uredu za obrazovanje, sport i mlade, radi obavještavanja predškolskih i školskih ustanova, objave na društvenim mrežama i u medijima te potpora ostalim aktivnostima
* suradnja sa *Službom za javnozdravstvenu gerontologiju* vezano uz primjenu benzodiazepina u domovima za starije i nastavak provedbe programa *Sajam zdravlja: Štampar u tvom kvartu*
* nastavak suradnje sa *Službom za zdravstvenu ekologiju* i *Službom za epidemiologiju* u pripremi projekata u sklopu Poziva *Changing urban spaces and mindsets to accelerate the transition to climate neutrality* (HORIZON-MISS-2024-CIT-01), *Zero-pollution cities* HORIZON-MISS-2024-CIT-01-02
* nastavak suradnje sa *Službom za epidemiologiju* i *Službom za školsku i adolescentnu medicinu* u pripremi projekata u sklopu poziva EU4H-2024-JA-IBA-04 – *Direct grants to Member States’ authorities: Cancers caused by infections, vaccine-preventable cancers and addressing communicable diseases (HIV/AIDS, Tuberculosis, Hepatitis)*.

Suradnja s institucijama RH:

* suradnja s *Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo* vezano uz *Europski podatkovni prostor*, prikupljanje podataka o propisivanju i izdavanju lijekova te testiranje korisničkog sučelja za pristup *Hrvatskom centru za zdravstvene podatke*
* suradnja s *Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje* vezano uz pristup podacima o propisivanju lijekova u RH
* suradnja s *Farmaceutsko-biokemijskim fakultetom* vezano uz zajedničko provođenje farmakoepidemioloških studija, zajedničko sudjelovanje u znanstvenim projektima i sudjelovanje stručnjaka Službe kao nastavnika na predmetu Farmakoepidemiologija
* suradnja s *domovima zdravlja*, *Crvenim križem Grada Zagreba* i drugim zdravstvenim ustanovama u realizaciji *Sajma zdravlja: Štampar u tvom kvartu*
* suradnja s *Gradskom ljekarnom Zagreb* i ZU *Ljekarne Bjelovar* u realizaciji projekta *MedShare-Rx*
* suradnja s *Gradskom ljekarnom Zagreb* u realizaciji popusta za zaposlenike Zavoda i u programu koji financira Grad Zagreb.

Projekti u pripremi:

* analiza trendova u propisivanju antidijabetika u RH
* analiza potrošnje i difuzije bioloških lijekova za liječenje migrene
* analiza praksi dijeljenja lijekova u nerekreativne svrhe.

## 8.4. Zaključci

Redovito su se odvijale aktivnosti Službe.

Služba aktivno surađuje sa stručnim službama Zavoda u aktivnostima pripreme, prijave i provedbe projekata i programa, organizacije javnozdravstvenih akcija i drugih događanja te koordinacije istupa u medijima.

# 9. Kvaliteta – integrirani sustav upravljanja

## 9.1. Uloga i temeljne zadaće

Integrirani sustav upravljanja razvija i koordinira procese u svim službama u Zavodu u skladu s međunarodnim normama za upravljanje. Integrirani sustav obuhvaća upravljanje kvalitetom, zaštitom okoliša, sustavom zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, kvalitetom i osposobljavanjem osoblja u ispitnim i medicinskim laboratorijima za akreditaciju prema propisanim normama.

Nadalje upravlja i prati svjetske trendove u razvoju pristupa upravljanju kvalitetom i primjenjuje u Zavodu na optimalni način najbolja rješenja uz maksimalno uvažavanje potreba Zavoda kao cjeline i uvažavanje svih zaposlenika dajući im jasne smjernice za dobar rad.

## 9.2. Rezultati provedenih aktivnosti

Certifikacija sustava upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša i zaštita zdravlja te sigurnosti pri radu sukladno normama ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018

* izrada Preispitivanja sustava upravljanja za 2023. godinu (Upravina ocjena)
* analiza anketa i pritužbi po službama za 2023. godinu te ostalih ulaznih i izlaznih podataka za Upravinu ocjenu
* izrada plana internih audita za 2024. godinu te realizacija za 2023.
* interni auditi odrađeni prema planu za tri kvartala 2024. po Službama:
* Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti: Maksimir − Ožegovićeva 9, Hirčeva 1 i Remetinec − Remetinečki gaj 14
* Služba za kliničku mikrobiologiju: Remetinec − Remetinečki gaj 14
* Služba za epidemiologiju: Centar – Runjaninova 4; Trešnjevka – Albaharijeva bb; Susedgrad – Vrabečak 4; Medveščak – Martićeva 63A; Novi Zagreb Zapruđe – Meštrovićev trg 16; Dubrava – Grižanska 4; Sesvete – Ninska 10
* Služba za školsku i adolescentnu medicinu: Maksimir − Hirčeva 1; Trešnjevka – Albaharijeva bb; Jarun – Hrvoja Macanovića 2A; Susedgrad/Gajnice – M. Gandhija 5; Susedgrad; Špansko – Trg I. Kukuljevića bb; Medveščak – Laginjina 16; Novi Zagreb Siget – Većeslava Holjevca 22; Dubrava – Aleja lipa 1H; Sesvete – Ninska 10
* Služba za javno zdravstvo – Mirogojska cesta 16
* Služba za javnozdravstvenu gerontologiju – Mirogojska cesta 16
* Služba za zdravstvenu ekologiju – Mirogojska cesta 16 (Odjel za analitičke tehnike, Odjel za zdravstvenu ispravnost i kvalitetu voda i Odjel za sanitarnu mikrobiologiju)
* pisanje izvještaja s internih audita i dodatne aktivnosti po potrebi
* planiranje/uspostava ciljeva s aspekta kvalitete, zaštite okoliša i zaštite zdravlja i sigurnosti pri radu za 2024. te realizacija ciljeva za 2023. godinu
* ažuriranje postupaka, standardnih operativnih postupaka, radnih uputa i obrazaca – Ažurirani Postupci u 2024.:
* P-1-13 Postupak upravljanja dokumentima u Zavodu
* P-2-13 Postupak upravljanja zapisima u Zavodu
* P-3-13 Postupak upravljanja nesukladnim radom i pritužbama
* P-4-13 Postupak popravne radnje i poboljšavanje
* P-5-13 Postupak provođenja internih audita
* P-6-13 Postupak upravljanja rizicima i prilikama
* P-7-13 Postupak praćenja zadovoljstva kupaca i korisnika usluga
* P-8-13 Postupak preispitivanja sustava upravljanja
* P-9-13 Postupak oprema
* P-10-13 Postupak osoblje
* P-11-13 Postupak za proizvode i usluge vanjskih dobavljača
* P-12-13 Postupak za preispitivanje zahtjeva, ponuda i usluga vanjskih dobavljača
* P-13-13 Postupak mjerna sljedivost
* provođenje procjene rizika i prilika u području kvalitete ISO 9001 za Službe Zavoda (Služba za epidemiologiju, Služba školsku i adolescentnu medicinu, Služba za javno zdravstvo te Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti)
* ažuriranje regulatornog okvira za Zavod
* ažuriranje nadzora i inspekcija za Zavod
* ažuriranje ovlaštenja za Zavod
* ažuriranje normi sustava, pravila Hrvatske akreditacijske agencije (nadalje: HAA) i dokumenta europske akreditacije
* priprema dokumentacije za certifikacijski audit od strane certifikacijske kuće *Bureau Veritas* koji je uspješno odrađen u razdoblju od 16. do 17. 5. 2024. godine bez i jedne nesukladnosti
* ažuriranje dokumentacije na intranetu Zavoda
* pomoć kod izrade dokumentacije (SOP-ovi, RU…) za službe Zavoda
* izrada plana internih edukacija za Zavod
* izrada ankete o zadovoljstvu specijalizanata u Zavodu
* provjera zakonodavstva vezanog za registar kemikalija i sigurnosno tehničke listove (STL)
* revizija dokumentacije na kojoj je znak certifikacijske kuće Bureau Veritas, obzirom da je došlo do promjene istoga
* plan nabave za Zavod i akreditirane službe koji se odnosi na planiranje sredstava za certifikaciju i akreditaciju (nadzori u 2025.).

Akreditacija Službe za zdravstvenu ekologiju prema normi HRN EN ISO/IEC 17025

* u 2024. odrađeno je 27 internih audita u Službi, vezanih za akreditirane metode te pregled svih izvještaja o internom auditu i upis u realizaciju na intranetu (poveznica)
* izrada godišnjeg izvještaja i prezentacije Preispitivanja sustava upravljanja (Upravina ocjena) za 2023. godinu
* izrada Plana umjeravanja opreme za 2024. godine (ispitna oprema, mjerila mase, mjerila volumena i mjerila temperature) te realizacije za 2023. godinu
* izrada novog petogodišnjega Plana umjeravanja ispitne opreme (2025. – 2030.)
* izrada plana umjeravanja ispitne opreme za 2025. godinu
* dorada petogodišnjeg plana umjeravanja za mjerila mase (vage i etaloni)
* izrada plana umjeravanja mjerila mase (vage i etaloni) za 2025. godinu
* koordinacija za umjeravanje mjerila mase te izvještaj realizacije istih za 2024. godinu
* obrada anketa i ocjene dobavljača za 2023. godinu svih Odjela Službe te ostalih ulaznih i izlaznih podataka za Upravinu ocjenu
* dorada Registra osoblja i realizacija školovanja za 2023. i 2024. godinu
* u suradnji s voditeljicom Službe, postavljanje ciljeva za 2024. godinu i realizacija Plana ciljeva za 2023. godinu
* u suradnji s voditeljicom Službe, postavljanje ciljeva za 2025. godinu i realizacija Plana ciljeva za 2024. godinu
* izrada plana međulaboratorijskih usporedbi (MLU-a) za 2024. godinu, realizacija MLU-a za 2023. godinu i dorada petogodišnjega Plana MLU-a
* dorada fleksibilnog područja akreditacije za *Web*-portal
* izrađene i poslane preporuke Hrvatske akreditacijske agencije koje su preporučene u vanjskom nadzoru 2023. godine, a rok je bio 1. 5. 2024.
* priprema dokumentacije i sudjelovanje u vanjskom nadzoru od strane tvrtke *Milsing* za koju Služba radi analize
* izrada novog izdanja Priručnika kvalitete za Službu i Politike kvalitete
* koordinacija s Hrvatskom akreditacijskom agencijom za najavljeni nadzor Službe u siječnju i veljači (sedam ocjenitelja)
* dodatno sa Službom, sudjelovanje u dodjeli oznake kontrolirane kvalitete za proizvode (hrana) vanjskih korisnika usluga.

Akreditacija prema normi HRN EN ISO/IEC 17025 – Služba za kliničku mikrobiologiju, Odjel za mikrobiološke podloge i kontrolu sterilizacije

* u suradnji s navedenim odjelom izrada Preispitivanja sustava upravljanja za 2023. godinu (Upravina ocjena)
* pomoć u sastavljanju dokumentacije prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025
* priprema dokumentacije za nadzor od staren HAA koji je planiran za ožujak 2025. godine.

Akreditacija prema HRN EN ISO 15189 – Služba za kliničku mikrobiologiju

* sudjelovanje u izradi godišnjeg Izvještaja o ocjeni sustava upravljanja kvalitetom – Upravina ocjena za 2023. godinu
* pomoć u pripremi dokumentacije prema zahtjevima norme HRN EN ISO 15189
* prijevod nove norme ISO 15189 (engleski) te plan prelaska na novo izdanje tijekom 2024. godine
* intenzivno se radi na dokumentaciji: promjena kompletne dokumentacije, integracija s normom ISO 9001 u dijelu Postupaka, izmjena obrazaca i ostale dokumentacije sukladno novom izdanju norme HRN EN ISO 15189
* dorada Politike kvalitete, usklađivanjem s novim izdanjem norme HRN EN ISO 15189
* izrada rizika za nepristranost u Službi za kliničku mikrobiologiju u skladu s navedenom normom
* koordinacija s Hrvatskom akreditacijskom agencijom za najavljeni nadzor (reakreditacija) Službe u veljači 2025 godine te prijava dokumentacije posredstvom *Web*-portala *e-građanin*.

Sigurnost na radu i upravljanje prema normama ISO 14001 i ISO 45001

OSPOSOBLJAVANJE

* organizacija i provedba edukacije radnika iz područja zaštite na radu i zaštite od požara, izdavanje uvjerenja te vođenje evidencije
* upućivanje radnika i odgovornih osoba na pohađanje tečaja za rad s opasnim kemikalijama te vođenje evidencije
* upoznavanje pripravnika Zavoda s poslovima i radom Odjela za poslove sigurnosti na radu
* održane vježbe iz područja sigurnosti: vježba evakuacije i spašavanja; korištenje seta u slučaju izlijevanja veće količine kemikalija, gašenje požara, edukacija postupanja radnika u slučaju potresa na vanjskim lokacijama
* održane edukacija radnika gospodarenje otpadom, korištenje intraneta, procjena rizika, sigurnost pri uporabi i sprječavanje ozljeda oštrim predmetom u sklopu internih audita
* provedena edukacija ovlaštenika poslodavca za poslove zaštite na radu.

DOKUMENTIRANJE

* ažuriranje dokumenata:
	+ Procjena rizika-u novom ažuriranju
	+ Priručnik za rad na siguran način i zbirka uputa
	+ Program osposobljavanja za rad na siguran način
	+ Postupanje i gospodarenje otpadom
	+ Skladištenje, čuvanje i uporaba kemikalija
	+ Postupanja kod neželjenih događaja
	+ Postupanje u slučaju izvanrednog zagađenja okoliša
* ažurirane su interne odluke:
	+ Odluka o imenovanju ovlaštenika poslodavca
* vođenje registra rokova o potrebnim zakonskim ispitivanjima, pokretanje ispitivanja iz područja sigurnosti
* vođenje registra mjera iz područja sigurnosti na radu
* obrada prijavljenih neželjenih događaja, postupanja po prijavama, vođenje registra neželjenih događaja, izvještavanje o obradi neželjenog događaja i dostava podataka pomoćniku ravnatelja za kvalitetu
* izrada i dostava upisnika osobne zaštitne opreme prema Centralnom skladištu.

ISPITIVANJA I SERVISIRANJE

* organizacija usluga: ispitivanje izvora zračenja-mamografi, zatvorenih izvora zračenja-plinski kromatografi; kategorizacija izloženosti radnika; izrada mišljenja o prostoru privremenog spremišta iskorištenih zatvorenih radioaktivnih izvora; servis vatrogasnih aparata; usluga ispitvanja hidrantske mreže; umjeravanje vaga; mjerenje emisija onečišćujućih tvari i plinova-kotlovsko postrojenje
* ispitivanje statičkog elektriciteta-ručno punjenje viličar
* priprema nacrta dokumentacije za provedbu postupka nabave za poslove zakonskih ispitivanja: ispitivanje elektroinstalacija za postaju za trajno praćenje kvalitete zraka, mjerenje sustava zaštite od munje (Mirogojska cesta 16 i Mirogojska cesta 11), ispitivanje tikala za isključenje električne energije u nuždi (Mirogojska cesta 16 i Aleja Lipa 1H), ispitivanje radne opreme (Služba za mikrobiologiju i Služba za zdravstvenu ekologiju), ispitivanje statičkog elektriciteta (Aleja Lipa 1 H i Kauzlarićev prilaz 1)
* organizacija i pokretanje postupaka zakonski propisanih pregleda posuda pod tlakom
* pokretanje postupaka ispitivanja čimbenika radnog okoliša-fizikalni čimbenika te kemijskih i bioloških čimbenika u radnom prostoru
* vođenje evidencije o ispitivanjima iz područja zaštite na radu
* izvještavanje i pokretanje potrebnih postupanja po negativnim ocjenama.

ZDRAVSTVENI PREGLEDI

* izrada uputnica i upućivanje radnika na zdravstvene preglede ugovorenom specijalistu medicine rada za poslove s posebnim uvjetima rada, rada na računalu, obavljanje prethodnog pregleda prije zapošljavanja radnika, izvanredni pregledi radnika, procjena radne sposobnosti
* ugovaranje termina pregleda za svakog pojedinog radnika s ugovorenim subjektom
* vođenje evidencije o obavljenim pregledima radnika
* obavještavanje voditelja Službe o rokovima pregleda radnika
* postupanja kod utvrđenih nepravilnosti prilikom zdravstvenih pregleda
* postupci koordinacije i ugovaranja usluge medicine rada za sudjelovanje u Odboru zaštite na radu.

OSTALO

* provedba internih audita za norme ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018, izrada izvještaja i fotodokumentacije
* poslovi redovnih i izvanrednih internih nadzora na lokacijama poslodavca te sastavljanje izvještaja o obavljenom nadzoru
* vođenje i izrada potrebnih mjera koje proizlaze iz provedenih nadzora
* obrada i dostava potrebnih podataka za izradu Upravine ocjene
* provedba poslova vezanih za prijavu ozljeda na radu i profesionalnih bolesti Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje
* ispitivanje nastanka ozljede na radu; prijava ozljede i postupanja po dopisima HZZO vezanih za ozljede radnika
* postupanja i obilazak radnika prema prijavama neželjenih događaja, vođenje registra neželjenih događaja
* izrada uputa za rad na siguran način te označavanje prostora odgovarajućim znakovima i naljepnicama iz područja sigurnosti
* nadopunjavanje sadržaja ormarića prve pomoći
* poslovi savjetovanja radnika i voditelja organizacijskih jedinca uz pitanja vezana za sigurnost i poduzimanje potrebnih mjera
* praćenje zakonske regulative iz područja zaštite na radu, zaštite od požara, zaštite okoliša, tehničke zaštite
* koordinacija Ugovora za usluge medicine rada (sudjelovanje u Odboru)
* postupanja kod prijavljenih nepravilnosti iz područja sigurnosti, izvid i dogovor oko poduzimanja mjera s voditeljima organizacijskih jedinica i radnicima
* izrada uputnica za rad pod nadzorom za osobe na radu, vođenje *Registra: rad pod nadzorom*
* sudjelovanje na certifikacijskom auditu za norme ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018 u razdoblju od 16. 5. – 17. 5. 2024.
* održana redovna sjednica Odbora za zaštitu na radu 15. 4. 2024., izrada zapisnika, dostava članovima Odbora
* poslan Zahtjev za imenovanjem povjerenika radnika za zaštitu na radu prema radničkom vijeću
* sudjelovanje u pripremi nacrta dokumentacije za postupak nabave usluga za područje rada Odjela (vidi poglavlje Koordinacija ugovora)
* organizacija edukativnog karaktera o osobnoj zaštitnoj opremi za radnike na terenu Službe za zdravstvenu ekologiju od strane tvrtke *Draeger*
* pokretanje zahtjeva za narudžbu usluga i robe iz područja rada, prikupljanje ponuda, koordinacija poslova te kontrola i ovjera računa
* podnošenje zahtjeva za refundaciju troškova obavljenih pregleda radnika temeljem pristiglih računa
* pokrenute pripremne radnje radi otkrivanja uzroka korozije u Službi za zdravstvenu ekologiju
* postupanja po prijavama radnika u uočenim nepravilnostima u radnim prostorijama
* sudjelovanje u pripremi dokumentacije za provedbu nabave usluge čišćenja, održavanje sustava za neutralizaciju otpadnih voda, usluge zakonskih ispitivanja, usluge pranje rublja i zaštitne odjeće
* priprema prijedloga Pravilnika o zaštiti na radu, Pravilnik o zaštiti od požara i Pravilnik o osobnoj zaštitnoj opremi

ZAŠTITA OKOLIŠA

* svakodnevna organizacija zbrinjavanja svih vrsta opasnog i neopasnog otpada sa svih lokacija poslodavca te vođenje evidencije o otpadu putem ONTO obrasca
* sukladno Pravilniku o registru onečišćavanja okoliša (NN 87/15) izveden je unos podataka u bazu ROO za lokacije Mirogojska cesta 16 i Remetinečki gaj 14
* razrada aspekata okoliša za poslodavca
* edukacija radnika iz područja gospodarenja otpadom
* organizacijski poslovi oko potrebnih održavanja postrojenja za neutralizaciju otpadnih voda Služba za kliničku mikrobiologiju
* izvedena obrada, prijava te unos podataka o emisiji iz nepokretnih uređaja i opreme PNOS.

ZAŠTITA OD POŽARA

* osposobljavanje radnika za zaštitu od požara
* obavljanje poslova iz područja zaštite od požara, organizacija servisa i redovitog godišnjeg ispitivanja vatrodojave, plinodetekcije, hidrantske mreže te obavljanje redovitih godišnjih servisa za 150 vatrogasnih aparata, obnova punjenja vatrogasnih aparata iskorištenih u edukaciji
* postupanja i provjera po događaju vatrodojavnih alarma
* osiguranje prohodnosti vatrogasnih pristupa na lokaciji Mirogojska cesta 16
* pokretanje mjera za osiguravanje prohodnosti evakuacijskih izlaza
* organizacija servisa i edukacije radnika za postupanje u slučaju potrebe za sustav gašenja požara plinom Novec za Zgradu B i D.

OSIGURANJE I ZAŠTITA OSOBA I IMOVINE

* provedba postupaka prijava i naknada štete po osnovi sklopljenih polica prema Ugovoru za usluge osiguranja koji obuhvaća sljedeće usluge: osiguranje imovine, osiguranje od odgovornosti, osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja, osiguranje od automobilske odgovornosti, osiguranje vozača prilikom uporabe motornog vozila (AO+) i osiguranje osoba u vozilima od posljedica nesretnog slučaja, osiguranje automobilskog kaska, polica pokrića
* organizacija izvida šteta, potraživanje potrebne dokumentacije od strane servisera, radnika te dostava osiguratelju
* vođenje registra štetnih događaja prijavljenih osiguratelju i postupanja prema štetama
* poslovi produženja polica osiguranja od automobilske odgovornosti i osiguranja automobilskog kaska, dostava polica zaduženim osobama
* izrada pisanih prigovora na izvansudske nagodbe osiguratelja
* protokoliranje i ovjera izvansudskih nagodbi osiguratelja, dostava dokumentacije organizacijskoj jedinici za gospodarstvene poslove
* koordinacija Ugovora iz područja osiguranja
* koordinacija Ugovora za pružanje usluge zaštite osoba i imovine
* koordinacija rada zaštitara, edukacija
* sudjelovanje u pripremi tehničke specifikacije za poslove osiguranja
* koordinacija rada s ovlaštenim posrednikom u osiguranju.

KOORDINACIJA UGOVORA S DOBAVLJAČIMA USLUGA

1. Ugovor za usluge zbrinjavanja otpadnog papira i kartona
2. Ugovor za usluge zbrinjavanja otpada
3. Ugovor za usluge čuvanja imovine i osoba i usluga prijenosa novca
4. Ugovor o nabavi radne i zaštitne odjeće za rad u zatvorenom
5. Ugovor o djelu – medicina rada
6. Izbor doktora specijalista medicine rada
7. Ugovor o nabavi zaštitne obuće
8. Ugovor o provedbi osobnog dozimetrijskog nadzora i ostalih poslova iz područja dozimetrije ionizirajućeg zračenja
9. Ugovor o provedbi ispitivanja ionizirajućeg zračenja i radiološkom nadzoru mjesta rada
10. Ugovor o sakupljanju otpadne medicinske staklene ambalaže
11. Usluga servisa i punjenja vatrogasnih aparata
12. Ugovor o uslugama osposobljavanja za rukovanje kemikalijama
13. Održavanje sustava gašenja požara *Novec*, Zgrada B i D
14. Ugovor o nabavi usluga održavanja sustava tehničke zaštite-vatrodojava i detekcija plina
15. Ugovor najam i održavanje otirača
16. Ugovor o uslugama pranja rublja i zaštitne odjeće
17. Ugovor za usluge osiguranja.

Provođenje vanjskih nadzora – certifikacija i akreditacija sustava upravljanja

Plan pregled termina vanjskih nadzora – certifikacija i akreditacija sustava upravljanja –iskazan je u Tablici 9.2.1.:

*Tablica 9.2.1. – Plan termina vanjskih nadzora – certifikacija i akreditacija sustava upravljanja za 2024. godinu*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Red. br. | *Termin* | *Trajanje (dana)* | *Norma – Služba* | *Ustanova* | *Broj auditora* |
| 1. | 16. – 17. 5. | 2 | ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 – Zavod | *Bureau Veritas* | 4 |

Edukacija – interna i vanjska

* interna edukacija za normu HRN EN ISO/IEC 17025:2017 − Služba za zdravstvenu ekologiju
* kontinuirana edukacija pripravnika za sustave upravljanja
* interna edukacija tijekom internih audita za norme ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001
* elektroničko upravljanje dokumentima-intranet za Službu za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti
* vanjska edukacija − *Implementacija i primjena norme HRN EN ISO 15189:2022* u organizaciji Hrvatskog mjeriteljskog društva (HMD).

## 9.3. Zadaci u sljedećem razdoblju

Uloga savjetnika ravnatelja za kvalitetu sustava upravljanja u suradnji s predstavnicima za kvalitetu i Odjelom za poslove sigurnosti na radu jest u sljedećim poslovima:

* priprema dokumentacije za vanjski nadzor od strane (HAA) u Službi za zdravstvenu ekologiju, prema normi HRN EN ISO/IEC 17025:2017, koji je planiran u siječnju i veljači 2025.godine
* priprema dokumentacije za vanjski nadzor od strane HAA u Službi za kliničku mikrobiologiju prema novom izdanju norme HRN EN ISO 15189:2022 odnosno uspješan prelazak na navedenu normu (reakreditacija); nadzor je planiran u veljači 2025. godine
* priprema dokumentacije za vanjski audit od strane HAA u Službi za kliničku mikrobiologiju – Odjel za mikrobiološke podloge i kontrolu sterilizacije prema normi HRN EN ISO/IEC 17025:2017, koji je planiran u ožujku 2025. godine
* priprema dokumentacije za vanjske audite od strane certifikacijske kuće za norme ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001, koji se planira u travnju 2025. godine
* nastavak internih edukacija za sustave upravljanja sukladno normama ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, HRN EN ISO 15189:2022 i HRN EN ISO/IEC 17025:2017
* nastavak nadzora kroz interne audite za akreditirane i certificirane Službe
* izvođenje aktivnosti Odjela za poslove sigurnosti na radu prema programu
* kontinuirano praćenje i usvajanje znanja novih smjernica u sustavima upravljanja
* nastavak revizije postupaka sustava upravljanja i ostale dokumentacije za norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, HRN EN ISO 15189:2022 i HRN EN ISO/IEC 17025:2017
* ostala planiranja i realizacije sukladno navedenim normama (pr. plan umjeravanja opreme, međulaoratorijskih usporedbi, priprema ulaznih podataka za Upravine ocjene za Zavod i pomoć za akreditirane Službe, plan internih audita za navedene norme, izrada i preispitivanja operativnih rizika i prilika…)
* prema potrebi pomoć svim djelatnicima vezano za sustave upravljanja, odnosno dokumentaciju.

## 9.4. Zaključci

Savjetnik ravnatelja za kvalitetu sustava upravljanja redovito koordinira poslove upravljanja kvalitetom u Zavodu i rad predstavnika za kvalitetu u službama/odjelima. Organizira i koordinira uvođenje sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2015, sustava upravljanja okolišem ISO 14001:2015, zaštite zdravlja i sigurnosti na radu ISO 45001:2018, sustava za akreditaciju u ispitnim laboratorijima prema HRN EN ISO/IEC 17025:2017 i medicinskim laboratorijima prema HRN EN ISO 15189:2022.

Proces integriranog sustava upravljanja, počevši s praćenjem normi i smjernica za akreditaciju i certificiranje, održavanje uspostavljenog sustava upravljanja kvalitetom u Zavodu u skladu s normama, postupcima za upravljanje dokumentiranim informacijama, upravljanja nesukladnim radom/nesukladnostima i korektivnim radnjama, poboljšanjima, procjenama rizika i prilika, provođenjem internih audita, internim edukacijama za kvalitetu te preispitivanje sustava upravljanja na nivou cijelog Zavoda.

Ulaganje u kvalitetu i sigurnost na radu preduvjet je za zdravo radno mjesto i zadovoljne radnike.

# Dodatak

## D.1. Izvještaji referentnih centara

REFERENTNI CENTAR ZA BJESNOĆU

1. Sastavljanje *mjesečnih izvješća* na razini RH o radu antirabičnih ambulanti temeljem prikupljenih podataka županijskih zavoda za javno zdravstvo
2. Sastavljanje godišnjeg *Izvještaja o radu* RC-a
3. Suradnja s *Upravom za veterinarstvo i sigurnost hrane* pri Ministarstvu poljoprivrede
4. Sudjelovanje u *edukaciji i nastavi o bjesnoći*: nastava i edukacija studenata dodiplomske nastave na hrvatskom i engleskom jeziku na Katedri za medicinsku statistiku, epidemiologiju i medicinsku informatiku Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, liječnika specijalizanata epidemiologije u vidu predavanja i praktičnog rada (pregleda pacijenata), izdavanja naloga za stavljanje životinja pod veterinarski nadzor, aplikacija antirabične vakcine, aplikacija antirabične vakcine i humanog antirabičnog imunoglobulina)
5. Sastavljene preporuke *Radne skupine* na čelu s voditeljem RC-a te poslane u Hrvatski zavod za javno zdravstvo radi uvrštenja u tzv. *Program 2*; promjene Pravilnika Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske bit će poslane naknadno prilikom njihova donošenja
6. Objavljene nove preporuke o bjesnoći koje su od strane Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo uvrštene u Provedbeni program imunizacije, seroprofilakse i kemoprofilakse za posebne skupine stanovništva i pojedince pod povećanim rizikom od: tuberkuloze, hepatitisa A i B, bjesnoće, žute groznice, kolere, trbušnog tifusa, tetanusa, ospica, teške bolesti dišnog sustava prouzrokovane infekcijom respiratornim sincicijskim virusom, krpeljnog meningoencefalitisa, vodenih kozica, rotavirusnog gastroenterokolitisa, malarije, streptokokne bolesti (uključujući invazivnu pneumokoknu bolest), bolesti *Haemophilus influenzae*, invazivne meningokokne bolesti, HPV infekcije, bolesti COVID-19 i bolesti majmunskih boginja uzrokovane virusom majmunskih boginja u 2024. godini
7. Napisane preporuke za liječnike primarne zdravstvene zaštite i liječnike koji rade na hitnim bolničkim prijemima, kao i liječnicima u hitnoj medicinskoj pomoći, glede postupanja u svezi novih preporuka o bjesnoći (navedene pod točkom 6.).
8. Intervju s voditeljem RC-a obilježavanja Svjetskog dana borbe protiv bjesnoće, 28. 9. 2024. godine: EAN Monthly Newsflash, September Edition. *Spotlight on Rabies with dr. Radovan Vodopija*. EPIET Alumni Network.
9. dana 10. 12. 2024., u organizaciji RC-a, održan mini-simpozij o bjesnoći povodom obilježavanja 60-te obljetnice bez humanog slučaja bjesnoće pod naslovom *60 godina (1964. – 2024.) bez humanog slučaja bjesnoće u Republici Hrvatskoj: slučajnost, sreća ili uspjeh?*
10. Publicistika:
11. Vodopija R. *Obilježavanje Svjetskog dana borbe protiv bjesnoće*. 2024. (Dostupno na: www.stampar.hr/hr/novosti/obiljezavanje-svjetskog-dana-borbe-protiv-bjesnoce)
12. Vodopija R, Lojkić I, Hamidović D, Boneta J, Primorac D. *Bat Bites and Rabies PEP in the Croatian Reference Centre for Rabies 1995-2000*. Viruses, 2024;16:876

REFERENTNI CENTAR ZA DIJAGNOSTIKU SPOLNO-PRENOSIVIH INFEKCIJA

U RC-u su se aktivnosti provodile sukladno planu.

Priređeni su podaci koji će biti prezentirani na 7. hrvatskom kongresu o prevenciji i liječenju početnog raka vrata maternice s međunarodnim sudjelovanjem. a koji će se održati od 30. siječnja do veljače 2025. godine u Zagrebu (prof. Vraneš – pozvano predavanje). Prati se rezistencija gonokoka na antimikrobna sredstva, a podaci o rezistenciji novootkrivenog patogena bakterije *Mycoplasma genitalium* publicirani su u prestižnom međunarodnom časopisu *Genes* (Q2).

REFERENTNI CENTAR ZA ANALIZE ZDRAVSTVENE ISPRAVNOSTI HRANE

1. Provedba završnog eksperimentalnog dijela radi dvije doktorske disertacije djelatnika Nastavnog zavoda čije su teme obranjene na Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Rijeci
2. Razvoj metoda u svrhu otkrivanja GMO u hrani korištenjem PCR tehnike
3. Validacija multi-mikotoksinske metode za skupno određivanje mikotoksina primjenom LC-MS/MS tehnike; u tijeku je i provedba PT sheme za navedenu metodu
4. Sukladno zahtjevima nove Uredbe 2023/915 o najvećim dozvoljenim količinama određenih kontaminanata u hrani, započeo je razvoj metoda za određivanje cijanovodične kiseline i njezinih glikozida, perfluoroalkilnih tvari za potrebe procjene sigurnosti određenih kategorija hrane te pirolizidinskih alkaloida (PA) u sušenom bilju i medu
5. Priprema za prijavu projekta raspisanog od strane Hrvatske zaklade za znanost koji bi se proveo u suradnji s Hrvatskog agencijom za poljoprivredu i hranu, Prirodoslovno-matematičkim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu i Zdravstvenim veleučilištem u Zagrebu
6. Uvedena je metoda za multirezidualno određivanje mikotoksina u hrani primjenom LC-MS/MS tehnike kojom je znatno unaprijeđena priprema uzoraka za određivanje mikotoksina u smislu smanjenja vremena pripreme uzoraka, što omogućava kraće vrijeme analize; za metodu je izrađen SOP, *Izvještaj o mjernoj nesigurnosti* te *Validacijski izvještaj* nakon uspješno provedene PT sheme; navedena metoda je odobrena od Hrvatske akreditacijske agencije tako da se može staviti u fleksibilno područje akreditacije
7. Nakon istraživanja optimalnih uvjeta ekstrakcije pirolizidinskih alkaloida iz sušenog bilja i čajeva, postavljena je metoda za određivanje PA primjenom LC-MS/MS tehnike; izrađeni su SOP, *Izvještaj o mjernoj nesigurnosti* te *Validacijski izvještaj* za određivanje 35 alkaloida; uspješno je provedena PT shema te je navedena metoda odobrena od strane HAA tako da se stavi u fleksibilno područje akreditacije
8. Prijavljen je projekt HRZZ-u pod nazivom *Istraživanje pojavnosti pirolizidinskih alkaloida u sušenom bilju i medu ovisno o klimatskim promjenama, biološki učinci, otrovnost i procjena rizika za zdravlje potrošača*;projekt je prijavljenu suradnji s Hrvatskom agencijom za poljoprivredu i hranu, Prirodoslovno-matematičkim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološkim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu i Zdravstvenim veleučilištem u Zagrebu
9. Objavljena su i tri znanstvena rada kojima su autori djelatnici Centra:
10. Bošnir, Jasna; Bevardi, Martina; Hećimović, Ida; Budeč, Maja; Juranović Cindrić, Iva; Kober, Robert; Jurak, Gordana; Lasić, Dario; Brkić, Danijel; Racz, Aleksandar Optimization of Sample Preparation Procedure for Determination of Fat-Soluble Vitamins in Milk and Infant Food by HPLC Technique // Processes, 12 (2024), 7; 1530-1545. doi: 10.3390/pr12071530
11. Krvavica, Marina; Jović, Nikola; Ljubičić, Iva; Kegalj, Andrijana; Lasić, Dario; Kuharić, Željka; Šarčević, Ivana; Prpić, Zvonimir; Kelava Ugarković, Nikolina; Konjačić, Miljenko Analiza nutritivne vrijednosti dalmatinske pancete – utjecaj metode soljenja i duljine zrenja // Meso : prvi hrvatski časopis o mesu, 26 (2024), 4; 310-328
12. Kosić-Vukšić, Josipa; Krivohlavek, Adela; Žuntar, Irena; Pocrnić, Marijana; Galić, Nives; Undeclared phosphodiesterase type 5 inhibitors (PDE5Is) in food supplements on the Croatian market analyzed by liquid chromatography time-of-flight mass spectrometry (LC-QTOF-MS) // Microchemical journal, 203 (2024), 110917, 9. https://doi.org/10.1016/j.microc.2024.110917
13. U razdoblju od 6. do 9. 11. 2024. godine održan je *5. međunarodni kongres o sigurnosti i kvaliteti hrane* u Poreču u čijoj organizaciji su sudjelovali djelatnici RC-a. Suorganizatori kongresa bili su *Hrvatska agencija za poljoprivredu i hranu*, *Institut za zdravlje i sigurnost hrane* (Zenica, Bosna i Hercegovina), *Agronomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu*, *Fakultet agrobiotehničkih znanosti Osijek*, *Nacionalni inštitut za javno zdravlje* (Republika Slovenija) i *Institut za javno zdravlje Vojvodine*

U sklopu Kongresa organizirane su tri radionice:

1. Senzorika maslinovog ulja
2. Procesni faktori u analitici pesticida i procjena sigurnosti
3. Senzorika meda

Također su održana dva *okrugla stola*:

1. Okrugli stol WHO: *Antimikrobna rezistencija*
2. Okrugli stol: *Smanjenje otpada od hrane i sustav doniranja hrane*

Djelatnici Centra sudjelovali su aktivno i sa svojim radovima, a sažeci koji su objavljeni u časopisu *Arhiv za higijenu rada i toksikologiju*:

1. Vujić, Mario; Bošnir, Jasna; Vahčić, Nada; Banović, Mara; Lušić, Dražen Consumer attitudes about food supplements based on beehive products and the beehive products included in their composition // Arhiv za higijenu rada i toksikologiju, 75, 2, 2024. str. 92.
2. Željka Pavlek, Jasna Bošnir, Ana Novak, Dario Lasić, Ivana Šarčević, and Vanja Tešić. Application of mycofixators to remuve mycotoxin M1 from milk.// Arhiv za higijenu rada i toksikologiju 75. 2, 2024., str 52.
3. Ivančica Kovaček, Zdenko Mlinar, Vedran Prahin and Luka Jagić. Monitoring ready to eat (RTE) food in supermarket RTE meals.// Arhiv za higijenu rada i toksikologiju, 75, 2, 2024. str. 68.

REFERENTNI CENTAR ZA FARMAKOEPIDEMIOLOGIJU

* provedena je analiza stanja te sastavljen plan rada RC-a u razdoblju do obnove njegova naziva
* pripremljen i prijavljen je prijedlog programa *Lijekologija* za Grad Zagreb u sklopu kojeg je planirana edukacija cca 950 srednjoškolaca na temu sigurne primjene lijekova
* provedena je farmakoepidemiološka analiza potrošnje i utjecaja COVID-a na potrošnju antidepresiva u RH u razdoblju 2017. – 2022.
* provedena je analiza kvalitete propisivanja antidepresiva u RH u razdoblju 2017. – 2022.
* provedena je farmakoepidemiološka analiza potrošnje bioloških lijekova u RH i brzine difuzije takvih lijekova na tržište 26 država EU (u suradnji s Europskom grupom za istraživanje primjene lijekova – *European Drug Utilization Research* – EuroDURG)
* provedeno je kvalitativno istraživanje vezano uz edukaciju liječnika obiteljske medicine o sigurnoj primjeni antibiotika u RH
* provedeno je kvalitativno istraživanje vezano uz postupak donošenja regulatornih odluka vezanih uz lijekove u RH
* prikupljeni su podaci projekta SHARE o korištenju lijekova u starijoj dobi, potrošnji lijekova u palijativnoj skrbi u RH i potrošnji lijekova koji djeluju na živčani sustav (ATK skupina N) iz izvještaja o potrošnji lijekova HALMED-a
* Održane su dvije farmakoepidemiološke tribine u organizaciji RC-a:
	+ (Ne)racionalna upotreba benzodiazepina, 26. 11. 2024.
	+ Upotreba antidepresiva u RH, 19. 12. 2024.
* nastavljena je suradnja na COST projektu ENABLE vezanom uz ustrajnost pacijenata u terapiji
* započeta je suradnja na COST projektu PROGRAMMING – *PROmoting GeRiAtric Medicine in countries where it is still eMergING* kojem je cilj optimiziranje liječenja starijih osoba
* zaposlenici RC-a sudjelovali su kao autori i urednici knjige *Farmakovigilancija* koja je prihvaćena kao sveučilišni priručnik Sveučilišta u Zagrebu te knjige *Drug Utilization Research: Methods and Applications, 2nd Edition. Wiley-Blackwell; 2024.*
* objavljena su tri znanstvena rada iz područja farmakoepidemiologije na kojemu su kao autori sudjelovali zaposlenici RC-a
* zaposlenici RC-a napisali su dva stručna članka za e-časopis *Zdravlje za sve*, br. 20/24:
1. *Farmakoepidemiologija: razumijevanje utjecaja lijekova u stvarnom životu*
2. *Potrošnja lijekova izražena financijski u Republici Hrvatskoj i Gradu Zagrebu u razdoblju od 2018. do 2022. godine*
* zaposlenici RC-a aktivno su sudjelovali:
	+ na okruglom stolu u sklopu godišnje konferencije Europskog digitalnog centra inovacija (EDIH) na temu *Umjetna inteligencija za pametno zdravstvo i medicinu* – AI4HEALTH.Cro
	+ na panelu u sklopu *HealthComm Forum* 2024 na temu *Are We Building Healthcare or Sickcare System?*
	+ na kongresu *2nd Croatian Health Economics Workshop* s radom na temu *A Qualitative Analysis of Evidence-based Strategies in Health Care: The Case of Primary Health Care in Croatia*
	+ na 2. konferenciji *Unaprjeđenje skrbi za kompleksne pacijente* u Biogradu na Moru u organizaciji PUB HUB tima Škole narodnog zdravlja „Andrija Štampar” Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu
	+ na okruglom stolu u sklopu konferencije *TeamUp X Health* na temu AI u zdravstvu
	+ posterskim izlaganjem na kongresu u organizaciji International *Society of Pharmacoepidemiology* (*2024 ISPE Annual Meeting: Celebrating 40 years of Advancing Pharmacoepidemiology*), održanom u Berlinu, 24. – 28. 8. 2024.
	+ *Annual ENCePP Plenary meeting*, 22. 11. 2024. u organizaciji Europske agencije za lijekove
* zaposlenici RC-a dodatno su sudjelovali:
	+ na zdravstvenoj konferenciji *Future iz now*
	+ u *on-line* edukaciji: *EUCAPA Basics and Principles of HTA*
	+ cjelodnevnom treningu: *EUCAPA Fast-Track Training*.

PLAN ZA BUDUĆE RAZDOBLJE

* obnova statusa Referentnog centra
* organizacija četiri farmakoepidemiološke tribine na temu antibiotske rezistencije, lijekova za liječenje dijabetesa i debljine, lijekova u okolišu i praksi dijeljenja receptnih lijekova
* realizacija suradnje s ostalim Službama Zavoda:
	+ suradnja sa Službom za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti vezano uz adherenciju lijekova u programu *Poboljšanja učinkovitosti i praćenja ishoda liječenja u SZMPO*
	+ suradnja sa Službom za javnozdravstvenu gerontologiju vezano uz primjenu benzodiazepina u domovima za starije
	+ suradnja sa Službom za zdravstvenu ekologiju vezano uz Ekofarmakoepidemiologiju.

REALIZACIJA SURADNJE S DRUGIM INSTITUCIJAMA U RH

* suradnja sa *Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo* vezano uz *Europski podatkovni prostor*, prikupljanje podataka o propisivanju i izdavanju lijekova i testiranje korisničkog sučelja za pristup Hrvatskom centru za zdravstvene podatke
* suradnja sa *Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje* vezano uz pristup podacima o propisivanju lijekova u RH i provedbu istraživanja o odlučivanju u zdravstvu
* suradnja sa Farmaceutsko-biokemijskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu vezano uz zajedničko provođenje farmakoepidemioloških studija, zajedničko sudjelovanje u znanstvenim projektima i sudjelovanje stručnjaka Službe kao nastavnika na predmetu Farmakoepidemiologija
* suradnja sa Medicinskim fakultetom Sveučilišta u Rijeci za zajedničko provođenje farmakoepidemioloških studija, zajedničko sudjelovanje u znanstvenim projektima i sudjelovanje stručnjaka fakulteta u radu Referentnog centra i farmakoepidemiološkim tribinama koje organizira RC
* suradnja s Gradskom ljekarnom Zagreb i ZU Ljekarne Bjelovar u realizaciji projekta *MedShare-Rx*.

REALIZACIJA SURADNJE S INSTITUCIJAMA/INICIJATIVAMA IZVAN RH

* suradnja s Farmaceutskim fakultetom Sveučilišta *Uppsala* u Švedskoj u provedbi međunarodnog istraživanja o praksama dijeljenja lijekova u nerekrativne svrhe – *MedShare-Rx*
* suradnja s Europskom mrežom centara za farmakoepidemiologiju i farmakovigilanciju (ENCePP); RC je naveden u popisu suradnih institucija koji provode istraživanja na podacima iz stvarnog svijeta (engl. *real-world data*) koji objavljuje Europska Agencija za lijekove (HMA-EMA *Catalogues of real-world data sources and studies*)
	+ suradnja s *European Drug Utilisation Research Group* (EuroDURG) koji je europski ogranak *International Society for Pharmacoepidemiology* (ISPE) u kreiranju i organizaciji međunarodnog kongresa iz područja farmakoepidemiologije *EuroDURG 2025 Conference* koji će biti održan 1. – 4. 7. 2025., u Uppsali, Švedska
	+ kreiranju i prijavi COST projekta *EcoMeds4U* – *Improving healthcare practices for eco-directed use of human medicines across Europe*
	+ kreiranju i prijavi COST projekta *A-loop* – *Anticholinergic load and Anticholinergic Outcome in the older population*
	+ kreiranju i provedbi projekta *MedShare-Rx* – istraživanje praksi dijeljenja lijekova u nerekreativne svrhe.

PROGRAMI U PRIPREMI

* Program mjerenja i poticanja kvalitete propisivanja lijekova u domovima zdravlja u Gradu Zagrebu – *DomZdravlje+*

PROJEKTI U PRIPREMI

* analiza trendova u propisivanju antidijabetika u RH
* analiza potrošnje i difuzije bioloških lijekova za liječenje migrene.

REFERENTNI CENTAR ZA ZAŠTITU ZDRAVLJA STARIJIH OSOBA

* sastavljeno Izvješće Službe i Referentnog centra MZ za zaštitu zdravlja starijih osoba, za I. , II., III. i IV. kvartal 2024. godine
* sastavljanje godišnjeg izvješća za javnozdravstvenu gerontologiju i RC-a za zaštitu zdravlja starijih osoba
* dopuna za pripremu novog programa za Grad 2025. godina s naslovom „Edukacija o racionalnoj upotrebi lijekova u domovima za starije osobe u Gradu Zagrebu“
* nastavak praćenja primjene gerontološko-javnozdravstvenih mjera:
1. Program aktivno zdravo starenje – dopune i unaprjeđenje programa Vodiča/15 uputa za aktivno zdravo starenje – hrvatski model
2. Smjernice pravilne prehrane za starije/jelovnici u domovima za starije
3. Zdravstvene potrebe i funkcionalna sposobnost starijih osoba u sinergiji zdravstvene i socijalne skrbi za starije osobe
4. Kategorijski postupnik Programa četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege sa sestrinskom dokumentacijom kod pružatelja usluga za starije osobe
5. Upitnik o praćenju pokazatelja kvalitete u domovima za starije.
* slanje *Upitnika o praćenju pokazatelja kvalitete u domovima za starije* u 2023. godini i Izvješća za 2023. godinu po Kategorijskom postupniku programa Četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege sa sestrinskom dokumentacijom za praćenje i evaluaciju zdravstvenih potreba i funkcionalne sposobnosti gerontoloških osiguranika u domu za starije osobe s područja Republike Hrvatske te slanje požurnica
* priprema *Excelove radne knjige* s odabranim varijablama zdravstvenih potreba individualnog gerontološkog i gerijatrijskog osiguranika *Evidencijske liste br. 1* PZP-a korisnika domova za starije u cilju izrade novog načina prikupljanja; pilotiranje i evaluacija izvedena u suradnji s Domovima za starije osobe *Sv. Ana, Dubrava, Centar, Ksaver, Medveščak, Sv. Josip, Trešnjevka* u Zagrebu
* obrada podataka o odabranim gerontološko javnozdravstvenim pokazateljima:
1. Završena obrada podatka Kategorijskog postupnika programa *Četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege u domovima za starije osobe* za 2022. i 2023. godinu
2. Završena obrada podataka Upitnika o praćenju pokazatelja kvalitete u domovima za starije za 2022. i 2023. godinu
3. Analiza podataka i izrada grafičkih prikaza za poglavlje *Gerontološko-javnozdravstveni pokazatelji* za 2023. godinu u *Zdravstveno-statističkom ljetopisu za 2023. godinu*
4. Praćenje putem *Web*-aplikacije NRS 2002 alata za probir malnutricije kod osoba starije životne dobi
5. Statistička analiza i obrada podataka – udio starijih osoba od 65 godina u ukupnom stanovništvu po dobi i spolu, Hrvatska i Grad Zagreb, popisna 2021. / procjena 2023.; analiza udjela stanovništva od 0 – 19 godina prema popisnoj 2011. / 2021. te procjeni 2023. godine; statistička obrada mortaliteta po dobi i spolu, Grad Zagreb, 2023. g. (vodeći uzroci smrti kod osoba starijih od 65. g. i ukupni mortaliteti prema skupinama bolesti kod osoba starijih od 65. g.); statistička obrada mortaliteta po dobi i spolu, Hrvatska, 2023.g. (vodeći uzroci smrti kod osoba starijih od 65. g. i ukupni mortaliteti prema skupinama bolesti kod osoba starijih od 65. g.) te usporedba 2022. – 2023.; analiza mortaliteta za opću populaciju i starije od 65. godina, usporedno 2022. – 2023., Hrvatska, ukupno i prvih pet uzroka smrti po skupinama bolesti; analiza i statistička obrada vanjski uzroci smrti kod opće populacije i starijih osoba od 65 g., po dobi i spolu, Hrvatska, 2023. g.; statistička obrada hospitalizacija osoba starijih od 65 godina prema grupama bolesti u 2022. godini, N = 235.907 / 100%, Hrvatska; vodeći uzroci hospitalizacija osoba starijih od 65 godina, prema grupama bolesti u 2022. godini, N = 164.078 / 100%, Hrvatska; rang vodećih dijagnoza (1 – 5) hospitalizacija osoba starijih od 65 godina, u stacionarnom dijelu bolnice, 2022. godina, N = 30.620, Hrvatska; rang vodećih dijagnoza (1 – 5) hospitalizacija žena starijih od 65 godina, u stacionarnom dijelu bolnice, 2022. godina, N = 18.596, Hrvatska; rang vodećih dijagnoza (1 – 5) hospitalizacija muškaraca starijih od 65 godina, u stacionarnom dijelu bolnice, 2023. godina, N = 15.050, Hrvatska; statistička obrada hospitalizacija osoba starijih od 65 godina prema grupama bolesti u 2023. godini, N = 250.312 / 100 %, Hrvatska; Vodeći uzroci hospitalizacija (1 – 6) osoba starijih od 65 godina, prema grupama bolesti u 2023. godini, N = 175.380 / 100 %, Hrvatska; rang vodećih dijagnoza (1 – 5) hospitalizacija osoba starijih od 65 godina, u stacionarnom dijelu bolnice, 2023. godina, N = 32.243, Hrvatska; rang vodećih dijagnoza (1 – 5) hospitalizacija žena starijih od 65 godina, u stacionarnom dijelu bolnice, 2023. godina, N = 19.696, Hrvatska; rang vodećih dijagnoza (1 – 5) hospitalizacija muškaraca starijih od 65 godina, u stacionarnom dijelu bolnice, 2023. godina, N = 16.079, Hrvatska.
* *važniji sastanci:*
* sudjelovanje na sastanku lokalne grupe dionika Projekta CARES u bolnici Sv. Ivan u Jankomiru
* sudjelovanje na Otvorenim vratima EU projekata – radionici „Utjecaj klimatskih promjena na sigurnost i kvalitetu hrane“; cilj održavanja „Dana otvorenih vrata EU projekata“ bio je najširoj javnosti predstaviti projekte koji su dali doprinos razvoju lokalnih zajednica u područjima, kao što su energetika, istraživanje i razvoj, kultura, obrazovanje, poduzetništvo, promet, zaštita okoliša, ruralni razvoj, socijalna uključenost, turizam, zdravlje i mnoga druga
* sudjelovanje na sastanku održanom na Ministarstvu zdravstva s temom „Uspostava preventivnih zdravstvenih pregleda na nacionalnoj razini“
* sudjelovanje na obilježavanju 20 godina rada Programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“ koje organizira Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom
* sudjelovanje u Hrvatska gospodarskoj komori na panelu o starenju – Depopulacija starenja
* sudjelovanje na e-sastanku u vezi s *Erasmus Plus* programom Ecare4dementia i razmatranju mogućnosti pristupanja kao pridruženi partner zajedno sa Službom za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti i Klinikom za psihijatriju Vrapče
* sudjelovanje na 88. stručno-znanstvenom sastanku Hrvatskog epidemiološkog društva
* sudjelovanje na sastanku u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom; tema sastanka – Zagrebačka strategija za unapređenje kvalitete života osoba starije životne dobi.
* sudjelovanje na internom stručnom sastanku RC-a za farmakoepidemiologiju
* organizacija i sudjelovanje na sastanku s glavnim sestrama i ravnateljima iz domova za starije osobe Grada Zagreba (Pravilnik o kontroli parametara kućne vodoopskrbne mreže potrošača i drugih sustava od javnozdravstvenog značaja te planu i programu edukacije svih dionika, prezentacija novog modela prikupljanja podataka za *Ev. Listu 1*)
* sudjelovanje na Okruglom stolu u cilju obilježavanja Prvog nacionalnog dana palijativne skrbi u Republici Hrvatskoj
* sudjelovanje na sastanku s predstavnicima Matice umirovljenika Grada Zagreba zbog suradnje na promicanju zdravog i aktivnog starenja temeljenog na dokumentu Svjetske zdravstvene organizacije *Desetljeće zdravog starenja*
* sudjelovanje na 21. Gerontološkom tulumu povodom obilježavanja *Međunarodnog dana starijih osoba*, u Parku Josipa Jurja Strossmayera
* sudjelovanje na obilježavanju 43. obljetnice Doma za starije osobe Trešnjevka
* prisustvovanje na obilježavanju dana Doma za starije osobe Park
* prisustvovanje na obilježavanju dana Doma za starije osobe Peščenica
* prisustvovanje na obilježavanju Dana Hrvatskog katoličkog sveučilišta
* sudjelovanje na proslavi 55. rođendana Doma za starije osoba Dubrava
* sudjelovanje na obilježavanju Dana plavog irisa posvećen borbi protiv raka debelog crijeva
* prisustvovanje na 20. godišnjici Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti u NZJZ „Dr. Andrija Štampar“
* održan sastanak s magistrom nutricionizma iz Podravke kako bi je upoznali s aktivnostima unaprjeđenja prehrane starijih osoba u RH koje provodi Referentni centar MZ i pripremili za sudjelovanje na radionici SZO u vezi pravilne prehrane starijih osoba
* održan sastanak s ravnateljem Instituta za javno zdravstvo Banja Luka i ravnateljem Zavoda za javno zdravstvo Sisačko moslavačke županije u vezi prijave gerontološkog projekta
* sudjelovanje na Okruglom stolu saborskog Odbora za zdravstvo na temu maligne bolesti u starijoj dobi
* sudjelovanje na četvrtoj sjednici Povjerenstva za osobe starije životne dobi Grada Zagreba. Tema sastanka – Zagrebačka strategija za unapređenje kvalitete života osoba starije životne dobi za razdoblje od 2020. do 2024. godine
* sudjelovanje na sastanku pri Ministarstvu zdravstva u vezi proširenja mreže gerontoloških timova javnog zdravstva
* sudjelovanje na Panelu o prevenciji malignih oboljenja u Beogradu
* organiziran sastanak s voditeljicom Ureda SZO u Hrvatskoj u vezi pripreme sastanka *Stvaranje zdravog starenja za sve* kojeg organizira Referentni centar MZ za zaštitu zdravlja starijih osoba i SZO u suradnji s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo
* održan *on-line* sastanak s predstavnikom SZO, državnom tajnicom u MZ, načelnicom Sektora za javno zdravstvo MZ, ravnateljem HZJZ i voditeljicom Ureda SZO u vezi s dogovorom oko organizacije sastanka *Stvaranje zdravog starenja za sve*
* održan sastanak u obliku intervjua s predstavnicom agencije CTA Komunikacije koja u suradnji sa Svjetskom bankom, Ministarstvom zdravstva i Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike radi na projektu s ciljem jačanja pružanja dugoročne skrbi u Republici Hrvatskoj. Aktivnosti projekta provode se u cilju integracije, veće dostupnosti te osnaživanja kvalitete zdravstvenih i socijalnih usluga za starije osobe i osobe s invaliditetom
* održan sastanak s predstavnicama Centra za inkluzivne radne aktivnosti i Centra za obrazovanje odraslih *Validus* o mogućoj suradnji s obzirom na programe koje provode u cilju unaprjeđenja inkulzije osoba s invaliditetom
* održan sastanak s voditeljicom Službe za znanost i nastavu u vezi suradnje na razvoju dodatnih programa i projekata
* upućeno mišljenje Referentnog centra Ministarstvu zdravstva o *Prijedlogu rezolucije o položaju i pravima starijih osoba*
* *održan sastanak u Domu za starije osobe sv. Ana i Dubrava u cilju izrade prikupljanja podataka Evidencijske liste br. 1*
* održan sastanak s ravnateljima i glavnim sestrama domova za starije osobe čiji je osnivač Grad Zagreb u vezi s primjenom *Pravilnika o uvjetima i načinu obavljanja mjera za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija*, NN 85/2012, 129/201
* sudjelovanje i rad po održanom sastanku Udruge poslodavca u zdravstvu na kojemu se raspravljalo o nazivu radnih mjesta i pripadajućim koeficijentima
* sudjelovanje na sastanku Udruge obrtnika Zagreba zbog povećanja odaziva u nacionalne programe za rano otkrivanje raka
* sudjelovanje na 3. sjednici Povjerenstva za gerijatriju s prezentacijom – *Osvrt na Panel Gerastenija*
* sudjelovanje na sastanku s predstavnicima farmaceutske tvrtke u vezi cjepiva protiv gripe za starije osobe
* sudjelovanje na 19. sjednici Povjerenstva za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija u Poliklinici za reumatske bolesti, fizikalnu medicinu i rehabilitaciju „Dr. Drago Čop”
* sastanak s voditeljicom Ureda SZO u Hrvatskoj, i predstavnicima HZJZ u vezi pripreme gerontološko javnozdravstvenog skupa „Zdravo starenje za sve“.
* *konferencije/radionice/edukacije/predavanja:*
* sudjelovanje na Konferenciji integrativne medicine sa održanim predavanjem *„Desetljeće zdravog starenja“*
* sudjelovanje na 5. međunarodnom kongresu o sigurnosti i kvaliteti hrane pod nazivom „Sigurna hrana, danas i sutra“ s održanim predavanjem na temu *Association between the selected gerontological-public health indicators with the ratio of malnutrition in residents of nursing homes“*
* održana je Farmakoepidemiološka tribina „(Ne)racionalna upotreba benzodiazepina“ na kojoj je održano predavanje s predstavljanjem programa „Edukacija o racionalnoj upotrebi lijekova u domovima za starije osobe u Gradu Zagrebu“
* sudjelovanje na Drugim epidemiološkim danima *Moderna epidemiologija; postojeća znanja i nove perspektive* s predavanjem na temu *Desetljeće zdravog starenja*
* sudjelovanje na tribini Hrvatskog društva za gerontologiju i gerijatriju HLZ-a *Promocija gerijatrijske medicine u RH* – *gdje smo 2024.* s prezentacijom *aktivnosti Referentnog centra MZ za zaštitu zdravlja starijih osoba u zadnjem petogodišnjem razdoblju*
* prisustvovanje na 2. kongresu hrvatskog sestrinstva
* održana predavanja i edukacije na teme *Aktivno i zdravo starenje* i *Pravilna prehrana osoba starije životne dobi* u Domu za starije osobe Senecura
* sudjelovanje u organizaciji programa cjeloživotnog učenja – poslijediplomski tečaj trajne medicinske izobrazbe 1. kategorije *Institucijska i izvan institucijska skrb* – *Zdravstveni problemi i skrb starijih osoba* održanog na Sveučilištu u Splitu, SOZS u organizaciji Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu, NZJZ Splitsko-dalmatinske županije i NZJZ „Dr. Andrija Štampar“
* na poslijediplomskom tečaju stalnog medicinskog usavršavanja 2. kategorije pod nazivom *Osnaživanje pozitivnih stavova prema osobama starije životne dobi i prevencija ageizma* u organizaciji SOZS Sveučilišta u Splitu i NZJZ „Dr. Andrija Štampar“ održana su dva predavanja: *Zdravstvena edukacija o starenju: važnost edukacije medicinskog osoblja o procesu starenja, specifičnim zdravstvenim potrebama starijih osoba i kako pružiti skrb koja je prilagođena dobi* i *Strategije za zagovaranje politika i programa: primjena intervencija i programa u borbi protiv ageizma*
* održana predavanja na teme *Gerontološko-javnozdravstvena analiza Upitnika o praćenju pokazatelja kvalitete u domovima za starije osobe*, *Predstavljanje Vodiča za neformalne njegovatelje starije životne dobi* i *Gerontološko-javnozdravstvena analiza gerijatrijske zdravstvene njege po kategorijskom postupniku u domovima za starije osobe*
* sudjelovanje u nastavi poslijediplomskog specijalističkog studija iz Gerijatrije u sklopu kolegija Primijenjena epidemiologija u zaštiti zdravlja starijih osoba – održana četiri predavanja
* održana predavanja na diplomskom studiju sestrinstva na Medicinskom fakultetu iz gerijatrije u sklopu kolegija Gerijatrija i gerontologija u sestrinstvu i palijativna skrb
* sudjelovanje na skupu *Ubrzajmo napredak – Europa zajedno protiv raka*
* priprema i organizacija za nadolazeću konferenciju *Creating Healthy Ageing for All* – *WHO Meeting in collaboration with the Andrija Štampar Teaching Institute of Public Health*
* sudjelovanje na summitu *Back together*
* sudjelovanje na *1. gerontološkom skupu Istarske županije* s prezentacijom *Vodiča za neformalne njegovatelje osoba starije životne dobi* i *Desetljeće zdravog starenja*
* sastanak s kolegama iz Zavoda za javno zdravstvo Istarske županije u vezi nastavka suradnje u cilju razvoja programa aktivnog i zdravog starenja
* sudjelovanje na radionici u okviru Programa *Alkohol, zdravlje i kratka intervencija*; program pruža i teorijske i praktične sadržaje usmjerene na učinkovitu komunikacijsku pomoć i rad s osobama s problemom tjeskobe i anksioznih poremećaja
* sudjelovanje u fokus-grupi *Terminalno bolesne osobe i osobe s kroničnim bolestima – pružatelji usluga* u Gradskom uredu
* sudjelovanje i organizacija predavanja *Enureza* u sklopu godišnjeg stručnog usavršavanja
* prisustvovanje na obrani doktorske disertacije *on-line* (*Alma Mater Europea – Evropski center*, Maribor), kao član povjerenstva, mentor
* održana planirana nastava na Sveučilišnom odjelu zdravstvenih studija, Sveučilišta u Splitu
* sudjelovanje na *15. kongresu osoba sa šećernom bolesti s međunarodnim sudjelovanjem – Dostupnost skrbi osobama sa šećernom bolesti*
* planiranje, organizacija i provedba 224. gerontološke tribine (*Palijativna skrb),* 225. gerontološke tribine (*Poremećaji spavanja u starijoj dobi) i* 226. gerontološke *tribine (Novosti u liječenju dijabetesa i dijabetičkog stopala).*
* sudjelovanje na edukaciji *Mikrobiom akademija 2024*
* sudjelovanje u izobrazbi specijalizanata iz područja javnozdravstvene medicine i gerijatrije
* planiranje, organizacija i provedba gerontološko-javnozdravstvenog skupa „Zdravo starenje za sve“ u suradnji s Uredom SZO-a u Hrvatskoj, HZJZ-om i Hrvatskom mrežom zdravih gradova
* ostvarena uspješna suradnja s uredom Svjetske zdravstvene organizacije u Republici Hrvatskoj i Regionalnim uredom za Europu te uspostavljena suradnja s Europskom i Hrvatskom mrežom zdravih gradova. Svrha suradnje je omogućiti kreiranje zdravih i inkluzivnih okruženja za starije osobe s naglaskom na proaktivne mjere, prilagodbu urbanih sredina, jačanje pripravnosti za hitne situacije te međusektorsku suradnju koja je ključna za stvaranje društava koja razvijaju i podržavaju aktivno sudjelovanje starijih osoba u zajednici.
* aktivno sudjelovanje na Gerontološko-gerijatrijskom javnozdravstvenom simpoziju s međunarodnim sudjelovanjem, u Trakošćanu s predavanjima: „Desetljeće zdravog starenja“, „Kronične nezarazne bolesti u korisnika domova za starije osobe“, "Prezentacija vodiča za neformalne njegovatelje osoba starije životne dobi" i „Gerontološki pokazatelji zaštite zdravlja starijih osoba u Hrvatskoj“.
* *publicistika:*
* recenzije i pisanje znanstvenih i stručnih radova iz područja gerontologije
* prihvaćen znanstveni rad s objavom *Functional Ability and Survival of the Care Homes Residents Aged 85+: Ten-year Follow-up Study* u časopisu *Ageing international*
* prihvaćen znanstveni rad s objavom *Relationship Between the Use of Fitness Trackers and Smartwatches for Monitoring Physical Activity and the Sociodemographic Characteristics of Long-Term Care Residents During the COVID-19 Lockdown* u časopisuMedicina, 2025
* sudjelovanje u emisiji Treća dob na HRT-u na temu *Kako što dulje očuvati mentalno i fizičko zdravlje?*
* sudjelovanje na HRT-u, u emisiji *Studio 4*, s temom: starije osobe, gripa i COVID-19
* sudjelovanje u emisiji *Dr. Beck* na temu *Padovi kod starijih osoba*
* priprema i slanje teksta za sestrinski časopis *Plavi fokus* na temu „Uloga medicinske sestre u kreiranju age-friendly zajednica“
* izrada novog vizuala *Vodiča – 15 uputa za aktivno i zdravo starenje*
* priprema teksta u Wordu za redizajn *Vodiča – 15 uputa za aktivno i zdravo starenje*
* objave na društvenim mrežama; objava recepata za pripremu zdravih obroka (*Zdravi kutak*)
* priprema, izrada i tisak letka za Prehrambeno-gerontološke norme / jelovnici u domovima za starije osobe i gerontološkim centrima
* izrada *Vodiča Osam prehrambenih preporuka za osobe starije životne dobi*
* snimanje panela na temu ageizma za *Back together* summit
* izjava za Dnevnik Nove TV o zaštiti od vrućina
* objava kratkog izvješća s poslijediplomskog tečaja stalnog medicinskog usavršavanja 1. kategorije pod naslovom *Institucijska i izvaninstitucijska skrb – zdravstveni problemi i skrb starijih osoba*
* pisanje članka za portal *Mirovina o padovima osoba starije životne dobi*
* pisanje članaka za e-časopis *Zdravlje za sve* pod temom *Vodič za neformalne njegovatelje osoba starije životne dobi i Uzroci smrti žena starije životne dobi*
* Sudjelovanje u radijskoj emisiji prvog programa hrvatskog radija *Ritam grada* s temom zaštita zdravlja starijih osoba od visokih temperatura zraka
* Izrada vizuala za *Preporučene mjere zaštite zdravlja za starije osobe pri izlaganju visokim temperaturama zraka iznad 30°C* za objavu na društvenim mrežama
* objave na *Webu* o aktualnim događanjima: *Međunarodni dan starijih osoba, 1. listopada, Preporučene mjere zaštite zdravlja za starije osobe kod izlaganja visokim temperaturama zraka iznad 30 °C* te *Preporučene mjere zaštite zdravlja starijih osoba zbog hladnoće/niskih temperatura zraka.*

## D.2. Izvještaji radnih grupa

RADNA GRUPA *SAJAM ZDRAVLJA: ŠTAMPAR U TVOM KVARTU*

RG je osmislila tijek organizacijskih i komunikacijskih aktivnosti *Sajma zdravlja: Štampar u tvom kvartu*. Daljnju koordinaciju i organizaciju ovih manifestacija preuzele su Služba za javnozdravstvenu gerontologiju i Služba za znanost i nastavu.

RADNA GRUPA ZA RAZVOJ AUDIOVIZUALNIH AKTIVNOSTI ZAVODA

RG radi smanjenim obimom uslijed obaveza proizašlih obavljanjem rutinskih poslova i drugih aktivnosti te smanjenim brojem raspoloživih djelatnika, ali i završetka Programa financiranog od strane Grada Zagreba.

RADNA GRUPA ZA PRIPREMU MJERA ZA PROMICANJE MENTALNOG I FIZIČKOG ZDRAVLJA ZAPOSLENIKA

Radna grupa (nadalje RG) je u prvoj polovici ove godine planirala i realizirala je iduće:

1. Organizacija odlaska na kazališnu predstavu *Ožalošćena porodica* u Satiričkom kazalištu Kerempuh, dana 9. veljače, za 100 zaposlenika
2. Organizacija izleta do Kraljičinoga zdenca na Sljemenu, dana 11. svibnja
3. Organizacija odlaska na kazališnu predstavu *Uvijek će nam ostati ljubav* u dvorani Lisinski, dana 29. rujna, za 60 zaposlenika
4. Organizacija izleta na Medvednicu, dana 5. listopada
5. Organizacija odlaska na kazališnu predstavu *Ubojstvo u Orient Expressu* u Satiričkom kazalištu *Kerempuh*, dana 9. studenog, za 100 zaposlenika.

RADNA GRUPA *JOURNAL CLUB*

Ovogodišnja je inicijativa da se članovi JC-a proaktivnije i samoinicijativnije aktiviraju u radu te da svaka pojedina specijalizacija odabere svoju temu koju će detaljnije i projektno obraditi. Jedna od specifičnosti u održavanju sastanaka bila je da su se na više sastanaka pojavili isključivo specijalizanti koji su se u tom trenutku nalazili na Zavodu, najčešće specijalizanti epidemiologije; s njima su se naknadno održala dva sastanka vezana uz putničku medicinu i cijepljenja.

S obzirom na izazove ovakvoga pristupa, u jesen bi se ponovio prošli pristup u kontekstu kojega se biraju teme te se za svaku temu obrade dva znanstvena članka po izboru predavača (specijalizanta koji odabere temu za sastanak).

Tijekom prvih šest mjeseci održan je jedan sastanak na kojemu su bili nazočni dva specijalizanta epidemiologije i specijalizantica školske medicine.

RadnA grupa za procjenu zdravstvenih potreba žena i odgovarajućih javnozdravstvenih intervencija

RG je izradila je završnu verziju publikacije *Procjena zdravstvenog stanja žena u Gradu Zagrebu* i dostavila Upravi zavoda zaključno s danom 29. rujna 2023. godine te je time prestala s radom do danjih uputa nadređenih.

Radna skupina za pripremu projekta *Utvrđivanje stanja prisutnosti norovirusa, hepatitisa A i SARS-CoV-2 u institucionalnim objektima*

RG radi smanjenim obimom uslijed obaveza proizašlih obavljanjem rutinskih poslova i drugih aktivnosti te smanjenim brojem raspoloživih djelatnika.

RADNA GRUPA ZA PRIPREMU PODATAKA ZA IZRADU PLANA KONTINUIRANOG USAVRŠAVANJA ZDRAVSTVENIH RADNIKA I SURADNIKA

RG je u proteklom kvartalu završila pripremu prijedloga *Pravilnika za obrazovanje i usavršavanje* koji je podvrgnut raspravi na Stručnome vijeću te je aktualno u proceduri finalizacije stručnih tijela Zavoda.

Dana 5. travnja 2024. godine održan je u Zavodu stručni sastanak na temom *Manjinski stres*, s dvije vanjske predavačice i jednim predavačem iz Zavoda. Navedeni sastanak bio je inicijalna proba za okvir u kojem će se odvijati dio aktivnosti u internom stručnom usavršavanju unutar Zavoda.

RADNA SKUPINA ZA MARKETING I KOMERCIJALNE POSLOVE

1. Na društvenoj mreži *LinkedIn* objavljeno je pet novih priloga o aktivnostima Nastavnoga zavoda.
2. Snimljen je jedan audiovizualni sadržaj u kojima je predstavljana usluga HACCP-a u domu za starije osobe.
3. Planira se i nadalje snimati promotivni materijal namijenjen radi objave na društvenim mrežama.
4. Planira se izraditi promidžbeni materijal za *Poslovni Štampar*.
5. Unaprjeđuje se Web-stranica *Poslovni Štampar* novim dopunama.

RADNA GRUPA ZA POVEĆANJE ODAZIVA NA NACIONALNE PREVENTIVNE PROGRAME

RG je uspješno osmislila i provela projekt sa zagrebačkim obrtnicima, temeljem kojeg su sudionici projekta dobili titulu ambasadora zdravlja i naljepnice *Prijatelj zdravlja – prijatelj Štampara*, s QR kodom koji vodi na relevantne informacije o *Nacionalnim preventivnim programima ranog otkrivanja raka debelog crijeva*.

## D.3. Izvještaji o pripravnosti

*Izvješća o pripravnosti* službe Zavoda sastavljaju na temelju *Pravilnika o početku, završetku i rasporedu radnog vremena zdravstvenih ustanova i privatnih zdravstvenih radnika u ordinacijama u mreži javne zdravstvene službe* (Narodne novine 106/19).

Ovaj dodatak donosi *izvješća o pripravnosti za IV. kvartal 2024. godine* prema zadanom obrascu, a uz posebnosti iskazivanja *ukupnoga broja poziva/dojava/usluga* za pojedine službe.

Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju

Ukupni broj poziva/dojava:

| *Redni broj* | *Ime i prezime, specijalnost, ustrojstvena jedinica* | *Ukupni broj dana u pripravnosti tijekom izvještajnog razdoblja* | *Ukupni broj poziva/ dojava* | *Broj aktivnosti određenih putem telefona i e‑pošte* | *Broj aktivnosti određenih izlaskom na teren (izvid, anketiranje, uzorkovanje, radio, TV, itd.)* | *Ostali uključeni u aktivnost potaknutu pozivom/ dojavom* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Danijel Grgec, struč. spec. ing. sec. | 14 | / | / | / | / |
| 2. | Vedran Prahin, dipl. san. ing. | 14 | / | / | / | / |
| 3. | Vedran Jagić, dipl. san. ing. | 14 | / | / | / | / |
| 4. | dr. sc. Zdenko Mlinar, dipl. ing., univ. spec. techn. aliment. | 7 | / | / | / | / |
| 5. | Marko Marić, dipl. ing. el. | 14 | / | / | / | / |
| 6. | Sven Grujić, san. teh. | 14 | / | / | / | / |
| 7. | Dejan Prgić, san. ing. | 8 | / | / | / | / |
| 8. | dr.sc. Srđan Milovac, dipl. ing. kem. | 7 | / | / | / | / |

Služba za EPIDEMIOLOGIJU

Ukupan broj poziva/e-poruka/anketiranje/cijepljenje: 95/1.161/19/3

| *Redni broj* | *Ime i prezime, specijalnost, ustrojstvena jedinica* | *Ukupni broj dana u pripravnosti tijekom izvještajnog razdoblja* | *Ukupni broj poziva/ dojava* | *Broj aktivnosti određenih putem telefona i e‑pošte* | *Broj aktivnosti određenih izlaskom na teren (izvid, anketiranje, uzorkovanje, radio, TV, itd.)* | *Ostali uključeni u aktivnost potaknutu pozivom/ dojavom* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | dr. sc. Matijana Jergović, dr. med. spec. epid. | 6 |  |  |  |  |
| 2. | Ana Karakaš Rubčić, dr. med. spec. epid. | 9 |  |  |  |  |
| 3. | Mirjana Lana Kosanović Ličina, dr. med. spec. epid. | 14 |  |  |  |  |
| 4. | Nika Lazić, dr. med. spec. epid. | 8 |  |  |  |  |
| 5. | Diana Mihalac, dr. med. spec. epid. | 10 |  |  |  |  |
| 6. | Gordana Pajan, dr. med. spec. epid. | 11 |  |  |  |  |
| 7. | Goran Perko, dr. med. spec. epid. | 8 |  |  |  |  |
| 8. | Sanja Prlić, dr. med. spec. epid. | 6 |  |  |  |  |
| 9. | Lucija Šarčević, dr. med. spec. epid. | 9 |  |  |  |  |
| 10. | Damir Tabak, dr. med. spec. epid. | 11 |  |  |  |  |

## D.4. Ljudski potencijali

Nastavni zavod je na dan 31. prosinca 2024. godine brojio 418 zaposlenika/ca zaposlenih na neodređeno i određeno vrijeme (dana 31. prosinca 2023. godine – 432 zaposlenika/ca) (Tablica D.4.1.).

*Tablica D.4.1. – Usporedba broja zaposlenika na neodređeno i određeno vrijeme na dan 31. prosinca 2024. i 2023. godine*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Vrsta radnoga odnosa* | *2024.* | *2023.* | *Razlika* |
| Na neodređeno vrijeme | 379 | 386 | -7 |
| Na određeno vrijeme | 39 | 46 | -7 |
| Ukupno | 418 | 432 | -14 |

Brojevi zaposlenika/ca sljedećih grafikona i tablica uključuju zaposlene i na neodređeno i određeno vrijeme.

U Zavodu bilo je zaposleno 333 zaposlenica (Ž) i 85 zaposlenika (M) (Grafikon D.4.1.):

*Grafikon D.4.1. – Spolna struktura zaposlenika/ca*

Najviše zaposlenika/ca bilo je u dobnim skupinama od 40 do 49 (133 zaposlenika/ca) i od 50 do 59 godina (109 zaposlenika/ca) (Grafikon D.4.2.):

*Grafikon D.4.2. – Struktura zaposlenika/ca prema spolu i dobi*

Održala se struktura zaposlenika/ca prema stručnoj spremi prethodnih godina; u njoj je najveći udio onaj sa zaposlenicima/cama koji imaju visoku stručnu spremu (VSS), što je vidljivo na Grafikonu D.4.3.

*Grafikon D.4.3. – Struktura zaposlenika/ca prema stručnoj spremi*

Zavod je brojio 209 zaposlenika/ca s visokom stručnom spremom (VSS), a od toga 42 doktora/ica znanosti i 10 magistara/i znanosti (*Grafikon D.4.4.*).

*Grafikon D.4.4. – Struktura zaposlenika/ca s visokom stručnom spremom*

Tablica D.4.2. prikazuje broj zaposlenika/ca na neodređeno i određeno vrijeme prema stručnoj spremi u pojedinim službama na dan 31. 12. 2024. godine:

*Tablica D.4.2. – Broj zaposlenika/ca prema službama i stručnoj spremi*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Služba* | *KV* | *NKV* | *NSS* | *SSS* | *VŠS* | *VSS* | *Ukupno* |
| Ravnateljstvo |  |  |  | 1 |  | 5 | 6 |
| Služba za ekonomske poslove | 1 |  |  | 16 |  | 7 | 24 |
| Služba za epidemiologiju |  |  |  | 20 | 22 | 29 | 71 |
| Služba za informatiku, sigurnost i tehničke poslove |  | 1 |  | 10 | 2 | 6 | 19 |
| Služba za javno zdravstvo |  |  |  | 1 | 2 | 9 | 12 |
| Služba za javnozdravstvenu gerontologiju |  |  |  |  | 1 | 5 | 6 |
| Služba za kliničku mikrobiologiju |  | 6 |  | 26 | 13 | 18 | 63 |
| Služba za ljudske potencijale i pravne poslove |  | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 10 |
| Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti |  |  |  | 6 | 1 | 22 | 29 |
| Služba za školsku i adolescentnu medicinu |  |  |  | 6 | 29 | 42 | 77 |
| Služba za zdravstvenu ekologiju |  | 3 | 1 | 27 | 7 | 53 | 91 |
| Služba za znanost i nastavu |  |  |  | 1 |  | 9 | 10 |
| *Ukupno* | 1 | 12 | 2 | 115 | 79 | 209 | 418 |

Tablica D.4.3. prikazuje broj zdravstvenih i nezdravstvenih radnika. Prema dostupnim podacima iz 2022. godine, u sustavu zdravstva Republike Hrvatske bilo je ukupno 75.502 zdravstvena radnika i suradnika, što čini 82% svih zaposlenika, dok je administrativnih i tehničkih radnika bilo 16.858 (18%). U Zavodu je broj zdravstvenih radnika iznosio 349 (84%), dok je broj administrativnih i tehničkih radnika (nezdravstvenih službi) bio 63 (15%). Podaci u HZJZ-u dostupni su za 2023. godinu, ali nije moguće jasno iz njih naći podataka o broju zdravstvenih radnika i suradnika te administrativnih i tehničkih radnika.

Izvor: *https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2024/03/HZSLj-2022.pdf* (63. stranica)

*Tablica D.4.3. – Broj zaposlenika/ca prema vrsti organizacijske jedinice*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Vrsta organizacijske jedinice* | *Broj* | *Udio* |
| Ravnateljstvo | 6 | 1,44% |
| Zdravstvene službe | 349 | 83,49% |
| Nezdravstvene službe | 63 | 15,07% |
| *Ukupno* | 418 | 100,00% |

Tablice D.4.4. – D.4.13. donose podatke o javnim natječajima – statistika pristiglih molbi u 2024. godini – prema odukama objavljenima na *Web*-stranici *Zapošljavanja | NZJZ Andrija Štampar* (https://stampar.hr/hr/zaposljavanja).

*Tablica D.4.4. – Broj zaposlenih novih radnika prema službama i vrstama u 2024. godini*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Služba/vrsta* | *Broj* | *Udio* |
| Služba za školsku i adolescentnu medicinu | 11 | 33,33% |
| Služba za zdravstvenu ekologiju | 7 | 21,21% |
| Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti | 5 | 15,15% |
| Služba za epidemiologiju | 4 | 12,12% |
| Pripravnik | 3 | 9,09% |
| Služba za kliničku mikrobiologiju | 2 | 6,06% |
| Služba za znanost i nastavu | 1 | 3,03% |
| *Ukupno* | 33 | 100,00% |

*Tablica D.4.5. – Broj zaposlenih novih radnika prema službama i radnom mjestu u 2024. godini*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Služba/radno mjesto* | *Broj* | *Udio* |
| Služba za školsku i adolescentnu medicinu | 11 | 33,33% |
|  Doktor medicine – voditelj tima | 9 | 27,27% |
|  Zdravstveni djelatnik II | 2 | 6,06% |
| Služba za zdravstvenu ekologiju | 7 | 21,21% |
|  Pomoćni laboratorijski radnik | 1 | 3,03% |
|  Zdravstveni djelatnik I | 1 | 3,03% |
|  Zdravstveni djelatnik II | 1 | 3,03% |
|  Zdravstveni djelatnik III – sanitarni tehničar/ farm. tehničar | 1 | 3,03% |
|  Zdravstveni radnik u zdravstvenom zavodu | 2 | 6,06% |
|  Zdravstveni suradnik I | 1 | 3,03% |
| Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti | 5 | 15,15% |
|  Zdravstveni djelatnik II | 1 | 3,03% |
|  Zdravstveni suradnik I | 4 | 12,12% |
| Služba za epidemiologiju | 4 | 12,12% |
|  Zdravstveni djelatnik II | 2 | 6,06% |
|  Zdravstveni djelatnik III | 1 | 3,03% |
|  Zdravstveni radnik u zdravstvenom zavodu | 1 | 3,03% |
| Pripravnik | 3 | 9,09% |
|  SSS | 1 | 3,03% |
|  VSS | 1 | 3,03% |
|  VŠS | 1 | 3,03% |
| Služba za kliničku mikrobiologiju | 2 | 6,06% |
|  Zdravstveni djelatnik III – laboratorijski tehničar | 2 | 6,06% |
| Služba za znanost i nastavu | 1 | 3,03% |
|  Viši stručni savjetnik u Odjelu za farmakoepidemiologiju | 1 | 3,03% |
| *Ukupno* | 33 | 100,00% |

*Tablica D.4.6. – Naziv radnog mjesta i Službe u kojima se dogodilo poništenje natječaja (deficitarna radna zanimanja ili odluka da je to radno mjesto popunjeno)*

|  |  |
| --- | --- |
| *Služba/radno mjesto* | *Broj* |
| Služba za epidemiologiju | 1 |
|  Zdravstveni djelatnik III | 1 |
| Služba za kliničku mikrobiologiju | 2 |
|  Zdravstveni djelatnik III – laboratorijski tehničar | 2 |
| Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti | 1 |
|  Zdravstveni djelatnik II  | 1 |
| Služba za školsku i adolescentnu medicinu | 2 |
|  Doktor medicine specijalist – voditelj tima | 2 |
| Služba za zdravstvenu ekologiju | 1 |
|  Zdravstveni djelatnik I | 1 |
| *Ukupno* | 7 |

*Tablica D.4.7. – Broj pristiglih molbi prema mjesecima objave tijekom 2024. godine koje su obrađene u Odjelu za ljudske potencijale*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Mjesec* | *Broj* | *Udio* |
| Siječanj | 93 | 34,32% |
| Svibanj | 59 | 21,77% |
| Srpanj  | 46 | 16,97% |
| Rujan | 27 | 9,96% |
| Listopad | 46 | 16,97% |
| *Ukupno* | 271 | 100,00% |

*Tablica D.4.8. – Broj pristiglih molbi prema službama/radnim mjestima*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Služba/radno mjesto* | *Broj* | *Udio* |
| Služba za zdravstvenu ekologiju | 100 | 36,90% |
| Služba za epidemiologiju | 57 | 21,03% |
| Službi za školsku i adolescentnu medicinu | 44 | 16,24% |
| Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti | 28 | 10,33% |
| Služba za kliničku mikrobiologiju | 7 | 2,58% |
| Služba za ljudske potencijale i pravne poslove | 5 | 1,85% |
| Služba za znanost i nastavu | 3 | 1,11% |
| VSS Pripravnici | 6 | 2,21% |
| VŠS Pripravnici | 14 | 5,17% |
| SSS Pripravnici | 7 | 2,58% |
| *Ukupno* | 271 | 100,00% |

*Tablica D.4.9. – Broj pristiglih molbi prema vrstama službi/radnim mjestima*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Vrsta službe/radno mjesto* | *Broj* | *Udio* |
| Zdravstvene službe | 236 | 87,08% |
| Pripravnici | 27 | 9,96% |
| Nezdravstvene službe | 8 | 2,95% |
| *Ukupno* | 271 | 100,00% |

*Tablica D.4.10. – Broj molbi prema statusu imaju li uvjete za natječaj (Da) ili nemaju uvjete za natječaj (Ne)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Uvjeti (Da/Ne)* | *Broj* | *Udio* |
| Da | 183 | 67,53% |
| Ne | 88 | 32,47% |
| *Ukupno* | 271 | 100,00% |

*Tablica D.4.11. – Popis objavljenih radnih mjesta prema službama na ukupnom broju kandidata koji imaju i nemaju uvjete (vidljiva je procjena deficitarnosti radnih mjesta)*

| *Služba/radno mjesto* | *Broj* | *Udio* |
| --- | --- | --- |
| Služba za epidemiologiju | 57 | 21,03% |
|  Zdravstveni djelatnik I u Odjelu za epidemiologiju kroničnih nezaraznih bolest | 24 | 8,86% |
|  Zdravstveni djelatnik II | 17 | 6,27% |
|  Zdravstveni djelatnik II u Odjelu za epidemiologiju zaraznih bolesti/kroničnih nezaraznih bolesti | 9 | 3,32% |
|  Zdravstveni djelatnik III | 7 | 2,58% |
| Služba za kliničku mikrobiologiju | 7 | 2,58% |
|  Zdravstveni djelatnik III – laboratorijski tehničar | 7 | 2,58% |
| Služba za ljudske potencijale i pravne poslove | 5 | 1,85% |
|  Suradnik | 5 | 1,85% |
| Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti | 28 | 10,33% |
|  Zdravstveni suradnik I. – Psiholog | 20 | 7,38% |
|  Medicinska sestra/medicinski tehničar prvostupnik u javnom zdravstvu – 2 | 6 | 2,21% |
|  Zdravstveni djelatnik II | 2 | 0,74% |
| Služba za zdravstvenu ekologiju | 100 | 36,90% |
|  Zdravstveni djelatnik I | 51 | 18,82% |
|  Zdravstveni suradnik I  | 23 | 8,49% |
|  Tehničar  | 12 | 4,43% |
|  Zdravstveni djelatnik II | 7 | 2,58% |
|  Pomoćni laboratorijski radnik | 5 | 1,85% |
|  Zdravstveni djelatnik III – sanitarni tehničar/ farmaceutski tehničar | 2 | 0,74% |
| Služba za znanost i nastavu | 3 | 1,11% |
|  Viši stručni savjetnik u odjelu za farmakologiju | 3 | 1,11% |
| Služba za školsku i adolescentnu medicinu | 44 | 16,24% |
|  Doktor medicine specijalist – voditelj tima | 9 | 3,32% |
|  Medicinska sestra/medicinski tehničar prvostupnik u javnom zdravstvu – 2 | 9 | 3,32% |
|  Doktor medicine specijalist i doktor dentalne medicine specijalist 2 | 9 | 3,32% |
|  Zdravstvena djelatnica II (bacc. med. techn) | 7 | 2,58% |
|  Doktor medicine specijalist voditelj tima | 5 | 1,85% |
|  Doktor medicine – voditelj tima | 5 | 1,85% |
| SSS pripravnici | 7 | 2,58% |
|  SSS sanit. teh. | 7 | 2,58% |
| VSS pripravnici | 6 | 2,21% |
|  mag. sanit. Ing. | 6 | 2,21% |
| VŠS pripravnici | 14 | 5,17% |
|  bacc. sanit. ing | 14 | 5,17% |
| *Ukupno* | 271 | 100,00% |

*Tablica D.4.12. – Radna mjesta prema službama i ukupnom broju kandidata koji imaju uvjete (vidljiva je procjena deficitarnosti radnih mjesta)*

| *Služba/radno mjesto* | *Broj* | *Udio* |
| --- | --- | --- |
| Služba za epidemiologiju | 48 | 26,23% |
|  Zdravstveni djelatnik I u Odjelu za epidemiologiju kroničnih nezaraznih bolest | 20 | 10,93% |
|  Zdravstveni djelatnik II | 16 | 8,74% |
|  Zdravstveni djelatnik II u Odjelu za epidemiologiju zaraznih bolesti/kroničnih nezaraznih bolesti | 7 | 3,83% |
|  Zdravstveni djelatnik III | 5 | 2,73% |
| Služba za kliničku mikrobiologiju | 3 | 1,64% |
|  Zdravstveni djelatnik III – laboratorijski tehničar | 3 | 1,64% |
| Služba za ljudske potencijale i pravne poslove | 3 | 1,64% |
|  Suradnik | 3 | 1,64% |
| Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti | 15 | 8,20% |
|  Zdravstveni suradnik I. – Psiholog | 10 | 5,46% |
|  Medicinska sestra/medicinski tehničar prvostupnik u javnom zdravstvu – 2 | 4 | 2,19% |
|  Zdravstveni djelatnik II | 1 | 0,55% |
| Služba za zdravstvenu ekologiju | 72 | 39,34% |
|  Zdravstveni djelatnik I | 42 | 22,95% |
|  Zdravstveni suradnik I | 12 | 6,56% |
|  Tehničar | 7 | 3,83% |
|  Pomoćni laboratorijski radnik | 5 | 2,73% |
|  Zdravstveni djelatnik II | 5 | 2,73% |
|  Zdravstveni djelatnik III – sanitarni tehničar/ farmaceutski tehničar | 1 | 0,55% |
| Služba za znanost i nastavu | 2 | 1,09% |
|  Viši stručni savjetnik u odjelu za farmakologiju | 2 | 1,09% |
| Služba za školsku i adolescentnu medicinu | 29 | 15,85% |
|  Medicinska sestra/medicinski tehničar prvostupnik u javnom zdravstvu – 2 | 6 | 3,28% |
|  Doktor medicine specijalist i doktor dentalne medicine specijalist 2 | 6 | 3,28% |
|  Doktor medicine – voditelj tima | 5 | 2,73% |
|  Zdravstvena djelatnica II (bacc.med.techn) | 5 | 2,73% |
|  Doktor medicine specijalist voditelj tima | 5 | 2,73% |
|  Doktor medicine specijalist – voditelj tima | 2 | 1,09% |
| SSS pripravnici | 3 | 1,64% |
|  SSS sanit. teh. | 3 | 1,64% |
| VSS pripravnici | 3 | 1,64% |
|  mag. sanit. Ing. | 3 | 1,64% |
| VŠS pripravnici | 5 | 2,73% |
|  bacc.sanit.ing | 5 | 2,73% |
| *Ukupno* | 183 | 100,00% |

*Tablica D.4.13. – Provedena informatička i psihologijska testiranja u 2024. za osobe koje imaju uvjete natječaja i koje su došle na testiranje*

|  |  |
| --- | --- |
| *Testiranja* | *Broj* |
| Provedena informatička i psihologijska testiranja | 64 |

Ako se usporedi taj broj 64 s osobama koje imaju uvjete natječaja (N = 183), samo 35 % kandidata dolazi na IT i psihologijsko testiranje.

Prijedlozi za poboljšanje:

1. Daljnja realizacija aktivnosti vezano za bolju medijsku dostupnost koje je poslano Upravi dana 10. 6. 2024. godine od strane voditeljice Službe za ljudske potencijale i pravne poslove, a što je Uprava podržala kao popis prijedloga koje je potrebno realizirati
2. Smanjenje vremena rada i optimizacija u svim segmentima procesa zapošljavanja u kojem je uključeno značajan broj dionika procesa.

## D.5. Pokroviteljstva, organizacija i suorganizacija događanja

1. Sudjelovanje u organizaciji tiskovne konferencije povodom javnozdravstvene i edukativne kampanje „Budi mRAK roditelj“ u Velikoj dvorani Zavoda, 19. siječnja 2024. godine
2. Sudjelovanje u obilježavanju Dana mimoza – Nacionalnog dana borbe protiv raka vrata maternice, Služba za javo zdravstvo i Služba za školsku i adolescentnu medicinu, 27. siječnja 2024. godine
3. Organizacija Tribine za roditelje: „Tko više treba ekrane – djeca ili roditelji?“, Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti, 31. siječnja 2024. godine
4. Organizacija stručnih predavanja djelatnika Službe za javno zdravstvo u SAFU-u, na temu pravilne prehrane, učinkovite tjelesne aktivnosti i nepušenja, 9. veljače 2024. godine
5. Organizacija odlaska zaposlenika na kazališnu predstavu u Kazalište Kerempuh, Radna skupina za promicanje fizičkog i mentalnog zdravlja zaposlenika i Služba za znanost i nastavu, veljača 2024. godine
6. Organizacija Tribine za roditelje: „Ah, ta komunikacija“, Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti, 31. siječnja 2024. godine
7. Organizacija edukativnih radionica za zdravstvene voditelje u učeničkim domovima, Služba za javno zdravstvo, Učenički dom Tin Ujević, veljača, 2024. godine
8. Sudjelovanje na događanju „Majstori ljepote 2024. – Dani frizera i kozmetičara HOK-a“, uključivanjem obrtnika u provedbu Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka debelog crijeva, Služba za javno zdravstvo i Služba za znanost i nastavu, 7. ožujka 2024. godine
9. Obilježavanje Međunarodnog dana žena podjelom karanfila djelatnicama Zavoda, 8. ožujka 2024. godine
10. Radionica za edukaciju i savjetovanje proizvođača prehrambenih proizvoda, radi stjecanja uvjeta za dobivanje oznake „Plavi ceker“, Služba za zdravstvenu ekologiju, 14. ožujka 2024. godine
11. Organizacija Tribine za roditelje: „Nesretni roditelji, sretna djeca – je li to moguće?“, Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti, 25. ožujka 2024. godine
12. Obilježavanje Mjeseca svjesnosti o invaliditetu te Svjetskog dana osoba s Down sindromom, organizacijom javnozdravstvene akcije „Naše pravo na zdraviju budućnost“ u Udruzi Ozana, Služba za javno zdravstvo, 21. ožujka 2024. godine
13. Sudjelovanje u organizaciji javnozdravstvene akcije 28. dan narcisa, Služba za epidemiologiju, 23. ožujka 2024. godine
14. Organizacija *Sajma zdravlja: Štampar u tvom kvartu*, u Gradskoj četvrti Donji grad, Služba za javnozdravstvenu gerontologiju i Služba za znanost i nastavu, 6. travnja 2024. godine
15. Organizacija javnozdravstvene tribine „Zdravlje za sve“, povodom obilježavanja Svjetskog dana zdravlja“, Služba za javno zdravstvo, 9. travnja 2024. godine
16. Javnozdravstvena akcija Službe za javno zdravstvo u sklopu manifestacije „Igrajmo se zdravo“ Udruge skauta Savski gaj, 16. travnja 2024. godine
17. Edukativna radionica i javnozdravstvena akcija Službe za javno zdravstvo u *Phoenix Farmaciji d.o.o.*, na temu zdravih životnih stilova, 18. travnja 2024. godine
18. Organizacija *Sajma zdravlja: Štampar u tvom kvartu*, u Gradskoj četvrti Brezovica, Služba za javnozdravstvenu gerontologiju i Služba za znanost i nastavu, 20. travnja 2024. godine
19. „Edukacijom do zdravlja“, javnozdravstvena akcija programa „Unaprjeđenje zdravlja pripadnika romske nacionalne manjine“, Služba za javno zdravstvo, 25. travnja 2024. godine
20. Provedba medijske kampanje na društvenim mrežama, povodom obilježavanja Europskog tjedna cijepljenja, financirana od strane WHO-a, Služba za epidemiologiju i Služba za znanost i nastavu, trajanje ugovora od travnja do lipnja 2024. godine
21. Pokroviteljstvo 1. nacionalnog dana palijativne skrbi u Velikoj dvorani Zavoda, sudjelovanje djelatnika Službe za školsku i adolescentnu medicinu, 8. svibnja 2024. godine
22. Sudjelovanje Zavoda u projektu Hrvatskog paraolimpijskog odbora i Hrvatskog olimpijskog odbora, u suradnji s Allianz Hrvatska, u projektu ’Sat za nas’. U fokusu projekta su roditelji i djeca te važnost njihovog zajedničkog kvalitetno provedenog vremena, a javili su nam se nastavno na održanu tribinu za roditelje 'Nesretni roditelji, sretna djeca – je li to moguće?’ Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti (kampanja je startala 15. svibnja 2024. godine)
23. Pokroviteljstvo humanitarne utrke *Run for Down*, u Parku Bundek 18. svibnja 2024. godine (objave na Webu i društvenim mrežama, aktivno sudjelovanje Službe za javno zdravstvo)
24. Podrška The Distinguished Gentleman’s Ride (DGR). *Gospodski dotjerani vozači klasičnih modela motocikala okupljaju se svake godine kako bi skrenuli pažnju na važnost zdravlja muškaraca, a primarno prevenciju raka prostate od koje samo godišnje u Republici Hrvatskoj oboli 2800 muškaraca. (Objave na društvenim mrežama i javnozdravstvena akcija u organizaciji Službe za javno zdravstvo).* DGR vožnje su organizirane u preko 600 gradova u svijetu. Globalno do sada, DGR je okupio 120.000 motociklista i organizirao 900 vožnji u 115 država.
25. Obilježavanje Europskog tjedna mentalnog zdravlja (Dan otvorenih vrata Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti, Panel diskusija: Odgojni stilovi i drugi izazovi roditeljstva“, *PoMoZi Da*, svečana dodjela potvrdnica sudionicima Programa), od 13. do 19. svibnja 2024. godine
26. Obilježavanje Hrvatskog dana šećerne bolesti pod sloganom „Zajedno smo jači“ javnozdravstvenim akcijama Službe za javno zdravstvo u Mjesnim odborima Medvedgrad i Jelenovac, 14. svibnja 2024. godine
27. Svečano obilježavanje 20. godišnjice Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti u Nastavnom zavodu za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“. U sklopu ovog događanja, povodom obilježavanja Svjetskog dana nepušenja, održan je i Okrugli stol „Da ne ode sve u dim“, 24. svibnja 2024. godine
28. Organizacija *Sajma zdravlja: Štampar u tvom kvartu*, u Gradskoj četvrti Novi Zagreb – istok, Služba za javnozdravstvenu gerontologiju i Služba za znanost i nastavu, 25. svibnja 2024. godine
29. Javnozdravstvena akcija povodom održavanja humanitarne utrke „Sportaši za sportaše – najbrži jarunski krug“, Služba za javno zdravstvo, 25. svibnja 2024. godine
30. Obilježavanje Svjetskog dana nepušenja, otvorene telefonske linije Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti, 28. svibnja 2024. godine
31. Pokroviteljstvo konferencije *HealthComm Forum 2024*. i aktivno sudjelovanje predstavljanjem dvaju projekata te prijavom za *HealthComm Awards*, 6. i 7. lipnja 2024. godine
32. Suorganizacija *Back Together Summita* u Parku Zrinjevac, javnozdravstvena akcija i promocija, 8. lipnja 2024. godine
33. Suorganizacija Edukativne kampanje *Sport za sve = zdravlje za sve* „Rekreativno ljeto“, od 15. lipnja do 15. rujna 2024. godine, u suradnji sa Gradskim uredom za obrazovanje, sport i mlade, Udrugom *Sport za sve* i Društvom za športsku rekreaciju Trnje, Služba za javno zdravstvo i Služba za znanost i nastavu
34. Dan otvorenih vrata Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti, povodom obilježavanja Međunarodnog dana borbe protiv zlouporabe droga i nezakonitog prometa drogama, 26. lipnja 2024. godine
35. Javnozdravstvena akcija mjerenja krvnog tlaka djelatnika Zavoda, u sklopu akcije MMM (Maj Mjesec Mjerenja), Služba za javno zdravstvo, srpanj 2024. godine
36. Dan otvorenih vrata Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti, povodom obilježavanja Svjetskog dana hepatitisa, 26. srpnja 2024. godine
37. Tiskovna konferencija povodom predstavljanja Pilot projekta: „Mobilni tim za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti“, 27. kolovoza 2024. godine
38. Obilježavanje Svjetskog dana spolnog zdravlja u Službi za školsku i adolescentnu medicinu, 4. rujna 2024. godine
39. Javnozdravstvena akcija Službe za javno zdravstvo povodom održavanja *ZeGeVege* festivala održivog življenja, 7. rujna 2024. godine
40. Organizacija 12. hrvatskog kongresa o urogenitalnim i spolno prenosivim infekcijama, Služba za kliničku mikrobiologiju, od 9. do 11. rujna 2024. godine
41. Javnozdravstvena akcija Službe za javno zdravstvo u sklopu atletske utrke „3. zagrebačka milja“, 11. rujna 2024. godine
42. Sudjelovanje na tiskovnoj konferenciji na temu objave najnovijih rezultata procijepljenosti protiv HPV-a u Republici Hrvatskoj, Služba za školsku i adolescentnu medicinu, 16. rujna 2024. godine
43. Organizacija *Sajma zdravlja: Štampar u tvom kvartu*, u Gradskoj četvrti Podsljeme, Služba za javnozdravstvenu gerontologiju i Služba za znanost i nastavu, 21. rujna 2024. godine
44. Javnozdravstvena akcija Službe za javno zdravstvo u sklopu 1. memorijalnog košarkaškog 3x3 turnira „Gordan Žapčić“, 21. rujna 2024. godine
45. Javnozdravstvena akcija Službe za javno zdravstvo u sklopu obilježavanja Europskog tjedna mobilnosti na Jarunu, 23. rujna 2024. godine
46. Javnozdravstvena akcija Službe za javno zdravstvo u sklopu obilježavanja Europskog tjedna sporta na Trgu Petra Preradovića, 23. rujna 2024. godine
47. Pokroviteljstvo 9. međunarodnog kongresa nutricionista, od 21. do 23. studenog 2024. godine
48. Obilježavanje Međunarodnog dana starijih osoba, Služba za javnozdravstvenu gerontologiju, 1. listopada 2024. godine
49. Sudjelovanje zaposlenika Službe za javnozdravstvenu gerontologiju na Gerontološkom tulumu u Parku J. J. Strossmayera, 1. listopada 2024. godine
50. Obilježavanje Svjetskog dana mentalnog zdravlja, Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti i Služba za javno zdravstvo, Okrugli stol „Mentalno zdravlje na dnevnom redu“, 10. listopada 2024. godine
51. Sudjelovanje u organizaciji „Otvorenih vrata EU projekata“ radionicom „Utjecaj klimatskih promjena na sigurnost i kvalitetu hrane“, koju je organizirala Služba za zdravstvenu ekologiju, 15. listopada 2024. godine
52. Pokroviteljstvo 13. nacionalne konferencije o sigurnosti i kakvoći pčelinjih proizvoda, u organizaciji Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci, 18. listopada 2024. godine
53. Sudjelovanje u organizaciji Okruglih stolova o utjecaju neionizirajućih elektromagnetskih polja na zdravlje u Zagrebu i Osijeku, Služba za zdravstvenu ekologiju, listopad 2024. godine
54. Organizacija *Sajma zdravlja: Štampar u tvom kvartu*, u Gradskoj četvrti Stenjevec, Služba za javnozdravstvenu gerontologiju i Služba za znanost i nastavu, 19. listopada 2024. godine
55. Organizacija javnozdravstvene akcije „Čuvaj zdravlje, prevencija je najbolja vijest“, za članove Hrvatskog novinarskog društva, Služba za javno zdravstvo i Služba za znanost i nastavu, 22. listopada 2024. godine
56. Organizacija Tribine za roditelje: „Kad roditelji nemaju autoriteta“, Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti, 24. listopada 2024. godine
57. Organizacija Stručnog sastanka „Mobilni tim za mentalno zdravlje – iskustva iz prakse“, 25. listopada 2024. godine
58. Organizacija javnozdravstvene akcije povodom otvorenja izložbe „U zagrljaju gluhosljepoće“ u Muzeju grada Zagreba, Služba za javno zdravstvo, 29. listopada 2024. godine
59. Organizacija 5. međunarodnog kongresa o sigurnosti i kvaliteti hrane „Sigurna hrana, danas i sutra“, Služba za zdravstvenu ekologiju, od 6. do 9. studenog 2024. godine u Poreču
60. Suorganizacija obilježavanja *European Depression Daya*, kroz suradnju Hrvatskog akademskog sportskog saveza i Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti *on‑line* predavanjem za studente, a vezano uz ovogodišnju temu „Uznemirenost mladih i depresija“, 22. studenog 2024 godine
61. Organizacija završne manifestacije *Sajma zdravlja: Štampar u tvom kvartu* u ovom ciklusu, u Gradskoj četvrti Gornji grad – Medveščak, Služba za javnozdravstvenu gerontologiju i Služba za znanost i nastavu, 23. studenog 2024. godine
62. Organizacija Tribine za roditelje: „Guramo li djecu i mlade u ovisnost?“, Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti, 28. studenog 2024. godine
63. Organizacija Farmakoepidemiološke tribine: „(Ne)racionalna upotreba benzodiazepina“, Služba za znanost i nastavu, 27. studenog 2024. godine
64. Stručni posjet učenika i profesora Srednje škole Dugo Selo te Prehrambeno – tehnološke škole Zagreb Službi za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti, u sklopu međunarodnog projekta, studeni 2024. godine
65. Dan otvorenih vrata Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti, povodom obilježavanja Svjetskog dana borbe protiv HIV-a, 29. studenog 2024. godine
66. 3. međunarodni simpozij „Mladi i (ne)ovisni“ – Mladi i ekrani, Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti, 5. prosinca 2024. godine
67. Sudjelovanje u obilježavanju Međunarodnog dana osoba s invaliditetom, Služba za javno zdravstvo, 3. prosinca 2024. godine
68. Sudjelovanje na svečanom predstavljanju rezultata programa za prevenciju prekomjerne tjelesne težine i debljine, koji je Služba za javno zdravstvo provela u suradnji sa Gradskom ljekarnom Zagreb, 12. prosinca 2024. godine
69. Organizacija Kreativnog natjecanja: Škola bez ovisnosti – grad bez ovisnosti, Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti 14. prosinca 2024. godine
70. Organizacija humanitarne akcije „Blagdansko čudo u kući Svetog Josipa“, Radna skupina za promicanje fizičkog i mentalnog zdravlja zaposlenika i Služba za znanost i nastavu, 16. prosinca 2024. godine
71. Organizacija Farmakoepidemiološke tribine: „Upotreba antidepresiva u RH“, Služba za znanost i nastavu, 19. prosinca 2024. godine
72. Organizacija humanitarne akcije „Kap ljubavi za Kuću ljubavi“, Služba za javno zdravstvo, prosinac 2024. godine
73. Organizacija psihološke pomoći te informiranje medija i javnosti o psihološkoj pomoći za građanstvo, povodom tragičnog događaja u Osnovnoj školi Prečko, 20. prosinca 2024. godine