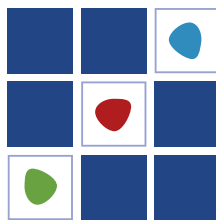


NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
DR. ANDRIJA ŠTAMPAR

KATALOG USLUGA





NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
DR. ANDRIJA ŠTAMPAR

Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“
voditelj je i pratitelj građana grada Zagreba na putu ostvarenja zdravlja kao
„stanja potpunoga tjelesnog, duševnog i društvenog blagostanja,
a ne samo odsutnosti bolesti i iznemoglosti“.

Vizija i misija

Naša je vizija, kao jednog od centara medicinske izvrsnosti u Republici Hrvatskoj, biti najbolja javnozdravstvena ustanova u široj regiji, a naša misija očituje se u pružanju usluga iz područja javnoga zdravstva, poštujući pritom najviše standarde društveno odgovornoga ponašanja i znanstveno utemeljenih spoznaja te nudeći korisnicima pouzdanost i kvalitetu po načelima zdravstvene izvrsnosti.

Djelatnosti Zavoda su javno zdravstvo, epidemiologija, zdravstvena ekologija, mikrobiologija, školska medicina, prevencija ovisnosti i zaštita mentalnoga zdravlja. Zavod je ujedno i nastavna baza Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu te Medicinskog fakulteta Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.

Suradna smo ustanova Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci, Prirodoslovno-matematičkog i Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta u Zagrebu, Zdravstvenog veleučilišta Zagreb, Zdravstvenog učilišta Zagreb i Veleučilišta Velika Gorica pa tako uspješno obnašamo i svoju obrazovnu ulogu u zajednici.

U sastavu Zavoda djeluju četiri Referentna centra Ministarstva zdravlja, što potvrđuje vodeću ulogu ove ustanove u hrvatskome javnom zdravstvu, a glavni potencijal Zavoda čini veliki broj vrhunskih stručnjaka koji, djelujući kao sveučilišni nastavnici i znanstvenici, skrbe o zdravlju.

Povijest Zavoda

Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ osnovan je 1949. godine pod nazivom Higijenski zavod, a djelovao je kao stručna i istraživačka ustanova za sva pitanja s područja higijene i preventivne medicine.

1961. godine Narodni odbor grada Zagreba donosi rješenje o Zavodu za zaštitu zdravlja grada Zagreba. Tom odlukom Higijenski zavod proglašen je za samostalnu zdravstvenu ustanovu koja djeluje kao samostalna ustanova organizirana na načelima društvenog samoupravljanja.

Zadatak je Zavoda, kako stoji u toj odluci, da organizira i provodi preventivnu zdravstvenu službu, unaprjeđuje javnu higijenu, proučava probleme s područja komunalne, industrijske i prehrambene higijene; usklađuje rad zdravstvenih ustanova na području grada radi provođenja općih zdravstvenih mjera i akcija za zaštitu narodnog zdravlja; pruža stručnu pomoć u provođenju preventivnih mjera i da daje metodске upute zdravstvenim ustanovama; proučava i sprečava zarazne bolesti i epidemije te bolesti koje nastaju zbog ne higijenskih uvjeta života; proučava probleme zdravstvene zaštite majki, dojenčadi, predškolske i školske djece i mladeži; proučava probleme socijalnih bolesti; organizira rad na zdravstvenom prosvjećivanju i sudjeluje u njemu te prikuplja, obrađuje i analizira podatke zdravstvene statistike.

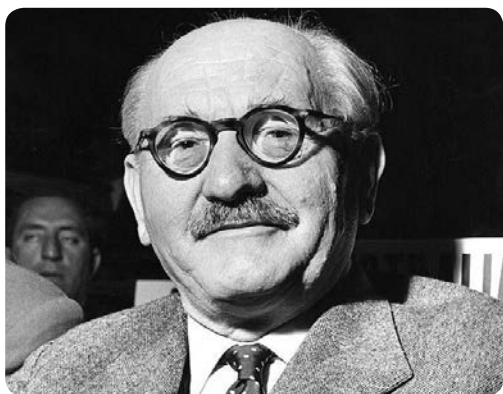
Godine 1994. Zavod za zaštitu zdravlja grada Zagreba mijenja ime u Zavod za javno zdravstvo grada Zagreba, 2008. godine u Zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, a 2014. godine u Nastavni zavod za javno zdravstvo “Dr. Andrija Štampar”.



Dr. Andrija Štampar – život i djelo

Poznati hrvatski liječnik dr. Andrija Štampar rođen je 1. rujna 1888. godine u Brodskom Drenovcu. Medicinu je diplomirao u Beču 1911. godine nakon čega je radio kao općinski liječnik u Novoj Gradiški, a potom kao zdravstveni savjetnik Povjereništva za socijalnu skrb Narodnoga vijeća u Zagrebu.

Od 1919. do 1930. godine djelovao je kao načelnik higijenskog odjeljenja pri Ministarstvu narodnog zdravlja u Beogradu i u tom je razdoblju utemeljio zdravstvenu službu u tadašnjoj Jugoslaviji, organiziravši 250 higijenskih ustanova (Centralni higijenski zavod u Beogradu, Školu narodnoga zdravlja u Zagrebu, Institut za malariju u Trogiru, niz domova narodnoga zdravlja, bakterioloških stanica, antituberkuloznih, antiveneričnih i antitrahomskih ambulanti i dr.). Svojim je programom nastojao ostvariti da liječnik postane socijalni radnik i narodni učitelj, ekonomski neovisan o pacijentu, jednako dostupan svim slojevima pučanstva te je ojačao preventivnu medicinu nasuprot kurativnoj.



Nakon uvođenja šesto siječanjske diktature, bio je smijenjen 1930. godine, a sljedeće godine umirovljen. Od tada je djelovao kao stručnjak Higijenske organizacije Društva naroda u europskim zemljama i SAD-u. Od 1933. do 1936. godine boravio je u Kini, gdje je reorganizirao javnu zdravstvenu službu. Iako je 1931. bio izabran za profesora socijalne medicine zagrebačkoga Medicinskoga fakulteta, nadležna tijela vlasti nisu htjela potvrditi njegov izbor sve do 1939. godine.

Za dekana toga fakulteta bio je izabran 1940. godine, a pri Sveučilištu u Zagrebu osnovao je Ured za socijalnu i zdravstvenu zaštitu slušača.

Nakon II. svjetskog rata dr. Štampar bio je ravnatelj Škole narodnoga zdravlja u Zagrebu, dekan Medicinskoga fakulteta, rektor Sveučilišta u Zagrebu, predsjednik JAZU (1947.–1958.) i osnivač Instituta za higijenu rada.

Godine 1946. bio je izabran za prvoga potpredsjednika Ekonomsko-socijalnog vijeća UN-a te za predsjednika Privremene (Interimne) komisije, koja je do ratifikacije ustava Svjetske zdravstvene organizacije obavljala dužnost te organizacije. Predsjedao je prvom Svjetskoj zdravstvenoj skupštini Svjetske zdravstvene organizacije u Ženevi 1948. godine, nakon čega je kao izaslanik SZO-a proučavao javno zdravstvo i medicinsko školstvo u Afganistanu, Egiptu, Sudanu i Etiopiji.

Principi dr. Andrije Štampara koji su i danas temelj javnoga zdravstva i socijalne medicine:

- Važnije je obavješćavanje naroda od zakona.
- Najvažnije je pripremiti u jednoj sredini teren i pravilno shvaćanje o zdravstvenim pitanjima.
- Pitanjem narodnog zdravlja i radom na njegovom unapređenju trebaju se baviti svi, bez razlike.
- Socijalna terapija bitnija je od individualne.
- Liječnik ne smije biti ekonomski ovisan o bolesniku.
- Ne smije se raditi razlika između ekonomski jakih i slabih (egalitarizam).
- U zdravstvenoj organizaciji liječnik treba tražiti bolesnika, a ne obrnuto, kako bi se obuhvatili svi oni koji trebaju zaštitu.
- Liječnik treba biti narodni učitelj.
- Pitanje narodnog zdravlja je od većeg ekonomskog nego humanitarnog značaja.
- Glavno mjesto liječničkog djelovanja je tamo gdje ljudi žive, a ne ordinacija.

Društveno odgovorno poslovanje

Briga za zajednicu načelo je duboko ukorijenjeno u naše poslovanje. Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ poduzima sve u svrhu poboljšanja kvalitete života u zajednici u kojoj djeluje, kako regionalno, tako i u cijeloj Hrvatskoj.

Vodeći se društveno odgovornim poslovanjem Zavod je svoju poslovnu aktivnost izgradio na transparentnosti, komunikaciji i dijalogu s interesnim skupinama, posvećujući pozornost edukaciji svojih radnika, tehnološkom razvoju te posebno zaštiti okoliša. Navedeni se način poslovanja pokazao kao važan čimbenik daljnjeg razvoja i rada Zavoda, njegova prosperiteta i uravnoteženja poslovno-gospodarskih ciljeva za dobrobit zajednice.

Sukladno tome, Zavod nastoji biti „dobar susjed“ i „pravi partner“ što je vidljivo i iz pozornosti koju poklanja društvenoj zajednici, prvenstveno onoj grada Zagreba pa i šire. Pomoć pri provedbi i financiranju opće korisnih projekata zajednice, bilo da se radi o projektima građanskih udruga ili o važnijim humanitarnim događajima, jedan je od načina na koji odnos sa zajednicom postaje poslovno – prijateljski, a njena potpora važan je temelj za uspješnost u ostvarivanju ciljeva.

Aktivnosti u segmentu Društveno odgovornog poslovanja usmjerene su prema četiri osnovne skupine sudionika:

- društvu i zajednici;
- pojedincima;
- zaposlenicima i
- okolišu.



Zdravstveno- stručno-nastavne djelatnosti

Služba za epidemiologiju

Služba obavlja poslove primarne i sekundarne prevencije zaraznih i kroničnih nezaraznih bolesti, te u tu svrhu prikuplja podatke o kretanju zaraznih bolesti prema prijavama pojedinačnih oboljenja ili epidemija koje pristižu iz ordinacija primarne zdravstvene zaštite, iz bolnica i laboratorija, kao i podatke o kroničnim nezaraznim bolestima na temelju izvješća o kroničnim bolestima visokoga javnozdravstvenog prioriteta. Temeljem prikupljenih podataka Služba planira i obavlja poslove nadzora nad pojedincima i grupama kod kojih je izražen visok rizik obolijevanja od zaraznih i kroničnih nezaraznih bolesti. Sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih programa od javnozdravstvenog interesa u redovnim i izvanrednim prilikama. Radi na zdravstvenom prosvjećivanju opće populacije i posebno ugroženih skupina. U okviru nadležnosti predlaže operativne postupke u cilju zaštite zdravlja ljudi kod higijensko-epidemioloških indikacija sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti i drugim propisima iz područja zaštite zdravlja ljudi i zaštite okoliša.

Sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih programa od javnozdravstvenog interesa u redovnim i izvanrednim prilikama.

Služba provodi stručna i znanstvena istraživanja iz domene epidemiologije i javnoga zdravstva. Radi na zdravstvenom prosvjećivanju opće populacije i posebno ugroženih skupina.

U okviru nadležnosti, predlaže operativne postupke u cilju zaštite zdravlja ljudi kod higijensko-epidemioloških indikacija, sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti i drugim propisima iz područja zaštite zdravlja ljudi i zaštite okoliša u slučajevima akcidentalnih onečišćenja.

U svom radu kontinuirano surađuje sa sanitarnom inspekcijom i svim relevantnim javnozdravstvenim institucijama (Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Gradski ured za zdravstvo, Hrvatski zavod za toksikologiju) te ostalim dijelovima zdravstvenog sustava.

Odjel za epidemiologiju zaraznih bolesti - Referentni centar za bjesnoću Ministarstva zdravlja

Higijensko-epidemiološki odsjek – Iсток

Higijensko-epidemiološki odsjek – Zapad

Higijensko-epidemiološki odsjek – Centar

Odjel za epidemiologiju kroničnih nezaraznih bolesti

Odsjek za praćenje kroničnih nezaraznih bolesti

Odsjek za planiranje i provođenje preventivnih mjera

Centar za zdravlje žena

Odsjek za primijenjenu epidemiologiju

Odjel za dezinfekciju, dezinsekciju i deratizaciju

Odsjek za nadzor vektora zaraznih bolesti

Odsjek za terensku operativu

Odjel za sustave sigurnosti hrane

Odsjek za zdravstveni odgoj

Odsjek za HACCP

Služba za kliničku mikrobiologiju

Služba za kliničku mikrobiologiju obuhvaća sedam odjela čiji rad je organiziran na dvije lokacije pa se djelatnost službe obavlja većim dijelom u zgradi III Zavoda (Mirogojska c. 16), a manjim na dislokaciji u prostorima Doma zdravlja Centar - Novi Zagreb u Remetinečkom gaju 14. U Službi radi ukupno oko 60 djelatnika, njih 13 su doktori medicine - specijalisti kliničke mikrobiologije, od čega su troje magistri znanosti i troje doktori znanosti.

Rad službe u potpunosti zadovoljava potrebe za mikrobiološkom dijagnostikom izvanbolničkih pacijenata u gradu Zagrebu pa je djelatnost koncipirana tako da je na jednom mjestu moguća obrada uzorka bez obzira o vrsti uzročnika (bakterije, virusi, gljive ili paraziti). Stoga je djelatnost organizirana unutar laboratorija Odjela za mokraćno-spolne infekcije, Odjela za infekcije dišnog sustava i infekcije kože i mekih tkiva, Odjela za spolno-prenosive, krvlju-prenosive i sustavne infekcije te Odjela za infekcije probavnog sustava.

Godine 2004. utemeljen je i počeo je s radom Odjel za molekularnu mikrobiologiju koji upotrebljava najsuvremenije amplifikacijske metode za otkrivanje različitih uzročnika neovisno o vrsti uzorka, gdje se rabe molekularne metode za detekciju i genotipizaciju bakterija, virusa i parazita kao što su kvantitativni i kvalitativni PCR, multipleks PCR, reverzna hibridizacija na traci itd. Godine 2006. počeo je s radom i Laboratorij za serologiju koji je danas opremljen s imunoanalizatorima pomoću kojih se brzo može obraditi veliki broj uzoraka i tako detekcijom protutijela u serumu pacijenta indirektno postaviti etiološka dijagnoza neke bakterijske, virusne ili parazitarne infekcije.

Poboljšanje dostupnosti mikrobiološke dijagnostike jedan je od strategijskih ciljeva Službe. Uvođenjem novog informatičkog programa stekli su se svi preduvjeti za elektronsko zaprimanje uputnica i slanje nalaza, što će znatno skratiti čekanje na nalaz.

Pored osnovne dijagnostičko-konzilijarne djelatnosti, u zadaće Službe za kliničku mikrobiologiju spadaju i preventivne aktivnosti i programi pa u sklopu tih aktivnosti Služba surađuje s drugim strukama u Zavodu i njeguje multidisciplinarni pristup, posebno na području zaštite reproduktivnog zdravlja i sprečavanju širenja spolno-prenosivih bolesti i krvlju-prenosivih bolesti (naglasak na vulnerabilne skupine: trudnice, mladi, ovisnici, kronični bolesnici, starije osobe i dr.). Također se nadzire osjetljivost bakterija na antibiotike i monitorira rezistencija, na temelju čega se izrađuju preporuke za empirijsku terapiju infektivnih bolesti, a Služba ima i značajnu edukativnu ulogu.

Odjel za vanjske korisnike

Laboratorij za sanitarni pregled stolica
Laboratorij za privatne korisnike

Odjel za mokraćno-spolne infekcije

Laboratorij za infekcije mokraćnoga sustava
Laboratorij za infekcije spolnoga sustava

Odjel za infekcije dišnoga sustava te infekcije kože i mekoga tkiva

Laboratorij za infekcije dišnoga sustava
Laboratorij za infekcije kože i mekoga tkiva

Odjel za spolno prenosive, krvlju prenosive i sustavne infekcije

Laboratorij za dijagnostiku mikoplazmi
Laboratorij za serološku dijagnostiku

Odjel za molekularnu mikrobiologiju

Laboratorij za molekularnu dijagnostiku
bakterijskih infekcija
Laboratorij za molekularnu dijagnostiku virusnih
infekcija

Odjel za infekcije probavnoga sustava

Laboratorij za bakterijske infekcije probavnoga
sustava
Laboratorij za virusne infekcije probavnoga sustava
i parazitoze

Odjel za mikrobiološke podloge i sterilizaciju

Laboratorij za pripremu i kontrolu mikrobioloških
podloga
Laboratorij za kontrolu sterilnosti
Praonica i sterilizacija

Centar za dijagnostiku spolno prenosivih infekcija

Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju

Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju osposobljena je prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025:2007 (ISO/IEC 17025:2005+Cor.1:2006; EN ISO/IEC 17025:2005+AC:2006) za ispitivanje hrane, hrane za životinje, voda, predmeta opće uporabe, tla, muljeva i otpada, vanjskog zraka, emisije onečišćujućih tvari u zraku iz stacionarnih izvora, nepropusnosti kanalizacijskih sustava i sustava za pohranu vode, uzorkovanje vode, hrane, tla, muljeva i otpada.

Djelatnici Službe stručno su i tehnički osposobljeni za rad u skladu s međunarodno prihvaćenim smjernicama. Kontinuirana suradnja s domaćim i međunarodnim laboratorijima odvija se u svrhu unapređenja analiza. Niz akreditiranih metoda iz fiksnog i fleksibilnog područja (Potvrda i prilog potvrdi o akreditaciji) odobren je od strane Hrvatske akreditacijske agencije. Mogućnost proširenja akreditiranog područja odvija se u skladu s potrebama korisnika naših usluga i stručnom procjenom djelatnika.

Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju svoju djelatnost provodi putem ispitivanja zdravstvene ispravnosti i kvalitete uzoraka hrane i predmeta opće uporabe te drugih uzoraka iz okoliša (voda, zrak, tlo, otpad, otpadne vode), radi prevencije, praćenja i unapređenja zdravlja građana i očuvanja okoliša.

Laboratoriji Službe uključeni su u znanstveno-istraživačke projekte, godišnje monitoringe Ministarstva zdravlja, Hrvatske agencije za hranu (HAH) i Ureda za zdravlje grada Zagreba i dio su nastavne baze Zdravstvenog veleučilišta Zagreb, Sveučilišta u Botswani i Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Osijeku.

Odjel za zdravstvenu ispravnost i kvalitetu voda

Laboratorij za pitke, površinske, bazenske i podzemne vode
 Laboratorij za mikrobiološke analize voda
 Laboratorij za otpadne vode
 Laboratorij za sanitarnu tehniku

Odjel za zdravstvenu ispravnost i kvalitetu hrane i predmeta opće uporabe – Referentni centar Ministarstva zdravlja za analize zdravstvene ispravnosti hrane

Laboratorij za kemijske analize hrane
 Laboratorij za predmete koji dolaze u neposredan dodir s hranom
 Laboratorij za predmete široke potrošnje

Odjel za mikrobiološke analize hrane i predmeta opće uporabe

Laboratorij za mikrobiološke analize hrane
 Laboratorij za mikrobiološke analize predmeta opće uporabe

Odjel za životni i radni okoliš

Laboratorij za zrak, buku i ostale mikroklimatske uvjete
 Laboratorij za aerobiologiju
 Laboratorij za tlo i otpad
 Laboratorij za ekotoksikologiju

Odjel za zajedničke i potvrdne analitičke metode

Laboratorij za tekućinsku kromatografiju i spektrometriju masa
 Laboratorij za plinsku kromatografiju i spektrometriju masa
 Laboratorij za atomsku spektroskopiju i spektrometriju masa
 Referentni laboratorij za mikotoksine

Odjel za procjenu rizika i logistiku

Odsjek za prijem i pripremu uzoraka te izdavanje analitičkih izvješća
 Odsjek za ocjenu sukladnosti
 Laboratorij za izvanredna stanja
 Praonica i sterilizacija

Služba za javno zdravstvo

U Službi se odvijaju javnozdravstvene aktivnosti: ocjena zdravstvenoga stanja stanovništva na temelju zdravstvenih pokazatelja, utvrđivanje javnozdravstvenih problema, provođenje mjera preventivne zdravstvene zaštite i zdravstvene edukacije stanovništva, promicanje zdravoga načina življenja, prevencije kroničnih nezaraznih bolesti i prikupljanje podataka o njima.

Odjel za promicanje zdravlja

Odsjek za zdrave stilove života
Odsjek za zdravstveno informiranje

Odjel za bolničku zdravstvenu zaštitu

Odsjek za perinatalnu zdravstvenu zaštitu
Odsjek za sekundarnu i tercijarnu zdravstvenu zaštitu

Odjel za izvanbolničku zdravstvenu zaštitu

Odsjek za primarnu i specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu
Odsjek za praćenje potrošnje lijekova

Centar za preventivnu medicinu

Odsjek za preventivne preglede
Odsjek za zdravstveno-usmjerenu tjelesnu aktivnost
Odsjek za pravilnu i uravnoteženu prehranu

Centar za zdravstvenu gerontologiju – Referentni centar Ministarstva zdravlja

Odsjek za registar zdravstvenih potreba i funkcionalne sposobnosti starijih osoba
Odsjek za gerijatrijsku zdravstvenu njegu
Odsjek za geroprofilaksu i promociju aktivnoga i zdravoga starenja
Odsjek za gerontološkojavnozdravstveni menadžment

Centar za reproduktivno zdravlje



Služba za školsku i adolescentnu medicinu

Gotovo 20% ukupne populacije grada Zagreba čine djeca školske dobi i studenti. Za uredan rast i razvoj djece, kako tjelesni tako i mentalni, važni su brojni čimbenici: zdravo obiteljsko okruženje; poticajno školsko okruženje; osigurana prava djeteta; dostupna i dobro organizirana preventivna zdravstvena zaštita.

Služba za školsku i adolescentnu medicinu kroz odjele za školsku i adolescentnu medicinu provodi poslove predviđene Programom specifičnih i preventivnih mjera zdravstvene zaštite učenika osnovnih i srednjih škola te redovitih studenata u gradu Zagrebu: sistematske preglede, namjenske preglede, probire, preglede za utvrđivanje zdravstvenog stanja i sposobnosti za nastavu tjelesne i zdravstvene kulture, utvrđivanje primjerenog oblika i programa školovanja, cijepljenje učenika, zdravstveni odgoj, preglede i protuepidemijske intervencije prilikom pojave zarazne bolesti u školi, savjetovanje djece, mladih, roditelja i nastavnog osoblja, aktivnu skrb o djeci s teškoćama u razvoju tijekom školovanja, obrazovno i profesionalno usmjeravanje učenika sa zdravstvenim teškoćama.

Centar za mlade nudi specijalističko savjetovanje u užem smislu vezano uz tri područja mladenačkog života – spolno zdravlje, prehranu i mentalno zdravlje.

Odjel za praćenje rasta i razvoja

Odsjek za prevenciju i rano otkrivanje poremećaja zdravlja

Odsjek za zdravstvenu edukaciju i informiranje

Centar za mlade

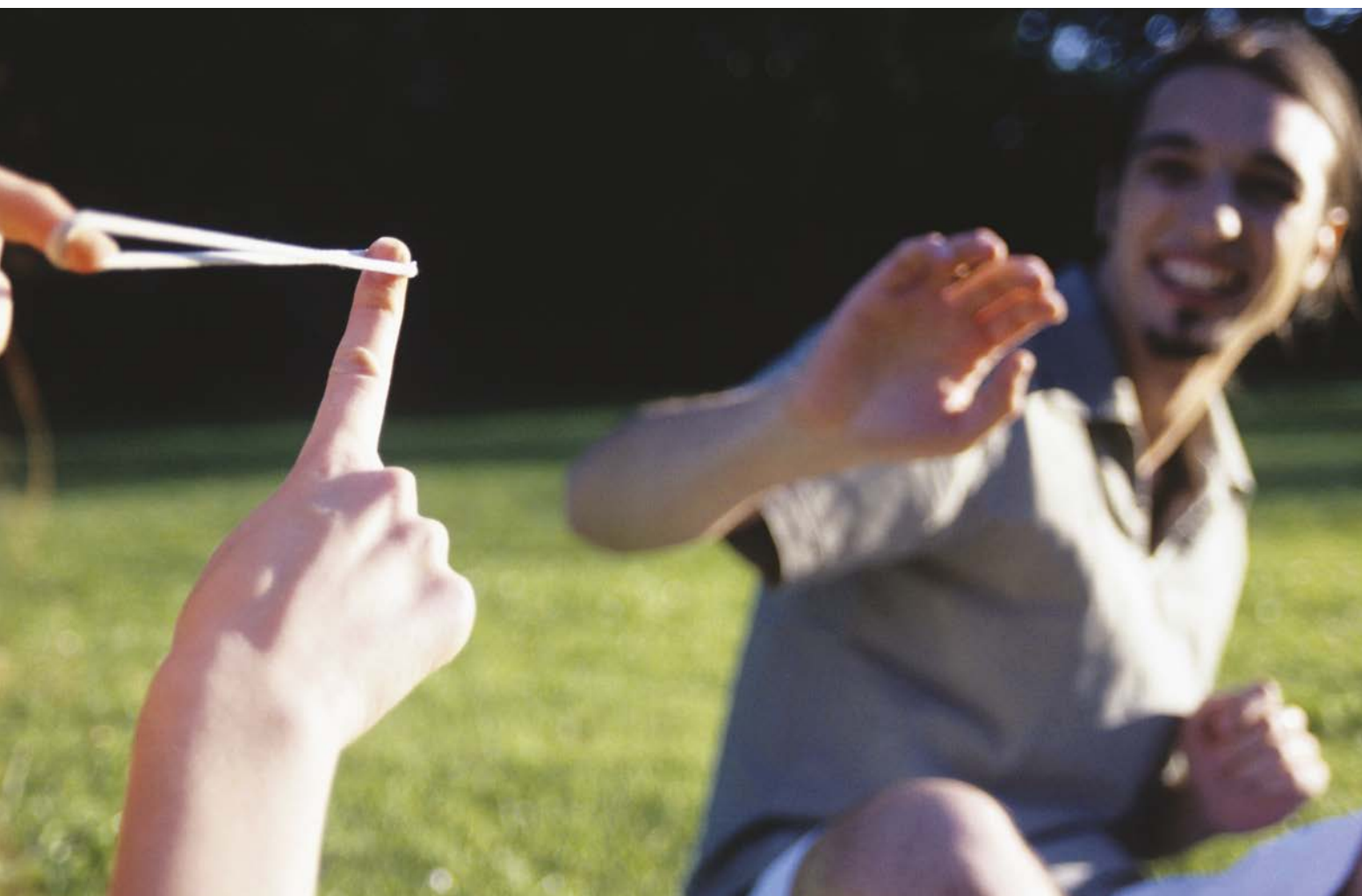
Savjetovalište za poteškoće učenja i prilagodbe

Savjetovalište za zaštitu reproduktivnoga zdravlja mladih

Odjel za praćenje djece i adolescenata s teškoćama u sustavu obrazovanja

Odsjek za promicanje zdravlja i istraživanja

Odsjek za obrazovno i profesionalno usmjeravanje



Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti

Služba obavlja poslove određene Zakonom o zdravstvenoj zaštiti te drugim zakonima i Nacionalnim strategijama. Služba je nositelj specifičnih aktivnosti usmjerenih na očuvanje mentalnoga zdravlja i smanjenja potražnje za opojnim sredstvima. Rad Službe je organiziran kroz primarnu, sekundarnu i tercijarnu prevenciju.

Odjel za prevenciju ovisnosti

Odsjek za prevenciju ovisnosti o drogama

Odsjek za prevenciju drugih ovisnosti

Centar za zaštitu mentalnoga zdravlja odraslih

Savjetovalište za zaštitu mentalnoga zdravlja na poslu

Savjetovalište za poremećaje prehrane

Savjetovalište za poremećaje raspoloženja

Savjetovalište za obitelji psihijatrijskih pacijenata

Savjetovalište za psihogerijatriju

Centar za zaštitu mentalnoga zdravlja djece i mladih

Savjetovalište za mlade

Savjetovalište za roditelje

Služba za znanost i nastavu

Služba promiče, organizira i koordinira znanstveno-istraživački rad i nastavu u Zavodu, potiče interdisciplinarne znanstvene projekte iz područja javnog zdravstva i zdravstvene zaštite te srodnih područja, kojima je cilj istražiti čimbenike očuvanja zdravlja, temeljeno na populacijskim karakteristikama, ali i individualnim karakteristikama i čimbenicima okoliša. Koordinira planiranje i provedbu projekata za koje je nositelj Zavod ili druge institucije (medicinski fakulteti, instituti i drugo). Pomaže pojedincima u planiranju i provedbi projekata, bilo u odabiru metodologije ili traženja resursa (financijskih i materijalnih).

Objavljuje postignute rezultate znanstvenih istraživanja te se zalaže za primjenu postignutih rezultata kroz organizaciju znanstvenih skupova te stručnih i tematskih predavanja radi predstavljanja postignutih rezultata. Izdaje knjige, zbornike radova te objavljuje stručne članke u domaćim i inozemnim publikacijama.

Služba koordinira rad Referentnog centra za zaštitu zdravlja starijih osoba, Referentnog centra za bjesnoću, Referentnog centra za farmakoepidemiologiju i Referentnog centra za analize zdravstvene ispravnosti hrane.

Centar za interdisciplinarno savjetovanje i intervencije

Odjel za nastavu

Odjel za znanstveni rad i koordinaciju referentnih centara

Odjel za farmakoekonomiku

Centar za farmakoepidemiologiju – Referentni centar Ministarstva zdravlja

Znanstveno - nastavna suradnja

- Medicinski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
- Medicinski fakultet Sveučilišta u Rijeci
- Medicinski fakultet Osijek Sveučilište J.J. Strossmayera u Osijeku
- Kineziološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu
- Agronomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
- Hrvatsko katoličko sveučilište
- Zdravstveno veleučilište Zagreb
- Veleučilište Velika Gorica
- Fakultet zdravstvenih studija - Sveučilište u Mostaru
- Institut za antropologiju Zagreb
- Institut Ruđer Bošković
- Institut za medicinska istraživanja i medicinu rada
- Zdravstveno učilište Zagreb
- Škola za medicinske sestre Vrapče

Služba za integrirani sustav upravljanja

Služba za integrirani sustav upravljanja planira, provodi, nadzire i neprestano poboljšava mnogobrojne aktivnosti za ispunjavanje zahtjeva za četiri međunarodne norme prema kojima je Zavod certificiran i akreditiran: ISO 9001, ISO 14001, ISO /IEC 17025 i ISO 15189.

Zavod je jedina ustanova u RH koji ima uspostavljen takav sustav upravljanja i prema javnosti naš sustav prezentiramo kao „Model Štampar“.

Služba koordinira rad predstavnika za kvalitetu po Službama, Timova za poboljšavanje i kontinuirano provodi internu edukaciju za certifikaciju i akreditaciju. Pridržavanje propisane dokumentacije je podloga za razvoj svijesti o važnosti uloge svih zaposlenika u poslovnim procesima za postizanje zadovoljstva korisnika usluga Zavoda kao i samih zaposlenika.

Integrirani sustav upravljanja

ISO 9001 | ISO 14001 | ISO IEC 17025 | ISO 15189

- Sustav upravljanja kvalitetom - Certifikat ISO 9001:2008 (BVQ - 2014.-2017.)
- Sustav upravljanja okolišem - Certifikat ISO 14001:2004 (BVQ - 2014.-2017.)
- Akreditacija ispitnih laboratorija ISO/IEC17025 (HAA - 2003.-2018.)
- Akreditacija medicinskih laboratorija ISO 15189 (HAA - 2015.-2020.)
- Jedinstveni model racionalnog upravljanja dokumentima – Model Štampar
- Služba koordinira rad timova za kontinuirano poboljšanje rada
- Održavanje seminara o sustavima upravljanja



Norma: HRN EN ISO/IEC 17025:2007

Akreditirani laboratoriji: Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju



Područje akreditacije:

Uzorkovanje i ispitivanje hrane i hrane za životinje, voda, predmeta opće uporabe, otpada, tla, muljeva i eluata, vanjskoga zraka, emisije onečišćujućih tvari iz stacionarnih izvora u zrak, građevnih proizvoda i akustička ispitivanja.

Služba je prva u Hrvatskoj akreditirala sljedeće analize:

- 2003. Analiza mineralnih ulja, analiza meda na parametre kvalitete, izolacija *Listeria monocytogenes* iz mlijeka i mliječnih proizvoda, izolacija *Escherichia coli* O157 iz hrane
- 2004. Određivanje inhibicije pokretljivosti *Daphnia magna Straus* - Test akutne toksičnosti
- 2007. Uzorkovanje vode, analiza peludi u medu, određivanje adsorbilnih organski vezanih halogena (AOX)
- 2008. Ispitivanje inhibicije rasta slatkovodnih algi s jednostaničnim zelenim algama
- 2009. Dobivena akreditacija u fleksibilnom području za analize teških metala u hrani, akreditirana je procjena potpune aerobne biološke razgradnje organskih tvari u vodi
- 2012. Uzorkovanje tla i otpada, uzorkovanje hrane za analizu mikotoksina, analiza peludi u zraku (JEDINI u Europi)
- 2013. Uzorkovanje hrane za analizu pesticida

Norma: ISO 15189:2012

Akreditirani laboratoriji: Služba za kliničku mikrobiologiju



Područje akreditacije:

Odabrana ispitivanja iz područja kliničke mikrobiologije

Služba je prva u Hrvatskoj akreditirala prema novoj normi ISO 15189:2012 molekularnu dijagnostičku metodu iz područja kliničke mikrobiologije

Pretraga - Detekcija genotipova visokog rizika humanog papiloma virusa (HPV)

Vrsta ispitivanja - Lančana reakcija polimerazom (PCR)



Naše prednosti

Referentni centri Ministarstva zdravlja za:

- bjesnoću
- analize zdravstvene ispravnosti hrane
- zaštitu zdravlja starijih osoba
- farmakoepidemiologiju

Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ je najveća javnozdravstvena ustanova u RH i predvodnik je u primjeni međunarodnih normi u svom poslovanju.

Poslovanje Zavoda je certificirano od strane BUREAU VERITAS CROATIA prema normama ISO 9001 (CRO 19561Q/01) i ISO 14001 (CRO 19079E/01).

Ispitni laboratoriji Zavoda su od 2003. godine akreditirani prema normi ISO/ IEC 17025 za osam područja ispitivanja: hrane i hrane za životinje, predmeta opće uporabe, vode, vanjskog zraka, misija onečišćujućih tvari u zrak i stacionarnih izvora, građevnih proizvoda, akustičkih ispitivanja.

Medicinski laboratoriji Službe za kliničku mikrobiologiju su akreditirani od 2015. godine prema normi ISO 15189.

Utvrđujemo i izvan rutinske moguće štetne čimbenike u okolišnim uzorcima. Imamo što drugi nemaju:



- Određivanje cijanurične kiseline u mlijeku i mliječnim proizvodima kao indikatora nepravilnog korištenja dezinfekcijskih sredstava
- Određivanje najvećeg broja mikotoksina u hrani
- Određivanje ftalatata u dječjim igračkama i predmetima u kontaktu s hranom
- Određivanje bisfenola A u dječjim igračkama i predmetima u kontaktu s hranom
- Pružamo uslugu sveobuhvatne analize meda uključujući i patvorine
- Određivanje mikroorganskih zagađivala metodom DSA-MS/TOF

Objavljeni znanstveni radovi

U 2014. i 2013. objavljena su 43 rada u cijelosti (*in extenso*) te 5 radova objavljena u obliku sažetka u časopisima koji se citiraju u *Current Contents* (CC) bazi podataka, a u kojima su djelatnici Zavoda imali autorsku ili koautorsku ulogu.

Još je 13 radova objavljenih u drugim indeksiranim časopisima (PubMed, Medline) u cijelosti (*in extenso*) te 27 inozemnih i 79 domaćih radova objavljenih i prikazanih na raznim domaćim i međunarodnim kongresima, simpozijima i tiskanih u različitim publikacijama.



SLUŽBA ZA ZAŠTITU OKOLIŠA I ZDRAVSTVENU EKOLOGIJU

Obratite pažnju
na jedinstvene
usluge s oznakom



Oznaka „Kontrolirana Kvaliteta“

Oznaka „Kontrolirana Kvaliteta“ predstavlja potvrdu sigurnog i kvalitetnog prehrambenog proizvoda te potrošačima pruža dodatnu sigurnosti po pitanju zdravstvene ispravnosti i kvalitete proizvoda.

USLUGA	Oznaka usluge
Dodjela oznake “Kontrolirana Kvaliteta”	
Pregled dostavljene dokumentacije	05-301-01
Izvid stručnog tima u proizvodnji	05-301-02
Izrada završnog izvješća	05-301-03
Produženje prava korištenja oznake “Kontrolirana Kvaliteta”	05-301-04



Ispitivanje voda

Laboratorij je ovlašten za ispitivanje vode za ljudsku potrošnju prema Rješenju Ministarstva zdravlja, Klasa: UP/I-541-02/13-01/17, Ur.broj: 534-07-1-1-3-15-10 od 30. siječnja 2015.godine.

Laboratorij je ovlašten za ispitivanje voda prema Privremenom certifikacijskom rješenju Ministarstva poljoprivrede, Uprava vodnog gospodarstva, Klasa: UP/I-034-04/11-01/1, Urbroj: 525-12/0988-12-6 od 08. svibnja 2012.godine.

Službeni laboratorij prema Rješenju Ministarstva poljoprivrede, Klasa: UP/I- 310-26/13-01/55, Ur. broj: 525-10/1307-14-10 od 04. srpnja 2014. godine.

Voda za piće – mikrobiološko i fizikalno-kemijsko ispitivanje

ANALIZA	Oznaka usluge
Dostavljeni uzorak (slavine, privatni bunari, cisterne)	05-101-01
Službeno uzorkovanje	
A analiza	05-101-02
A analiza + ugljikovodici  - atesti vode (uporabna dozvola, MTU), novopoloženi cjevovodi	05-101-03
B analiza (proširena analiza na mikrobiološke i kemijske pokazatelje prema zahtjevu i potrebama kupca).	05-101-04
C analiza (kompletna analiza)	05-101-05
Za HACCP	05-101-06
Dezinfekcije novih ili saniranih vodovodnih instalacija i magistralnih vodova, cisterni, auto cisterni i sl.	05-101-07
Voda za kupanje (bazeni)	
Uzorkovanje i kontrola zdravstvene ispravnosti sukladno važećem Pravilniku uključujući i <i>Legonella</i> spp 	05-101-08
Površinska voda	
Uzorkovanje i analiza na tražene pokazatelje	05-101-09

USLUGA	Oznaka usluge
Podzemna voda	
Analiza na tražene pokazatelje	05-101-10
Sanitarna priprema pijezometara	05-101-11
Crpljenje u svrhu uzimanja uzoraka	05-101-12
Otpadna voda	
Uzorkovanje i analiza	05-102-01
Ispitivanje propusnosti kanalizacijskih mreža i kolektora (izrada atesta za dobivanje Vodopravne dozvole)/po dionici	05-102-02
Ispitivanje propusnosti sabirnih i uljnih jama	05-102-03
Ispitivanje separatora, taložnica, bazena (MTU, uporabne dozvole)	05-102-04
Mjerenje protoka otpadnih voda	05-102-05
Izdavanje sanitarno-tehničkih uvjeta za izvedbu sustava odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda prije izgradnje potencijalnih zagađivača okoliša	05-102-06
Akutni testovi toksičnosti na jednostaničnim slatkovodnim algama (<i>Selenastrum capricornutum</i>)	05-102-07
Akutni testovi toksičnosti na slatkovodnom planktonskom organizmu <i>Daphnia magna</i>	05-102-08
Testovi toksičnosti na bakterijama aktivnog mulja	05-102-09

Ispitivanje zdravstvene ispravnosti kvalitete hrane i predmeta opće uporabe

Referentni laboratorij za određivanje mikotoksina prema Rješenju Ministarstva poljoprivrede, Klasa: UP/I- 310-26/12-01/44, Ur. broj: 525-09/0563-13-7-1-0501/11-3 od 06.ožujka 2013.godine. Službeni laboratorij prema Rješenju Ministarstva poljoprivrede, ribarstva i ruralnog razvoja, Klasa: UP/I- 310-26/12-01/55, Ur. broj: 525-09-1/0563-13-2 od 18.ožujka 2013.godine.

Referentni centar Ministarstva zdravlja za ispitivanje zdravstvene ispravnosti hrane; UP/I-510-01/04-01/04; Ur. broj: 534-07-1-2/5-10-39 od 30.studenog 2010. godine.

Laboratorij ima rješenje za obavljanje specijalizirane djelatnosti s mogućnošću izdavanja međunarodnih certifikata od Ministarstva poljoprivrede, ribarstva i ruralnog razvoja, Klasa: UP/I-310-26/10-01/3, Ur. broj: 525-13-1-0501/10-3 od 18. lipnja 2010. godine za slijedeće analize (hrane, meso i mesni proizvod, žitarice i mlinski proizvodi, med, osvježavajuća bezalkoholna pića, voda za piće).

USLUGA	Oznaka usluge
Ispitivanja zdravstvene ispravnosti i kvalitete hrane	
Uzorkovanje svih vrsta i oblika hrane i predmeta opće uporabe, sukladno EU Uredbama, Direktivama i/li Normama za potrebe ispitivanja kvalitete i zdravstvene ispravnosti	05-402-01
Izrada deklaracije sukladno postojećim EU uredbama za sve vrste hrane i dodataka prehrani	05-402-02
Određivanje i izračun nutritivnih vrijednosti hrane: sadržaj bjelančevina, ugljikohidrata i jednostavnih šećera, masti (uključujući zasićene masne kiseline), vlakana i vode	05-402-03
Određivanje vitamina u hrani i u dodacima prehrani	05-402-04

Usluga	Oznaka usluge
Određivanje minerala u hrani i dodacima prehrani	05-402-05
Određivanje alkoholne jakosti (etanola) i metanola u alkoholnim pićima	05-402-06
Određivanje suhe tvari, pepela, ukupne kiselosti u hrani	05-402-07
Određivanje peroksidnog broja i slobodnih masnih kiselina u ulju	05-402-08
Određivanje ostataka pesticida u voću, povrću, žitaricama i svim njihovim proizvodima	05-402-09
Određivanje teških metala u svim vrstama hrane i prehranbenim aditivima	05-402-10
Određivanje mikotoksina u hrani (Aflatoksin B1, B2, G1, G2, Aflatoksin M1, Ochratoksin, Zearalenon, Deoksinivalenol, Patulin, Fumonizini, Toksin T-2 i HT-2, Citrinin) ☹️	05-402-11
Određivanje nitrata u zelenom lisnatom povrću	05-402-12
Određivanje cijanurične kiseline u mlijeku i milječnim proizvodima ☺️	05-402-13
Određivanje policikličkih aromatskih ugljikovodika (benzo(a)pirena, benzo(a)antracena, benzo(a)fluorantena, krizena) ☹️	05-402-14
Određivanje polikloriranih bifenila (PCB)	
Određivanje ostataka veterinarskih lijekova u hrani ☹️	05-402-15
Određivanje aditiva u različitim vrstama hrane (bojila, konzervansi, umjetna sladila, polifosfati, antioksidansi, nitriti, nitrati, kinin, regulatori kiselosti, organske kiseline)	05-402-16
Određivanje alergena u hrani: gluten, laktoza, kikiriki, pistacio, lješnjak, soja, mlijeko, jaja, histamin, SO ₂ ☺️	05-402-17
Određivanje zdravstvene ispravnosti i kvalitete dodataka prehrani, hrane za sportaše, hrane za posebne prehranbene potrebe, hrane namijenjene smanjenju tjelesne mase i dječje hrane ovisno o sastavu i parametrima	05-402-18
Određivanje farmakološki aktivnih supstanci u dodacima prehrani i hrani s prehranbenim i zdravstvenim tvrdnjama	05-402-19
Određivanje opojnih supstanci u hrani i pićima (tetrahidrokanabinol (THC) u proizvodima od konoplje, metabolita kokaina u pićima) ☹️	05-402-20
Provjera senzorskih svojstava hrane	05-402-21
Melisopalinološka istraživanja, kvantitativna i kvalitativna analiza peluda suspendiranog u medu	05-402-22
Određivanje kvalitete meda i proizvoda na bazi meda (dijastaza, HMF, voda, elektrovodljivost, kiselost, sastav šećera), uključujući i analize patvorenosti meda	05-402-23
Određivanje mikroorganskih zagađivala metodom DSA-MS/TOF ☹️	05-402-24
Određivanje soli	05-402-25
Određivanje akrilamida	05-402-26
Izrada izvoznog certifikata (<i>Export Health Certificate</i>)	05-402-27
Određivanje podrijetla proteina mesa	05-402-28

USLUGA	Oznaka usluge
Radioaktivnost	05-402-29
Određivanje patvorina	05-402-30
Ispitivanje zdravstvene ispravnosti hrane za životinje	
Određivanje teških metala	05-402-31
Određivanje pesticida	05-402-32
Određivanje mikotoksina	05-402-33

Predmeti široke potrošnje

Dječje igračke

Uzorkovanje u skladu sa zahtjevima Direktive u prostorijama naručitelja	05-403-01
Izrada deklaracije sukladno postojećim EU uredbama	05-403-02
Provjera fizikalnih svojstava	05-403-03
Provjera mehaničkih i fizikalnih svojstava igračaka: određivanje malih dijelova cilindrom, određivanje geometrijskih oblika, određivanje dostupnih dijelova, određivanje oštrote rubova i vrhova, određivanje čvrstoće igračke testom pada i udara i druge analize propisane Normom 71-1, ovisno o namjeni igračke 😊	05-403-04
Određivanje teških metala	05-403-05
Određivanje ftalata 😊	05-403-06
Određivanje hlapivih komponenti	05-403-07
Određivanje primarnih aromatskih amina 😊	05-403-08
Određivanje azo bojila 😊	05-403-09
Određivanje formaldehida	05-403-10
Određivanje N-nitrozamina	05-403-11
Određivanje polikloriranih bifenila (PCB)	05-403-12
Određivanje pH vrijednosti	05-403-13
Određivanje alergena	05-403-14
Određivanje aceto-fenona	05-403-15
Određivanje bisfenola A 😊	05-403-16
IR identifikacija - predmeti opće uporabe	05-403-17
X-Ray pregledna analiza	05-403-18
Kozmetički proizvodi	
Uzorkovanje u skladu s Uredbom u prostorijama naručitelja	05-403-19
Izrada deklaracije sukladno postojećim EU uredbama	05-403-20
Provjera senzorskih svojstava	05-403-21
Određivanje teških metala 😊	05-403-22
Određivanje formaldehida	05-403-23
Određivanje pH vrijednosti	05-403-24

USLUGA	Oznaka usluge
Određivanje konzervansa ☺	05-403-25
Određivanje fluora	05-403-26
Određivanje bojila HPLC-metodom	05-403-27
Određivanje sadržaja lužine i kiseline	05-403-28
Određivanje vodikovog peroksida	05-403-29
Određivanje kiselinskog broja	05-403-30
Određivanje saponifikacijskog broja	05-403-31
Određivanje stabilnosti kozmetičkih proizvoda - uz preporuku o <i>Shelf life</i> -u proizvoda (Fizikalno-kemijski i mikrobiološki parametri)	05-403-32
Određivanje specifične migracije peroksida	05-403-33
Određivanje gubitka sušenjem	05-403-34
Ostali parametri kvalitete prema zahtjevima Farmakopeje	05-403-35
Određivanje sastavnica eteričnih ulja	05-403-36
Pregledna analiza GC-MS tehnikom	05-403-37
Ambalaža za proizvodnju kozmetike i ostalih predmeta široke potrošnje	
Identifikacija materijala IR tehnikom	05-403-38
Određivanje postotka aluminija	05-403-39
Određivanje teških metala	05-403-40
Određivanje formaldehida	05-403-41
Određivanje globalne migracije	05-403-42
Određivanje primarnih i sekundarnih aromatskih amina	05-403-43
Određivanje specifične migracije peroksida	05-403-44
Pregledna analiza GC-MS/MS tehnikom	05-403-45
Duhan, duhanski proizvodi i pribor za pušenje	
Provjera senzorskih svojstava	05-403-46
Izrada deklaracije sukladno postojećim EU uredbama	05-403-47
Određivanje ostataka pesticida	05-403-48
Određivanje teških metala	05-403-49
Određivanje konzervansa	05-403-50
Određivanje polikloriranih bifenila (PCB)	05-403-51
Određivanje globalne migracije	05-403-52
Određivanje nikotina u cigaretama	05-403-53
Određivanje nikotina u tekućinama za el. cigarete	05-403-54
Određivanje dietilen glikola (DEG-a)	05-403-55
Pregledna analiza GC-MS/MS tehnikom	05-403-56
Određeni predmeti i sredstva koja pri uporabi dolaze u kontakt s kožom	
Provjera senzorskih svojstava	05-403-57
Izrada i provjera deklaracije	05-403-58

USLUGA	Oznaka usluge
Određivanje teških metala	05-403-59
Određivanje N-nitrozamina	05-403-60
Određivanje ftalata	05-403-61
Određivanje globalne migracije	05-403-62
Određivanje primarnih i sekundarnih amina	05-403-63
Određivanje polikloriranih bifenila (PCB)	05-403-64
Određivanje hlapivih komponenti	05-403-65
Određivanje formaldehida	05-403-66
Određivanje dietilenglikola (deg-a)	05-403-67
Određivanje sastavnica eteričnih ulja	05-403-68
Određivanje parametara kvalitete u kozmetičkim proizvodima po zahtjevima farmakopeje	05-403-69
Deterdženti	
Izrada deklaracije sukladno postojećim EU uredbama 😊	05-403-70
Određivanje tenzida: anionskih, kationskih i neionskih 😊	05-403-71
Određivanje postotka kiselina i lužina 😊	05-403-72
Ispitivanja biološke razgradnje predmeta opće uporabe prema standardiziranim metodama 😊	05-403-73
Predmeti koji dolaze u neposredan dodir s hranom	
Provjera senzorskih svojstava	05-401-01
Izrada deklaracije sukladno postojećim EU uredbama	05-401-02
Određivanje teških metala i nemetala	05-401-03
Određivanje čistoće aluminija	05-401-04
Određivanje kemijske otpornosti noževa 😊	05-401-05
Određivanje ftalata	05-401-06
Određivanje benzofenona	05-401-07
Određivanje N-nitrozamina	05-401-08
Određivanje globalne migracije	05-401-09
Određivanje topivih sastojaka u lakovima i premazima	05-401-10
Određivanje primarnih i sekundarnih amina	05-401-11
Određivanje azo bojila 😊	05-401-12
Određivanje polikloriranih bifenila (PCB) 😊	05-401-13
Određivanje hlapivih komponenti	05-401-14
Određivanje formaldehida	05-401-15
Određivanje specifične migracije peroksida	05-401-16
Određivanje stirena	05-401-17
Određivanje određenih monomera	05-401-18

USLUGA	Oznaka usluge
Određivanje fluora	05-401-19
Određivanje fenolnih tvari	05-401-20
Određivanje pentaklofenola	05-401-21
Određivanje bisfenola A ☺	05-401-22
Određivanje otpuštanja emajla	05-401-23
Određivanje toluenskog ekstrakta	05-401-24
Određivanje policikličkih aromatskih spojeva (PAH)	05-401-25
Određivanje mineralnih ulja	05-401-26
Određivanje ukupnog organskog ugljika (TOC-a)	05-401-27
Određivanje Isopropyl Thioxantone (ITX) ☺	05-401-28
Pregledna analiza GC-MS tehnikom	05-401-29
Mikrobiološka ispitivanja hrane i predmeta opće uporabe	
Ispitivanje sukladnosti hrane prema obaveznim mikrobiološkim kriterijima sigurnosti (Uredba Komisije (EZ-a) br. 2073/2005 i preporučenim mikrobiološkim kriterijima prema Vodiču za mikrobiološke kriterije za hranu / Ministarstvo poljoprivrede, ožujak 2011., čija je provedba osigurana Zakonom o higijeni hrane i mikrobiološkim kriterijima (N.N. 81/2013.))	05-204-01
Ispitivanje sukladnosti hrane prema obaveznim mikrobiološkim kriterijima higijene u procesu proizvodnje prema Uredbi Komisije (EZ-a) br. 2073/2005.	05-204-02
Ispitivanje mikrobiološke čistoće objekata prema Pravilniku o učestalosti kontrole i normativima mikrobiološke čistoće u objektima pod sanitarnim nadzorom (N.N. 137/09.), postupkom uzimanja uzoraka brisa (otiska) ili ispirka.	05-204-03
Određivanje sukladnosti mikrobioloških kriterija prema Pravilniku o zdravstvenoj ispravnosti predmeta široke potrošnje (N.N. 125/2009.)	05-204-04
Određivanje sukladnosti mikrobioloških kriterija Pravilnika o zdravstvenoj ispravnosti materijala i predmeta koji dolaze u neposredan dodir s hranom (N.N. 125/09.)	05-204-05
Određivanje vrste i broja pojedinih mikroorganizama prema HACCP planu zahtjevatelja (Kriteriji procesa Uredbi Komisije (EZ-a) br. 2073/2005.)	05-204-06
Ispitivanje sterilnosti hrane	05-204-07
Ispitivanje sterilnosti predmeta opće uporabe	05-204-08
Ispitivanje trajnosti hrane po uzorku	05-204-09
Određivanje ukupnog broja mikroorganizama metodom <ul style="list-style-type: none"> • membranske filtracije • direktnim postupkom 	05-204-10
Identifikacija pojedinih vrsta mikroorganizama i bakterijskih toksina	05-204-11
Određivanje prisutnosti probiotika	05-204-12
Određivanje broja laktobacila	05-204-13
Određivanje broja bifidobakterija	05-204-14

USLUGA	Oznaka usluge
Određivanje aktiviteta vode	05-204-15
Određivanje pH hrane i predmeta opće uporabe	05-204-16
Dokazivanje stafilokoknog enterotoksina Vidas metodom	05-204-17
Dokazivanje <i>Campylobacter spp</i> Vidas metodom	05-204-18
Dokazivanje <i>Salmonella</i> vrste Vidas metodom	05-204-19
Dokazivanje <i>Listeria monocytogenes</i> Vidas metodom	05-204-20
Određivanje ukupnog broja mikroorganizama TEMPO metodom 😊	05-204-21
Određivanje broja kvasaca i plijesni TEMPO metodom 😊	05-204-22
Određivanje broja enterobakterija TEMPO metodom 😊	05-204-23
Određivanje broja stafikoloka TEMPO metodom 😊	05-204-24
Određivanje broja <i>E. coli</i> TEMPO metodom 😊	05-204-25
Određivanje broja laktobacila TEMPO metodom 😊	05-204-26
Detekcija <i>Salmonella</i> vrste real-time PCR metodom 😊	05-204-27
Detekcija <i>Listeria</i> vrste real-time PCR metodom 😊	05-204-28
Detekcija <i>Listeria monocytogenes</i> real-time PCR metodom 😊	05-204-29
Određivanje pojedinog mikroorganizma akreditiranom metodom (osim <i>E. coli</i> O157)	05-204-30
Detekcija stranih proteina PCR metodom	05-204-31
Određivanje <i>E. coli</i> O157 akreditiranom metodom	05-204-32
Brojanje pojedinog mikroorganizama akreditiranom metodom	05-204-33
Ispitivanje učinkovitosti konzerviranja (Challenge test) kozmetičkih proizvoda obzirom na mikrobiološke parametre prema Uredbi (EZ-a) br. 1223/2009 😊	05-204-34
Određivanje sukladnosti mikrobioloških kriterija prema Uredbi (EZ-a) br. 2009/48/EC za dječje igračke s vodenim medijem	05-204-35
Određivanje sukladnosti mikrobioloških kriterija prema Uredbi (EZ-a) br. 1223/2009 za kozmetičke proizvode	05-204-36
Određivanje sukladnosti mikrobioloških kriterija prema Uredbi (EZ-a) br. 1935/2004 za materijale i predmete koji dolaze u neposredan dodir s hranom	05-204-37

Odjel za životni i radni okoliš

Ovlaštenje prema Rješenju Ministarstva zaštite okoliša i prirode, Klasa: UP/I-351-02/13-08/151, Ur. broj: 517-06-1-1-1-13-2 od 05. prosinca 2013. za obavljanje djelatnosti praćenja kvalitete zraka prema referentnim metodama:

- HRN EN 14626-2012 (EN 1426:2012) – Standardna metoda za mjerenje koncentracije ugljikova monoksida nedisperzivnom ifracrvenom spektroskopijom.
- HRN EN 14211-2012 (EN 14211:2012) – Standardna metoda za mjerenje koncentracije dušikova dioksida i dušikova monoksida kemiluminiscencijom.

Ovlaštenje prema Rješenju Ministarstva zaštite okoliša i prirode, Klasa: UP/I-351-02/13-08/152, Ur. broj: 517-06-1-1-1-13-2 od 05. prosinca 2013. za obavljanje djelatnosti praćenja emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora prema metodama:

- Određivanje ugljikovog monoksida, ugljikovog dioksida i kisika HRN ISO 12039:2012 (ISO 12039:2001)
- Određivanje dimnog broja HRN DIN 51402-1:2010
- Određivanje masene koncentracije dušikovih oksida HRN EN 10849:2008

Ovlaštenje prema Rješenju Ministarstva zaštite okoliša i prirode, Klasa: UP/I-351-02/13-08/153; Ur. broj: 517-1-1-1-14-2 od 09. siječnja 2014. za obavljanje djelatnosti praćenja emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora, unutar svoje registrirane djelatnosti, prema metodama:

- HRN ISO 12039:2012 (ISO 12039:2001) – Određivanje ugljikovodika monoksida, ugljikovog dioksida i kisika
- HRN DIN 51402-1:2010 (DIN 51402-1:1986) – Određivanje dimnog broja;
- HRN EN 10849:2008 (EN 10849:1996) – Određivanje masene koncentracije dušikovih oksida.

Ovlaštenje prema Rješenju Ministarstva zaštite okoliša i prirode, Klasa: UP/I-351-02/14-08/86, Ur. broj: 517-06-2-1-2-14-3 od 09. listopada 2014. godine, za izradu izvješća o stanju okoliša; izradu sanacijskih elaborata, programa i sanacijskih izvješća; određivanje vrsta otpada, opasnih svojstava otpada te uzorkovanje i ispitivanje fizikalnih i kemijskih svojstava otpada; praćenje stanja okoliša; obavljanje stručnih poslova za potrebe Registra onečišćavanja okoliša.

Rješenje Ministarstva zaštite okoliša i prirode, Klasa UP/I-351-02/14-08/103, Ur. br. 517-06-2-1-2-14-4, od 12. siječnja 2015., za izradu izvješća o proračunu (inventaru) emisija stakleničkih plinova i drugih emisija onečišćujućih tvari u okoliš.

Rješenje Državnog zavoda za radiološku i nuklearnu sigurnost, Klasa: UP/I-542-02/15-02/33, Ur. broj: 542-03-01-15-4, od 24.03.2015., za obavljanje djelatnosti određivanja kemijskog sastava materijala uporabom rendgenskih uređaja za ispitivanje građe tvari kojima je područje izloženosti ograničeno kućištem tih uređaja.

Ovlaštenje za obavljanje poslova zaštite na radu prema rješenju Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, Klasa: UP/I-116-01/03-04/36; Ur. broj: 526-08-05-6 od 05. rujna 2005. godine:

- izrada procjene opasnosti;
- ispitivanje strojeva i uređaja s povećanom opasnostima;
- ispitivanja u radnom okolišu:
 - ispitivanje fizikalnih čimbenika;
 - ispitivanje kemijskih čimbenika.

Analize tla, otpada i muljeva

Usluge se nude zbrinjavačima otpada za trajno odlaganje, termičku obradu i kemijsko-fizikalnu obradu, a na zahtjev naručitelja (privatnici, komunalna poduzeća, industrija) rade se i posebne analize koje uključuju posebne parametre.

USLUGA	Oznaka usluge
Ispitivanje fizikalnih i kemijskih svojstava otpada za trajno odlaganje - odlagalište inertnog otpada	05-803-01
Ispitivanje fizikalnih i kemijskih svojstava otpada za trajno odlaganje - odlagalište neopasnog otpada	05-803-02
Ispitivanje fizikalnih i kemijskih svojstava otpada za trajno odlaganje - odlagalište opasnog otpada	05-803-03
Izrada osnovne karakterizacije otpada	05-803-04
Ispitivanje fizikalnih i kemijskih svojstava otpada za termičku obradu	05-803-05
Ispitivanje fizikalnih i kemijskih svojstava otpada za kemijsko - fizikalnu obradu	05-803-06
Ispitivanje mulja iz uređaja za pročišćavanje otpadnih voda kada se mulj koristi u poljoprivredi	05-803-07
Ispitivanje tla prema pravilniku o zaštiti poljoprivrednog zemljišta od onečišćenja	05-803-08
AOX - Adsorbilni organski vezanih halogena u vodi i eluatima tla i otpada 😊	05-803-09
Ukupna ulja i masti	05-803-10
Mineralna ulja	05-803-11
Određivanje ukupnog organskog ugljika (TOC) u tekućim uzorcima	05-803-12
Određivanje ukupnog organskog ugljika (TOC) u krutim uzorcima	05-803-13
Određivanje otopljenog organskog ugljika (DOC)	05-803-14
X-Ray pregledna analiza	05-803-15
Određivanje polikloriranih bifenila (PCB)	05-803-16
Sadržaj vode	05-803-17
Mikrobiološka analiza mulja 😊	05-803-18
Uzorkovanje tla, muljava, krutog i tekućeg otpada prema Pravilniku (NN 117/07, 111/11) i normi HRI CEN/TR 15310; HRN ISO 10381-6:2011, HRN EN ISO 5667-13:2011, HRN EN ISO 5667-15:2011	05-803-19

Analize buke, zraka i ostalih mikroklimatskih uvjeta

Kontinuirano praćenje koncentracija polutanata u zraku automatskom mjernom postajom.

Mjerenja i ispitivanja životne i radne okoline i to najvećim dijelom iz sljedećih razloga:

- Ispitivanje u svrhu ishodovanja radne ili uporabne dozvole kod otvaranja prostora za obavljanje određenih djelatnosti, koje su vezane ili uvjetovane od strane upravnih tijela Gradskog poglavarstva - zahtjev stranke.
- Ispitivanje radnih uvjeta u skladu sa zakonima i propisima o zaštiti na radu i zaštiti okoliša, za potrebe odgovarajućih službi vlastite tvrtke i odgovarajućih inspeksijskih službi, gradske, županijske ili državne razine - zahtjev stručnih službi tvrtki ili inspeksijskih službi.

USLUGA	Oznaka usluge
Ispitivanje u radnom okolišu	05-802-01
Ispitivanje i kontrola atomskih skloništa	05-802-02
Akustička mjerenja	05-802-03
Ispitivanje niskonaponskih električnih instalacija	05-802-04
Ispitivanje sustava zaštite od djelovanja munje	05-802-05
Ispitivanje strojeva i uređaja	05-802-06
Ispitivanje ventilacijskih sustava	05-802-07
Praćenje emisija onečišćujućih tvari iz nepokretnih izvora snage do 3MWt	05-802-08
Ispitivanje sastava i emisija odlagališnih plinova	05-802-09
Praćenje kvalitete zraka	05-802-10

Aerobiologija

Praćenje koncentracija i vrsta alergene peludi u zraku

Ispitivanja unutarnje kvalitete zraka na pelud i spore	05-801-01
Melisopalinološka istraživanja, kvantitativna i kvalitativna analiza peluda suspendiranog u medu	05-801-02

Ekotoksikologija

Ekotoksikološka ispitivanja predmeta opće uporabe, kao i ekotoksikološka ispitivanja otpadnih voda

USLUGA	Oznaka usluge
Akutni testovi toksičnosti na jednostaničnim slatkovodnim algama (<i>Selenastrum capricornutum</i>) 😊	05-804-01
Akutni testovi toksičnosti na slatkovodnom planktonskom organizmu <i>Daphnia magna</i>	05-804-02
Testovi toksičnosti na bakterijama aktivnog mulja	05-804-03
Ispitivanja biološke razgradnje predmeta opće uporabe i kemijskih pripravaka prema standardiziranim metodama 😊	05-804-04

Zdravstvene procjene rizika 😊

Zdravstvena procjena rizika 2 do 5 institucijskih stručnjaka*	05-502-01
Zdravstvena procjena rizika 6 do 9 institucijskih i 1 do 2 vanjska stručnjaka**	05-502-02
Zdravstvena procjena rizika 1-5 institucijskih i 3-5 vanjska stručnjaka**	05-502-03
Zdravstvena procjena rizika 5 institucijskih i 5 vanjska stručnjaka***	05-502-04

Broj obuhvaćenih štetnih čimbenika: * 1-5; ** <5; *** >5

Specijalističko stručno mišljenje	
Stručno mišljenje liječnika specijaliste epidemiologa i zdravstvenog ekologa	05-502-05
Izvanredna stanja 😊	
Terenska uzorkovanja u izvanrednim situacijama (+ 50% dodatka redovne cijene uzorkovanja i analiza s obzirom na hitnost mjerenja)	05-502-06
Savjetovanje kod postupanja u izvanrednim situacijama	05-502-07

Ostale usluge	
Prijevod analitičkog izvješća na engleski jezik	05-600-01

SLUŽBA ZA EPIDEMIOLOGIJU

Cijepljenje

U ovoj ambulanti obavljaju se sva cijepljenja namijenjena imunoprofilaksi određenih visokorizičnih skupina, predviđena Programom obveznih cijepljenja. Za ova cijepljenja potrebna je uputnica liječnika primarne zdravstvene zaštite i povijest bolesti iz koje je vidljivo da pacijent boluje od bolesti koja ga svrstava u visokorizičnu skupinu i za koju je prema Pravilniku predviđeno cijepljenje.

Troškove cijepljenja koja nisu predviđena Pravilnikom, a namijenjena su osobama koje borave u endemskim i visokorizičnim područjima za zaražavanje pojedinim bolestima snosi sam korisnik.

CJEPLJENJE	Oznaka usluge
Protiv tetanusa	01-120-01
Protiv difterije i tetanusa	01-120-02
Protiv dječje paralize	01-120-03
Protiv ospica, zaušnjaka i rubeole	01-120-04
Protiv vodenih kozica	01-120-05
Protiv žute groznice	01-120-06
Protiv trbušnog tifusa	01-120-07
Protiv kolere	01-120-08
Protiv hepatitisa A	01-120-09
Protiv hepatitisa B za odrasle	01-120-10
Protiv hepatitisa A i B za odrasle	01-120-11
Protiv meningokoknog meningitisa	01-120-12
Protiv krpeljnog meningoencefalitisa (za odrasle)	01-120-13
Protiv krpeljnog meningoencefalitisa (za djecu)	01-120-14
Protiv bjesnoće	01-120-15
Protiv gripe	01-120-16
Cijepljenje protiv difterije tetanusa I pertusisa (za odrasle)	01-120-17
Međunarodni certifikat o cijepljenju	01-120-18
Izdavanje duplikata dokumentacije	01-120-19

Sanitarne iskaznice

Prema Pravilniku o načinu obavljanja zdravstvenih pregleda osoba pod zdravstvenim nadzorom (N.N. 23/94.), a koji se odnosi na:

- osobe koje obavljaju poslove u proizvodnji ili prometu namirnica, odnosno opskrbi pučanstva pitkom vodom, a koje na svojim radnim mjestima dolaze u kontakt s namirnicama ili pitkom vodom
- osobe koje obavljaju poslove u proizvodnji ili prometu sredstava za održavanje osobne higijene, njege ili uljepšavanja lica i tijela kao i one osobe koje rade na poslovima unošenja boja i stranih tijela u kožu i sluznice
- osobe koje obavljaju poslove u dječjim vrtićima i školama te drugim ustanovama za djecu i omladinu
- zdravstvene djelatnike koji obavljaju poslove zdravstvene zaštite
- osobe koje se u zdravstvenim ustanovama i ustanovama socijalne skrbi bave pregledima, liječenjem, njegom i usluživanjem bolesnika
- osobe koje rade u proizvodnji, opremanju i izdavanju lijekova, odnosno na drugi način dolaze u kontakt s lijekovima
- osobe u poduzećima ili privatne osobe koje se samostalnim osobnim radom bave pružanjem higijenske njege pučanstvu

USLUGA	Oznaka usluge
Cjeloviti pregled osoba koje rade s prehrambenim proizvodima (liječnički pregled pluća, kože i vidljivih sluznica, mikrobiološki pregled stolice na bakterije i parazite)	01-120-17
Kontrolni pregled osoba koje rade s prehrambenim proizvodima (mikrobiološki pregled stolice na bakterije)	01-120-18
Pregled osoba koje rade u školama i drugim ustanovama za djecu i omladinu	01-120-19
Pregled osoba koje rade u ustanovama za smještaj djece na poslovima njege i odgoja dojenčadi, male i predškolske djece (liječnički pregled pluća i vidljivih sluznica, mikrobiološki pregled stolice na salmonele, šigele, enterotropne <i>E. coli</i> i parazite)	01-120-20
Pregled zdravstvenih radnika i osoba koje pružaju zdravstvenu njegu	01-120-21
Pregled zdravstvenih radnika koji rade na porođajnim i dječjim odjelima (liječnički pregled pluća, stolica na salmonele, šigele i enterotropne <i>E. coli</i>)	01-120-22
Pregled osoba koje dolaze u kontakt s lijekovima (liječnički pregled pluća i vidljivih sluznica)	01-120-23
Pregled osoba koje pružaju usluge njege (frizeri, kozmetičari, pedikeri i sl.)	01-120-24
Nova sanitarna iskaznica	01-120-25

Edukacija djelatnika vezana uz osnovno znanje o zdravstvenoj ispravnosti namirnica i osobnoj higijeni

Prema Pravilniku o načinu stjecanja osnovnog znanja o zdravstvenoj ispravnosti namirnica i osobnoj higijeni osoba koje rade u proizvodnji i prometu namirnica (N.N. 23/94.), sve osobe koje na svojim radnim mjestima u proizvodnji i prometu namirnica dolaze u neposredan dodir s namirnicama moraju obvezno pohađati tečaj po osnovnom i proširenom programu prije početka rada i svake četvrte godine od posljednje provjere znanja. Osobe koje su završile odgovarajuću školu trgovačkog ili ugostiteljskog smjera, upućuju se na pohađanje tečaja po proteku dvije godine nakon završene škole. Zdravstveni odgoj je dugotrajan proces mijenjanja stečenih životnih navika kako bi se unaprijedila zdravstvena kultura pučanstva. Naime, za razliku od zdravstvenog obrazovanja ili prosvjećivanja, koje daje informaciju ili znanje o nekom zdravstvenom pojmu ili posljedici određenog ponašanja, zdravstveni odgoj nastoji tu informaciju ugraditi u ponašanje pojedinca da je prihvati kao novu korisnu životnu naviku.

Polaznici kroz predavanja, popraćena audiovizualnim prezentacijama i literaturom, saznaju što je važno učiniti ili što ne smiju učiniti da bi hranu s kojom rade sačuvali od promjena i zagađenja koja bi mogla imati štetne posljedice po zdravlje potrošača.

Po završenom tečaju obavlja se provjera znanja polaznika pred ispitnom komisijom, a polazniku koji zadovolji svojim znanjem, izdaje se potvrda. Pohađanje tečaja tijekom rada dužno je osigurati poduzeće ili druga pravna, odnosno fizička osoba koja zapošljava radnika.

MJESTO ODRŽAVANJA TEČAJA	Oznaka usluge
U Zavodu i na području grada Zagreba	01-701-01
Na području Zagrebačke županije	01-701-02

Sigurnost hrane /HACCP

Implementacija HACCP sustava u objekte koji posluju s hranom provodi se u nekoliko koraka:

1. Analiza stanja
2. Edukacija
3. Verifikacija
4. Revizija i održavanje

Analiza stanja podrazumijeva obilazak objekta u smislu detaljnog pregled postojećeg stanja. Nakon terenskog izvida izrađuje se pisani prijedlog mjera za otklanjanje tehničkih i organizacijskih nedostataka vezanih uz zahtjeve Zakona o higijeni hrane i mikrobiološkim kriterijima (N.N.81/2013.), odnosno preporuka Uredbe (EZ) br. 852/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 29.travnja 2004. o higijeni hrane. Prijedlog mjera za uspostavu preduvjetnih programa, sastavlja se u pisanom obliku na temelju uočenih nedostataka tijekom provedene analize stanja.

Edukacija osoblja, koja se provodi se na radnom mjestu, za cilj ima upoznavanje sa zakonskim obvezama i značajem implementacije HACCP sustava te definiranje osnovnih pojmova vezanih za navedeni sustav. Edukacija se sastoji od teorijskog i praktičnog osposobljavanja osoblja za rad prema načelima HACCP-a.

Po završetku edukacije radnik je sposoban samostalno primjenjivati stečeno znanje u svakodnevno radu u postupku osiguravanja zdravstveno sigurne hrane (nadzor nad KT i KKT, poduzimanje korektivnih mjera, korištenje, održavanje i umjeravanje mjerne opreme, vođenje evidencijskih listi).

Verifikacija HACCP sustava je proces praćenja i preispitivanja funkcioniranja sustava primjenom različitih metoda i radnji: obuhvaća nadzor nad objektom, prostorom te radom osoblja s hranom kao i pregled čitave dokumentacije vezane za HACCP, inspekcijska izvješća i rezultate analiza mikrobiološke i zdravstvene ispravnosti uzoraka. Cilj verifikacije je potvrditi ispravnost analize opasnosti te učinkovitost provedbe kontrole nad kritičnim kontrolnim točkama, odnosno potvrditi da se radni proces provodi u skladu sa HACCP planom.

Verifikaciju sustava potrebno je provoditi određenim intenzitetom sukladno procijenjenom riziku objekta za sigurnost hrane što znači da je provedba učestalija što je rizik za sigurnost hrane veći.

Revizija i održavanje HACCP sustava je stalni proces praćenja i ažuriranja sustava u, primjerice, slučaju promjene zakonske regulative, promjene jelovnika, sirovina, opreme, načina pripreme ili pojave problema u funkcioniranju sustava. U navedenim slučajevima sustav je potrebno revidirati neovisno o predviđenoj učestalosti verifikacija.

Revizija se provodi na način da se već postojeća dokumentacija prilagodi novonastalim uvjetima, jer svaki subjekt u poslovanju s hranom, u svakom trenutku, mora dokazati da cjelokupna dokumentacija podržava trenutno stanje u skladu sa važećom zakonskom regulativom.

Cijene usluga su formirane sukladno obimu poslova, a prema zahtjevima rizičnosti objekta za sigurnost hrane.

USLUGA	Oznaka usluge
Implementacija HACCP sustava u objektima niskog rizika	
Analiza stanja i prijedlog mjera	01-702-01
Teoretska i praktična edukacija osoblja	01-702-02
Vrednovanje sustava /Verifikacija	01-702-03
Revizija i održavanje HACCP sustava (najmanje 2 sata)	01-702-04
Implementacija HACCP sustava u objektima srednjeg rizika	
Analiza stanja i prijedlog mjera	01-702-05
Teoretska i praktična edukacija osoblja	01-702-06
Vrednovanje sustava /Verifikacija	01-702-07
Revizija i održavanje HACCP sustava (najmanje 3 sata)	01-702-08
Implementacija HACCP sustava u objektima visokog rizika	
Analiza stanja i prijedlog mjera	01-702-09
Teoretska i praktična edukacija osoblja	01-702-10
Vrednovanje sustava / Verifikacija	01-702-11
Revizija i održavanje HACCP sustava (najmanje 4 sata)	01-702-12

Dezinfekcija, dezinsekcija i deratizacija

Odjel za dezinfekciju, dezinsekciju i deratizaciju (Odjel za DDD) obavlja poslove preventivne, obvezatne preventivne i protuepidemijske dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije propisane Zakonom o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (N.N. 79/07., 113/08. i 43/09.), postupcima sukladnim Pravilniku o načinu provedbe obvezatne dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije (N.N. 35/07.). Svojim korisnicima pružamo kvalitetne i pouzdane usluge u vrijeme kada to njima odgovara, obzirom na dnevni raspored poslovnih obveza i procesa.

Cjelovite usluge koje nudimo uključuju:

Provedbu preventivne i obvezatne preventivne dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije, kao opće mjere za sprečavanje i suzbijanje zaraznih bolesti u objektima koji podliježu sanitarnom nadzoru. Pravnim i fizičkim osobama koje su kao korisnici navedenih objekata obvezni osigurati preventivne i obvezatne preventivne DDD mjere nudimo sklapanje ugovora o njihovom obavljanju. Minimalne troškove klijentima osiguravamo fiksnim procijenjenim iznosom za poslove deratizacije, dok se poslovi dezinfekcije i dezinsekcije obavljaju samo u opsegu u kojem to nalažu epidemiološke indikacije, a naplaćuju se prema Cjeniku Zavoda.

Deratizacija

Usluge deratizacije suzbijanjem glodavaca javnozdravstvenog značenja koji ugrožavaju zdravlje ljudi ili ih ometaju u njihovom radnom ili životnom prostoru pružamo fizičkim i pravnim osobama na njihov zahtjev.

USLUGA	Oznaka usluge
Dolazak na poziv stranke, pregled objekta i savjetovanje korisnika	01-302-01
Deratizacija parafiniziranim mamcima	01-302-02
Deratizacija svježim mamcima	01-302-03
Deratizacija klopkama	01-302-04

Dezinsekcija

Usluge dezinsekcije, suzbijanjem pojedinih vrsta insekata javnozdravstvenog značenja koji ugrožavaju zdravlje ljudi ili ih ometaju u njihovom radnom ili životnom prostoru pružamo fizičkim i pravnim osobama na njihov zahtjev.

Dolazak na poziv stranke, pregled objekta i savjetovanje korisnika	01-302-05
Suzbijanje žohara tlačnom prskalicom	01-302-06
Suzbijanje buha ili mrava tlačnom prskalicom	01-302-07
Suzbijanje muha ili stjenica tlačnom prskalicom	01-302-08
Dezinsekcija motornom prskalicom	01-302-09
Dezinsekcija dimnim generatorom	01-302-10
Dezinsekcija ULV orošavanjem	01-302-11
Dezinsekcija toplim zamagljivanjem	01-302-12
Dezinsekcija mrava hranidbenim gelom	01-302-13
Dezinsekcija žohara hranidbenim gelom	01-302-14

Suvlasnicima stambenih zgrada nudimo usluge suzbijanja žohara i/ili mrava u dogovoru s predstavnicima stanara obuhvatom što većeg broja infestiranih stanova i zajedničkih prostora u vrijeme koje najbolje odgovara potrebama stanara. Nudimo povoljne cijene tretmana cijele zgrade koje uključuju:

USLUGA	Oznaka usluge
Dolazak na poziv stranke, pregled objekta i savjetovanje korisnika	01-302-15
Dezinsekcija stana	01-302-16
Dezinsekcija zajedničkih prostora (hodnici, stepeništa, spremišta, podzemne prostorije)	01-302-17

Dezinfekcija

Usluge protuepidemijske dezinfekcije na zahtjev sanitarne inspekcije pružamo pravnim i fizičkim osobama koje upravljaju ugostiteljskim, hotelskim i drugim objektima nakon pojave epidemija crijevnih, kožnih i drugih zaraznih bolesti, metodama i sredstvima primjerenim tretiranom prostoru i izoliranom uzročniku. Mjere dezinfekcije pružamo i prema zahtjevima korisnika naših usluga.

USLUGA	Oznaka usluge
Dezinfekcija aerosolima	01-302-18
Dezinfekcija tlačnom prskalicom	01-302-19
Dezinfekcija motornom prskalicom	01-302-20



SLUŽBA ZA KLINIČKU MIKROBIOLOGIJU

Mikrobiološke usluge

VRSTA PRETRAGE	Oznaka usluge
Mikrobiološke pretrage spolnog i mokraćnog sustava	
Obrisak vrata maternice, uretre, rodnice, ejakulat, eksprimat prostate - bakteriološki i mikološki	02-102-01
Obrisak spolovila (glansa, vulve) – bakteriološki i mikološki	02-102-02
Obrisak vrata maternice, uretre, rodnice, (konjunktive) - DIF (brzi test) na klamidije	02-102-03
Obrisak vrata maternice, uretre, rodnice, ejakulat, eksprimat prostate, mokraća na <i>Trichomonas vaginalis</i>	02-102-04
Obrisak vrata maternice, uretre, rodnice, ejakulat, eksprimat prostate, mokraća - na bakterije <i>Ureaplasma urealyticum</i> i <i>Mycoplasma hominis</i>	02-102-05
<i>BHS-B screening</i> : kultivacija beta hemolitičkog streptokoka grupe B - iz obriska rodnice, perineuma, rektuma	02-102-06
Mokraća - bakteriološki aerobno i mikološki	02-102-07
Mokraća iz katetera - bakteriološki aerobno i mikološki	02-102-08
Molekularne mikrobiološke pretrage infekcija spolnog i mokraćnog sustava	
Obrisak vrata maternice, uretre – PCR na klamidije	02-102-09
Ejakulat, prvi mlaz mokraće - PCR na klamidije	02-102-10
Ejakulat, prvi mlaz mokraće – PCR na <i>Mycoplasma genitalium</i>	02-102-11
Obrisak vrata maternice – PCR na HPV visokog rizika	02-102-12
Obrisak vrata maternice, uretre – PCR na <i>Mycoplasma genitalium</i>	02-102-13
Obrisak vrata maternice, obrisak anogenitalne lezije na <i>Herpes simplex</i> viruse tip 1 i 2	02-102-14
Prvi mlaz mokraće, obrisak uretre na šest uzročnika uretritisa (multiplex PCR)	02-102-15
Mikrobiološke pretrage za utvrđivanje infekcija dišnog sustava, infekcija kože, sluznica i mekih tkiva	
Obrisak jezika, usne šupljine - bakteriološki i mikološki	02-102-16
Obrisak konjunktive - bakteriološki i mikološki	02-102-17
Obrisak uha (zvukovod) - bakteriološki i mikološki	02-102-18
Obrisak ždrijela - bakteriološki	02-102-19
Obrisak nosa - kliconoštvo	02-102-20

VRSTA PRETRAGE	Oznaka usluge
Obrisak nosa i ždrijela na 15 respiratornih virusa (multiplex PCR)	02-102-21
Iskašljaj - bakteriološki i mikološki	02-102-22
Obrisak rane – bakteriološki aerobno, anaerobno i mikološki	02-102-23
Punktat rane – bakteriološki aerobno, anaerobno i mikološki	02-102-24
Obrisak nežive okoline bakteriološki i mikološki	02-102-25

Mikrobiološke pretrage probavnog sustava

Naveden je osnovni set pretraga kojima se potvrđuju ili isključuju infekcije probavnog sustava.

VRSTA PRETRAGE	Oznaka usluge
Perianalni otisak - parazitološki	02-102-26
Stolica - bakteriološki aerobno	02-102-27
Stolica - aerobno i mikroaerofilni uvjeti (<i>Campylobacter spp.</i>)	02-102-28
Stolica - mikološki	02-102-29
Stolica - parazitološki	02-102-30
Stolica - na <i>Helicobacter pylori</i> (brzi test)	02-102-31
Stolica - na noro viruse (brzi test i ELISA)	02-102-32
Stolica - virološki (Rota i Adenovirusi) (brzi test)	02-102-33
Stolica - <i>Clostridium difficile</i> dokaz toksina A i B (brzi test)	02-102-34
Stolica – dokaz verotoksina	02-102-35
Stolica, povraćeni sadržaj – dokaz stafilokoknog enterotoksina	02-102-36
Stolica - <i>Clostridium perfringens</i> kvalitativno i semikvantitativno	02-102-37
Stolica - dokaz leukocita (kalprotektin)	02-102-38
Stolica - pretraga na probavljivost	02-102-39

Utvrđivanje protutijela u krvi - serološke pretrage

Najčešći zahtjevi u laboratoriju za serološku dijagnostiku odnose se na setove pretraga vezane uz pregled trudnica na infekcije koje mogu rezultirati oštećenjem ploda (tzv. pretraga na TORCH), utvrđivanje prisutnosti protutijela (serološkog statusa) na hepatitis A, B, C ili HIV te spolno prenosivu bolest sifilis.

VRSTA PRETRAGE	Oznaka usluge
TORCH	
Serum - <i>Toxoplasma gondii</i> ELFA	02-102-40
Serum - <i>Toxoplasma gondii</i> IgG avidnost ELFA	02-102-41
Serum - <i>Rubella virus</i> ELFA	02-102-42
Serum - <i>Cytomegalovirus</i> ELFA	02-102-43
Serum - <i>Cytomegalovirus</i> IgG avidnost ELFA	02-102-44
Serum - <i>Herpes simplex 1 virus</i> ELISA	02-102-45
Serum - <i>Herpes simplex 2 virus</i> ELISA	02-102-46
Serum - <i>Parvovirus B19</i> ELISA	02-102-47
HEPATITIS A	
Serum - HAV ELFA	02-102-48
HEPATITIS B	
Serum - HBV ELISA (svih 6 markera)	02-102-49
Serum - anti HBs ELISA	02-102-50
Serum - anti HBs ELFA	02-102-51
HEPATITIS C	
Serum - HCV Ag-Ab MONOLISA	02-102-52
HIV	
Serum - HIV 1/2 i p-24 antigen ELFA	02-102-53
SIFILIS	
Serum - RPR	02-102-54
Serum - <i>Treponema pallidum</i> ELISA	02-102-55
OSTALO	
Serum - EBV ELFA	02-102-56
Serum - VZV ELISA	02-102-57
Želučana infekcija bakterijom <i>H. pylori</i>	
Serum - <i>Helicobacter pylori</i> ELISA	02-102-58

Ponuda za stacionarne zdravstvene ustanove

Zdravstvenim ustanovama koje imaju registrirane jedinice intenzivnog liječenja, uz sve dosad navedene pretrage, nudimo i obradu svih primarno sterilnih uzoraka.

VRSTA PRETRAGE	Oznaka usluge	
Aspirat - aerobno, anaerobno i mikološki	Aspirat pleuralnog izljeva, ascitesa, zglobova (svih primarno sterilnih uzoraka) - kultivacija	02-102-59
Izljev - aerobno, anaerobno i mikološki	Ascites, pleuralni izljev, perikardni izljev, eksudat (aerobno, anaerobno i mikološki) - kultivacija	02-102-60
Likvor - aerobno, anaerobno i mikološki	Likvor - kultivacija	02-102-61
Hemokultura - aerobno, anaerobno i mikološki	Hemokultura (po jednoj bočici - aerobno i/ili anaerobno, mikološki) - kultivacija	02-102-62
Venski kateteri, centralni venski kateteri - aerobno i/ili mikološki	Venski kateteri, centralni venski kateteri - kultivacija	02-102-63
Dijalizat, CAPD - aerobno, anaerobno i mikološki	Dijalizat, CAPD - kultivacija	02-102-64
Identifikacija izolata i test osjetljivosti - primarno sterilni uzorci	Identifikacija i antibiogram po klinički značajnom izolatu	02-102-65
Identifikacija izolata - primarno sterilni uzorci	Identifikacija izolata bez antibiograma	02-102-66
BAL - bronho-alveolarni ispirak - aerobno i mikološki	BAL-bronhoalveolarni lavat (sterilno ili fiziološka flora) - kultivacija	02-102-67
Identifikacija izolata i test osjetljivosti - respiratorni sustav	Identifikacija i antibiogram po klinički značajnom izolatu	02-102-68
Identifikacija izolata - respiratorni sustav	Identifikacija izolata bez antibiograma	02-102-69
Aspirat želuca - aerobno i mikološki	Aspirat želučanog sadržaja, želučani sok - kultivacija, identifikacija izolata, antibiogram	02-102-70

Kontrola postupka sterilizacije

Svim liječničkim i stomatološkim ordinacijama nudimo pretragu biološke kontrole postupka sterilizacije (sterilizacija vrućim zrakom ili vrućom vodenom parom pod pritiskom).

VRSTA PRETRAGE	Oznaka usluge
Kontrola postupka sterilizacije sporama	02-102-71

SLUŽBA ZA ŠKOLSKU I ADOLESCENTNU MEDICINU

USLUGA	Oznaka usluge
Usluge izvan plana i programa mjera	09-101-01
Izdavanje liječničkog uvjerenja za odlazak u inozemstvo	09-101-02
Pregled za upis na fakultet	09-101-03
Pregled za utvrđivanje sposobnosti učenika za sportska natjecanja u klubovima	09-101-04
Liječnička potvrda za upis u srednju školu (nakon prve)	09-101-05
Pregled za dom (poslijediplomski studij)	09-101-06
Potvrda za mirovanje studentskih obveza iz zdravstvenih razloga	09-101-07
Potvrda za jednokrevetnu sobu u studentskom domu	09-101-08
PPD test na zahtjev	09-101-09
Prijepis cjepnog statusa za vrijeme školovanja	09-101-10
Prijepis cjepnog statusa po završetku školovanja	09-101-11
Cijepljenje protiv humanog papiloma virusa (na zahtjev)	09-101-12
Pregled za studentski dom (preddiplomski studij)	09-101-13
Usluge iz Plana i programa mjera za korisnike bez obveznog zdravstvenog osiguranja	
Sistematski pregled	09-101-14
Kontrolni pregled	09-101-15
Namjenski pregled	09-101-16
Pregled za prilagodbu nastave TZK	09-101-17
Savjetovalište	09-101-18
Ostale usluge	
Edukacija iz područja zaštite zdravlja djece i mladih	09-101-19



SLUŽBA ZA JAVNO ZDRAVSTVO

Centar za preventivnu medicinu

Personalizirani preventivni pregled i savjetovanje	Oznaka usluge
Preventivni liječnički pregled: RR, EKG, spirometrija GUK, fizikalni pregled srca, pluća, trbuha, zaključno mišljenje uz preporuke za eventualno liječenje, antropometrijska mjerenja, analiza tjelesne mase uz savjetovanje mr.sc.prof. kineziologije + savjetovanje dipl.ing. prehrambene tehnologije - smjer nutricionizam	03-101-01
Kontrolni pregled: GUK, RR, analiza tjelesne mase uz savjetovanje mr.sc.prof. kineziologije + savjetovanje dipl.ing. prehrambene tehnologije - smjer nutricionizam	03-101-02
Preventivni pregled za rekreativne sportaše	03-101-03
Individualni program prehrane za 7 dana	03-101-04
Individualni program tjelesne aktivnosti za 7 dana	03-101-05
Individualni program prehrane, individualni program tjelesne aktivnosti za 7 dana	03-101-06
Zdravstveno prosvjeđivanje – skupina	03-101-07
Hematološko-biokemijske pretrage – brzi medicinski testovi	
GUK	03-101-08
Glikolizirani hemoglobin (HbA1c)	03-101-09
Celijakija	03-101-10
Pretrage intolerancije na hranu	
Pretraga intolerancije na hranu – 22 alergena	03-101-11
Pretraga intolerancije na hranu – 22 alergena (4 osobe isti dan)	03-101-12
Pretraga intolerancije na hranu – 22 alergena + pregled 1.1.	03-101-13
Pretraga intolerancije na hranu – 22 alergena + pregled 1.1. (4 osobe isti dan)	03-101-14
Pretraga intolerancije na hranu – 88 alergena	03-101-15
Pretraga intolerancije na hranu – 88 alergena + pregled 1.1.	03-101-16
Pretraga intolerancije na hranu – 176 alergena	03-101-17
Pretraga intolerancije na hranu – 176 alergena + pregled 1.1.	03-101-18
Pretraga intolerancije na hranu – 264 alergena	03-101-19
Pretraga intolerancije na hranu – 264 alergena + pregled 1.1.	03-101-20
Imunokromatografski brzi medicinski testovi	
TSH	03-101-21
PSA	03-101-22
CEA	03-101-23
CA-125	03-101-24

Ostale medicinske pretrage i usluge	Oznaka usluge
EKG	03-101-25
Biomagnetna rezonanca /15 min/	03-101-26
Medicinska limfna drenaža 1 ruka 30 minuta	03-101-27
Medicinska limfna drenaža 1 ruka 45 minuta	03-101-28
Medicinska limfna drenaža 1 ruka 60 minuta	03-101-29
Medicinska limfna drenaža 2 ruke 30 minuta	03-101-30
Medicinska limfna drenaža 2 ruke 45 minuta	03-101-31
Medicinska limfna drenaža 2 ruke 60 minuta	03-101-32
Medicinska limfna drenaža trup i noge 30 minuta	03-101-33
Medicinska limfna drenaža trup i noge 45 minuta	03-101-34
Medicinska limfna drenaža trup i noge 60 minuta	03-101-35
Medicinski tretman uklanjanja i smanjenja masnih naslaga visokofrekventnim valovima i UZV - 1 regija (10 min.)	03-101-36
NEX 400 – Mjerenje fizioloških karakteristika stanja arterija i srca	03-101-37
Genos d.o.o. - vanjska suradnja	
Genetička testiranja (analiza DNA) – prehrana i tjelesna aktivnost	
Analiza genskih polimorfizama povezanih s odgovorom organizma na prehranu i pretilost	
FTO - polimorfizam za predispoziciju razvoja rizika pretilosti	03-101-38
FABP2, PPARG, ADRB2 – polimorfizmi povezani s metabolizmom ugljikohidrata	03-101-39
FABP2, PPARG, APOA2 - polimorfizmi povezani s metabolizmom masti	03-101-40
FABP2, APOA2, PPARG, ADRB2, ADRB3 – polimorfizmi povezani s metabolizmom masti, ugljikohidrata te rizikom od pretilosti	03-101-41
Analiza genskih polimorfizama povezanih s odgovorom organizma na tjelesnu aktivnost	
ACE, ACTN3 - polimorfizmi povezani s vrstom vježbanja	03-101-42
ADRB2, ADRB3 - polimorfizmi povezani s intenzitetom vježbanja	03-101-43
ACE, ACTN3, ADRB2, ADRB3 - polimorfizmi povezani s vrstom i intenzitetom vježbanja	03-101-44
Analiza genskih polimorfizama povezanih s rizikom od pretilosti, prehranom i tjelesnom aktivnošću	
ACE, ACTN3, FTO	03-101-45
ADRB2, ADRB3, FTO	03-101-46
ACE, ACTN3, ADRB2, ADRB3, FTO	03-101-47
ACE, ACTN3, ADRB2, ADRB3, PPARG, APOA2, FABP2	03-101-48
Dostava kolektora za prikupljanje uzoraka i povratna dostava nalaza	03-101-49

Odjel za bolničku zdravstvenu zaštitu

Analiza rada zdravstvenih ustanova u službi za stacionarno liječenje i izrada zdravstvenih pokazatelja definiranih Godišnjim provedbenim planom statističkih aktivnosti RH za tekuću godinu. Analiza demografskih i vitalno-statističkih pokazatelja.

USLUGA	Oznaka usluge
Prikupljanje i evidentiranje podataka stacionarne zdravstvene zaštite uključivši porode i prekide trudnoće	03-601-01
Medicinska i logička kontrola datoteka, ispravljanje pogrešnih podataka	03-601-02
Analiza demografskih i vitalno-statističkih pokazatelja	03-601-03
Obrada i stručna analiza pokazatelja rada stacionarne zdravstvene djelatnosti	03-601-04
Pružanje stručno-metodološke pomoći u ispunjavanju i dostavi podataka	03-601-05
Procjena zdravlja u zajednici (izrada slike zdravlja)	03-601-06
Analiza zdravstvenih potreba (s utvrđivanjem determinanti)	03-601-07
Određivanje javnozdravstvenih prioriteta u zajednici za intervenciju	03-601-08
Analize prema različitim pokazateljima	03-601-09

Odjel za izvanbolničku zdravstvenu zaštitu

Analiza rada zdravstvenih ustanova primarne i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite i izrada zdravstvenih pokazatelja definiranih Godišnjim provedbenim planom statističkih aktivnosti RH za tekuću godinu.

Prikupljanje i evidentiranje izvještajnih obrazaca primarne zdravstvene zaštite	03-601-10
Medicinska i logička kontrola izvještajnih obrazaca primarne zdravstvene zaštite	03-601-11
Upis podataka u bazu primarne zdravstvene zaštite	03-601-12
Statistička analiza i izrada pokazatelja zdravstvenog stanja i rada zdravstvene djelatnosti primarne zdravstvene zaštite	03-601-13
Pružanje stručno-metodološke pomoći timovima primarne zdravstvene zaštite u izradi godišnjeg izvješća	03-601-14
Prikupljanje i evidentiranje izvještajnih obrazaca specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite	03-601-15
Medicinska i logička kontrola izvještajnih obrazaca specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite	03-601-16
Upis podataka u bazu specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite	03-601-17
Statistička analiza i izrada pokazatelja zdravstvenog stanja i rada zdravstvene djelatnosti specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite	03-601-18
Pružanje stručno-metodološke pomoći timovima specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite u izradi godišnjeg izvješća	03-601-19

Centar za reproduktivno zdravlje

Provođenje i koordinacija Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka vrata maternice u Gradu Zagrebu

USLUGA	Oznaka usluge
Priprema i izrada baze žena prema godištima i prema ginekološkim timovima za slanje s ispravkom netočnih podataka	03-601-20
Priprema i slanje pozivnog pisma ženama za ginekološki pregled	03-601-21
Elektroničko pozivanje žena putem statističkog programskog rješenja	03-601-22
Pružanje stručno-metodološke pomoći ginekološkim timovima, citolozima, citoskrinerima i timovima obiteljske medicine	03-601-23
Individualno savjetovanje korisnica programa	03-601-24
Statistička analiza rezultata i izrada izvješća	03-601-25
Evaluacija provedbe programa	03-601-26

Savjetovalište za spolno odgovorno ponašanje

Individualno telefonsko savjetovanje	03-601-27
Individualno savjetovanje (osobni kontakt)	03-601-28
Izrada edukativnog materijala (letci, brošure, plakati)	03-601-29
Priprema i pisanje stručno preglednog i edukativnog teksta i članka	03-601-30
Održavanje edukativnog seminara, radionice, tribine, okruglog stola	03-601-31
Promicanje i edukacija o novoj dijagnostičkoj metodi u prevenciji raka vrata maternice - Tekućinska citologija	03-601-32

Odjel za promicanje zdravlja

Interaktivne radionice - edukacija djece predškolske i školske djece – uravnotežena prehrana, tjelesna aktivnost, mentalno zdravlje	03-601-33
Interaktivne radionice - edukacija građana vezano uz prioritete javnozdravstvene teme u suradnji s udrugama civilnog društva	03-601-34
Izrada promotivnih materijala, brošura, letaka, plakata	03-601-35
E-časopis „Zdravlje za sve“	03-601-36
Stručni i popularno-edukativni tekstovi vezani uz Kalendar zdravlja, Web stranicu i ostale tiskane medije	03-601-37
Javnozdravstvene aktivnosti - javnozdravstvene akcije, okrugli stolovi, tribine	03-601-38
Suradnja s medijima (radio i TV-emisije, press-konferencija)	03-601-39

Centar za zdravstvenu gerontologiju

Referentni centar Ministarstva zdravlja RH za zaštitu zdravlja starijih osoba

USLUGA	Oznaka usluge
Izrada prijedloga Programa mjera i postupaka u zaštiti zdravlja starijih osoba (65+) s prijedlogom provedbe ciljnih preventivnih gerontološko - javnozdravstvenih mjera u cilju poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite i očuvanja funkcionalne sposobnosti starijih osoba po utvrđenim, praćenim i evaluiranim zdravstvenim potrebama/GeroS neodvojivo povezanog s CEZIH-om.	03-501-01
Procjena zdravstvenog stanja i funkcionalne sposobnosti starijih osoba (65+) u cjelokupnoj populacijskoj skupini na osnovi evaluacije gerontološko - javnozdravstvenih pokazatelja/GeroS neodvojivo povezan s CEZIH-om.	03-501-02
Procjena zdravstvenog stanja i funkcionalne sposobnosti starijih osoba (65+) u institucijskoj skrbi po razinama zdravstvene skrbi za starije do domova za starije sa specifičnom primarnom zdravstvenom zaštitom i gerijatrijskom zdravstvenom njegom te dnevnim boravcima za Alzheimerove bolesnike i palijativno - gerijatrijsku skrb na osnovi evaluacije gerontološko - javnozdravstvenih pokazatelja.	03-501-03
Evaluacija primjene programa četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege po kategoriji gerontološkog osiguranika i gerijatrijskog bolesnika praćena putem gerijatrijske sestrinske dokumentacije.	03-501-04
Procjena zdravstvenog stanja i funkcionalne sposobnosti starijih osoba (65+) u izvan institucijskoj skrbi (Gerontološki centar) na osnovi evaluacije gerontološko-javnozdravstvenih pokazatelja.	03-501-05
Stručno-metodološka pomoć i reedukacija provoditelja programa nutritivnog probira putem web servisa NRS 2002 za osobe starije životne dobi (65+)/GeroS.	03-501-06
Izrada završnog gerontološkog mišljenja o nastalim ili nužnim promjenama u skrbi za stariju osobu po evaluaciji gerontološko - javnozdravstvenih pokazatelja.	03-501-07
Izrada gerontološko - javnozdravstvenih fokusiranih smjernica u zaštiti zdravlja starijih osoba.	03-501-08
Izrada stručnih letaka, biltena i priručnika s uputama o zaštiti zdravlja starijih osoba.	03-501-09
Edukacija i reedukacija iz gerontologije, gerijatrije i gerijatrijske zdravstvene njege stručnjaka u provedbi zaštite zdravlja starijih osoba u institucijskoj i izvan institucijskoj skrbi za starije.	03-501-10
Stručno-metodološka pomoć u području gerontologije, gerijatrije i gerijatrijske zdravstvene njege stručnjacima u provedbi zaštite zdravlja starijih osoba u institucijskoj i izvan institucijskoj skrbi za starije.	03-501-11

USLUGA	Oznaka usluge
Izrada gerontološkog stručnog mišljenja za definiranu populacijsku skupinu starijih osoba u ranijoj (65 do 74 godina), srednjoj (75 do 84 godina) i dubokoj starosti (85 i više godina), individualnog gerontološkog osiguranika ili gerijatrijskog bolesnika.	03-501-12
Izrada prijedloga Programa preventivnih zdravstvenih mjera primarne, sekundarne i tercijarne prevencije za starije osobe (65+).	03-501-13
Gerontološko - javnozdravstveno poučavanje o samo odgovornosti, suodgovornosti i samopomoći te uzajamnoj pomoći u skrbi za starije.	03-501-14
Izrada integriranih gerontoloških programa i uputa te smjernica za sve razine gerontološko - javnozdravstvenog menadžmenta.	03-501-15
Instruktaža interdisciplinarnog gerontološkog tima.	03-501-16
Izrada gerontološko-javnozdravstvenih pokazatelja starijih osoba u ranijoj (65 do 74 godina), srednjoj (75 do 84 godina) i dubokoj starosti (85 i više godina) te stogodišnjaka u Gradu Zagrebu, po županijama i Hrvatskoj.	03-501-17



SLUŽBA ZA MENTALNO ZDRAVLJE I PREVENCIJU OVISNOSTI

USLUGA	Oznaka usluge
Prva ambulanta psihijatrijska obrada	12-201-01
Ponovni ambulanta psihijatrijski pregled	12-201-02
Psihoterapija - površinska	12-201-03
Psihoterapija ponašanja	12-201-04
Analitička psihoterapija	12-201-05
Grupna psihoterapija	12-201-06
Obiteljska psihoterapija	12-201-07
Grupna obiteljska psihoterapija (više različitih obitelji)	12-201-08
Intervju	12-201-09
Rad na modifikaciji ponašanja	12-201-10
Individualni savjetovanišni tretman	12-201-11
Obiteljski savjetovanišni tretman	12-201-12
Savjet telefonom	12-201-13
Ispunjavanje Pampidou upitnika	12-201-14
Pomaganje u rješavanju zdravstvenih potreba ovisnika	12-201-15
Savjet ovisniku ili članu obitelji	12-201-16
Psihološko testiranje	12-201-17
Uzimanje kapilarne krvi/sline	12-201-18
Uzimanje urina	12-201-19
Testiranje urina na prisutnost metabolita droga u urinu	12-201-20
Testiranje iz kapilarne krvi/sline na HIV i HCV	12-201-21
Izrada izvještaja za Centar za socijalnu skrb, Općinsko državno odvjetništvo, Prekršajni sud i Povjerenika Suda za zaštitni nadzor	12-201-22

USLUGA	Oznaka usluge
Preventivne aktivnosti	
Predavanja	12-201-23
Tribine	12-201-24
Edukativni seminari/edukativne radionice (za djelatnike škole, liječnike, druge profesionalce)	12-201-25
„Škola nepušenja“ - profesionalna pomoć zainteresiranim pušačima koji žele prestati pušiti	12-201-26
„Škola za roditelje“ - dodatna pomoć roditeljima adolescenata s poremećajima u ponašanju, kao i onim roditeljima koji ne znaju kako komunicirati s vlastitom djecom	12-201-27
Rad u malim grupama	12-201-28
Savjetodavni i edukacijski rad s djelatnicima škola za ŠPP	12-201-29
Sudjelovanje u programskim aktivnostima izvan redovnih nastavnih programa	12-201-30
Sudjelovanje u posebnim programima	12-201-31
Organizacija i sudjelovanje u trajnoj edukaciji zdravstvenih djelatnika	12-201-32
Organizacija i sudjelovanje u trajnoj edukaciji nevladinih udruga i organizacija	12-201-33



SLUŽBA ZA ZNANOST I NASTAVU

Centar za farmakoepidemiologiju

Referentnim centrom za farmakoepidemiologiju Ministarstva zdravlja određen je Centar za farmakoepidemiologiju Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, rješenjem Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi (Klasa: UP/I-510-01/05-01/2, Ur.br: 534/07-I-2/6-08-32 od 20. lipnja 2008. godine s početkom primjene od 27. lipnja 2008. godine, Narodne novine 74/2008.).

Zadaci Referentnog centra za farmakoepidemiologiju su promicati sigurnu i učinkovitu farmakoterapiju, poticati pacijente na pravilno uzimanje lijekova, pružati savjetničke usluge građanima i ustanovama iz područja farmakoepidemiologije, različitih područja farmakoterapije (npr. područje lijekova u trudnoći, farmakogerijatrije i sl.), farmakoekonomike, opservacijskih istraživanja i planiranja kliničkih pokusa.

ANALIZA	Oznaka usluge
Farmakoepidemiološki savjet (stručno mišljenje)	10-4-01
Farmakoterapijski savjet (stručno mišljenje)	10-4-02
Farmakoekonomska studija – cjelovita (BIA, CMA, CBA, CEA, CUA)	10-4-03
Farmakoekonomska studija – parcijalne analize	
Prikupljanje publiciranih u znanstvenim radovima (EBM)	10-4-04
Utvrđivanje pretpostavki	10-4-05
Utvrđivanje ulaznih parametara	10-4-06
Izračun cijene lijeka	10-4-07
Izrada stručnog mišljenja	10-4-08
Utvrđivanje izvršnog sažetka	10-4-09
Definiranje indikacija za lijek koji se stavlja na listu	10-4-10
Opis trenutne kliničke prakse u Hrvatskoj	10-4-11
Procjena postotka pacijenata koji mogu biti liječeni	10-4-14
Izrada sažetka znanstvenih dokaza o prednosti lijeka	10-4-15
Izrada analize učinka promjene farmakološke terapije	10-4-16
Procjena svih promjena u skrbi bolesnika	10-4-17
Izrada scenarija	10-4-18
Definiranje farmako-ekonomskog modela	10-4-19
Izrada analize osjetljivosti	10-4-20
Validacija modela	10-4-21
Definiranje završnih smjernica	10-4-22
Izrada popisa literature	10-4-23

ANALIZA		Oznaka usluge
Opservacijske studije		
Planiranje		10-4-24
Dizajniranje		10-4-25
Provođenje		10-4-26
Evaluiranje		10-4-27
Kliničke studije		
Planiranje		10-4-28
Dizajniranje		10-4-29
Provođenje		10-4-30
Evaluiranje		10-4-31
Procjena zdravstvenog rizika		
Planiranje		10-4-32
Provođenje		10-4-33
Evaluiranje		10-4-34

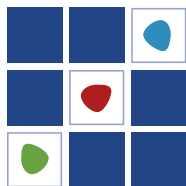


SLUŽBA ZA INTEGRIRANI SUSTAV UPRAVLJANJA

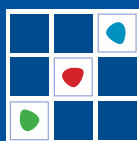
Odjel za sustav upravljanja kvalitetom

EDUKACIJA I SAVJETOVANJE	Oznaka usluge
Savjeti o sustavu upravljanja kvalitetom ISO 9001 (stručno mišljenje)	13-1-01
Savjeti o sustavu upravljanja kvalitetom ISO 9001 ISO 14001 SAVJET (stručno mišljenje)	13-1-02
Savjeti o sustavu upravljanja ISO / IEC 17025 (stručno mišljenje)	13-1-03
Savjeti o sustavu upravljanja ISO 15189 (stručno mišljenje)	13-1-04
FMEA analize iz područja integriranog sustava upravljanja	13-1-05
Jednodnevni seminari o uvođenju integriranog sustava – Model Štampar (cijena po osobi za grupe veće od 5)	13-1-06
Projekti uvođenje integriranog sustav upravljanja za javno zdravstvene ustanove – 8 radionica u Nastavnom zavodu po 8 sati	13-1-07
Osposobljavanje pučanstva za provedbu preventivnih mjera zaštite od požara, gašenje požara i spašavanje ljudi i imovine ugroženih požarom	13-1-08





**NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
DR. ANDRIJA ŠTAMPAR**



**NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
DR. ANDRIJA ŠTAMPAR**

Mirogojska cesta 16, 10000 Zagreb
www.stampar.hr

Centrala

Tel.: 01 4696 111
e-mail: info@stampar.hr

Uprava

Tel.: 01 4696 151
Fax: 01 6414 006
e-mail: uprava@stampar.hr

Služba za epidemiologiju

Tel.: 01 4696 121, 01 4696 123
Fax: 01 6414 005
e-mail: epidemiologija@stampar.hr
thm@stampar.hr
haccp@stampar.hr
ddd@stampar.hr

Služba za kliničku mikrobiologiju

Tel.: 01 4696 176, 01 4696 160
Fax: 01 4678 006
e-mail: mikrobiologija@stampar.hr

Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju

Tel.: 01 4696 277, 01 4696 241
Fax: 01 4678 015
e-mail: ekologija@stampar.hr
vode@stampar.hr

Služba za javno zdravstvo

Tel.: 01 4696 175, 01 4696 165
Fax: 01 4678 013
e-mail: jzdravstvo@stampar.hr

Služba za školsku i adolescentnu medicinu

Tel.: 01 4696 281, 01 4696 354
Fax: 01 4678 102
e-mail: skolska@stampar.hr

Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti

Tel.: 01 3830 066
Fax: 01 6414 003
e-mail: mentalno-zdravlje@stampar.hr

Služba za znanost i nastavu

Tel.: 01 4696 166, 01 46 96 150
Fax: 01 4678 017
e-mail: znanost@stampar.hr

Služba za integrirani sustav upravljanja

Tel.: 01 4696 290, 01 4696 249
Fax: 01 4678 102
e-mail: kvaliteta@stampar.hr

Služba za gospodarstvene poslove

Tel.: 01 4696 141
Fax: 01 4678 107
e-mail: financije@stampar.hr

Služba za ljudske potencijale, pravne i opće poslove

Tel.: 01 4696 148, 01 4696 397
Fax: 01 4678 102
e-mail: pravna@stampar.hr