

14.02.2020.

„Snažna patronažna – komunikacijski trening u području promicanja zdravlja i prevencije bolesti“

UPRAVLJANJE PROJEKTOM: DONOŠENJE ODLUKA, NAČIN RJEŠAVANJA KONFLIKATA, UPRAVLJANJE RIZICIMA

Tijekom provedbe projekta „Snažna patronažna – komunikacijski trening u području promicanja zdravlja i prevencije bolesti“ odluke će se donositi konsenzusom djelatnika koji sudjeluju u provedbi aktivnosti.

Za slučaj potencijalnog konflikta, pripremljena su teorijska rješenja.

Uspješno razriješeni konflikti smanjuju mogućnost javljanja budućih konflikata ili čine lakšim njihovo rješavanje u budućnosti.

Postoje indirektne i direktne tehnike rješavanja konflikata. U slučaju pojave konflikta, prvo će se koristiti indirektne tehnike, a zatim direktne tehnike rješavanja konflikata. Indirektne tehnike su smanjivanje kontakata između strana u konfliktu, apeliranje na zajedničkim ciljevima, prijenos odgovornosti za rješavanje konflikata na višu razinu i reorganizacija (1). Direktne tehnike rješavanja konflikata su: izbjegavanje, popuštanje, nadmetanje, kompromis i suradnja (2).

Proces upravljanja konfliktom se može podijeliti na četiri faze. Prva faza je dijagnoza, koja uključuje mjerenje i analizu. Druga faza je intervencija, koja se odnosi na: vodstvo, organizacijsku kulturu i organizacijsku strukturu. Treća faza je konflikt, u toj fazi se istražuje kolika je učestalost konflikata i primjena konfliktnih stilova. Četvrta faza se odnosi na učenje i efektivnost koja može proizaći kao pozitivna posljedica konflikta (1).

Tijekom cijele provedbe projekta proaktivno će se identificirati, analizirati i rješavati rizici čime će se smanjiti mogućnost štetnog djelovanja rizika na provedbu projekta.

Literatura:

1. Krizmanić I. Konflikti i način njihovog rješavanja u organizacijama. Specijalistički diplomski stručni rad, 2016. Veleučilište u Karlovcu.
2. Skupnjak D. Rješavanje konflikata i vještine asertivnosti. Varaždinski učitelj- digitalni stručni časopis za odgoj i obrazovanje. 2020. 3(3):1-17.